



www.rocva.nl



Jaarkrant

'11



**Klein
binnen
groot**

P. 04

Wat is een goede school?
De ROCVA-beloftes

P. 07

Medewerkeronderzoek 2010
CMR: Een druk jaar

P. 09

Stage in China
ROCVA-studenten stelen de
show

P. 14

Helpen kiezen:
van vmbo naar mbo

P. 19

Geke Faber (RvT):
Trots op het mbo

Je eigen plek

Het is fijn om ergens je eigen plek te hebben: vertrouwd en veilig. Bij het ROC van Amsterdam (ROCvA) doen we ons best om je thuis te laten voelen en je die plek te bieden. Het ROCvA biedt een grote verscheidenheid van opleidingen aan, dat is prettig om goed te kunnen kiezen. Maar is er eenmaal gekozen dan vinden studenten en docenten elkaar binnen de opleiding. Ook in de nieuwbouw worden geheel 'eigen' units ingericht, waardoor dat thuisgevoel als vanzelf ontstaat. Op die manier vult het ROCvA het thema 'Klein binnen groot' in. De foto's in deze jaarkrant sluiten aan op dit thema en laten grote en kleine evenementen zien die in 2010 plaatsvonden. Sail 2010; opening van het Rietvinck College, het Ronald McDonald Center en het Jan des Bouvrie College; samenwerking met V&D Maxeda, maar ook etalages gerestyled door onze studenten; studenten op stage of zwoegend op hun examenlunch: het gebeurt allemaal bij het ROCvA!



Colofon Jaarkrant 2011

De jaarkrant is een uitgave van het ROC van Amsterdam (ROCvA). Hiermee brengt het ROCvA verslag en nieuws over het jaar 2010 voor een breed publiek. Het officiële jaarverslag met jaarrekening staat op www.rocva.nl

Redactie

Martina Pansier (hoofdredacteur), Sandra Kamminga, Janneke Toet (eindredacteur)

Fotografie

Studio Gerry Hurkmans, Fotonova, Hans Bijlsma, Fibi van Onna, archief ROCvA

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Different View, Almere

Aan deze jaarkrant werkten mee

Ada Coco	Hans Bijlsma
Alex Borburg	Heidi Drijsen
Alwin van Es	Henk van Wiggen
Anne Postma	Janneke Toet
Bob Leunk	Johan de Jong
Chantal Willems	José Hoffmans
Christine Huijijmans	Marna van Hal
Denise van Wonderen	Martina Pansier
Edo de Jaeger	Ruud de Groot
Fibi van Onna	Sabina Udo
Frank Tromp	Sandra Poorthuis
Geke Faber	Sandra Kamminga
Gerrit Vreugdenhil	

Met dank aan alle collega's van afdelingen en diensten voor hun onontbeerlijke input!

Matroesjka: klein binnen groot

Wie kent ze niet, de Matroesjka's? Die handbeschilderde poppen die elke keer opnieuw een kleiner poppetje bevatten. Los van elkaar unieke exemplaren maar eenmaal in elkaar geplaatst, zijn ze verbonden tot een perfect aanvullend geheel. Deze Matroesjka gebruiken het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland als metafoer die de samenwerking tussen beide organisaties symboliseert.

Het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland ontwikkelen onderwijs vanuit meerdere onderwijsdomeinen. Binnen elk domein werken collegae vanuit beide organisaties met elkaar samen. In de verschillende gebouwen werken vervolgens docententeams. Elk team heeft maximaal 500 studenten. Deze kleinschalige opzet biedt vele voordelen voor de individuele student. Studenten, teams, afdelingen en onderwijsdomeinen vormen samen een in elkaar passend geheel.

Zo ontstaat meer dan de som der delen; krachten worden gebundeld. En dat is precies de bedoeling van de nauwe samenwerking tussen het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland.



Klein binnen groot

De Uitblinker van 2010 van het ROC van Amsterdam (ROCvA) was Ben Hobbelink. In mei 2010 werd hij uitgekozen tot de beste stagiair van het ROCvA. Ben heeft zijn mbo-diploma behaald en volgt nu een hbo-opleiding in Haarlem.



Ben (21) is een echte ambassadeur voor het ROCvA en het mbo-onderwijs. Hij volgde de opleiding Kunst, Cultuur en Amusement en deed in zijn laatste jaar een opvallend goede stage. Ben verving in dat jaar steeds vaker zijn stagebegeleider en gaf zelfstandig les op twee scholen voor kinderen met een handicap. Ben's enthousiasme, inzet en vakkundigheid zorgden voor een hoge waardering binnen die scholen en hij vertelde dat hij erg veel heeft geleerd op die stageplek. De stage was voor hem een echte eye-opener. Ben leerde gehandicapte kinderen te zien als 'kinderen met mogelijkheden' in plaats van kinderen met een beperking. Die open blik neemt Ben mee in de rest van zijn leven.

Omdat Ben zo opviel bij zijn opleiding werd hij genomineerd voor de jaarlijkse ROCvA-verkiezing. In 2010 werden veertien studenten genomineerd voor Uitblinker, negentien studenten voor Talent (beste mbo-student) en vier studenten voor 'beste mbo-sporttalent'. Ook het voortgezet onderwijs binnen het ROC van Amsterdam doet elk jaar mee aan deze verkiezingen en nomineerde vijftien leerlingen. Het betreft jongeren die in hun opleiding het verschil maken. Per opleiding wordt dit herkend en erkend en is men trots op dergelijke studenten.

En hier gaat het dus om bij het ROC van Amsterdam: onze opleidingen en hun studenten/ leerlingen.

Docente ledje Hoonhout van Kunst, Cultuur en Amusement heeft Ben Hobbelink genomineerd als beste stagiair, omdat ze hem goed kent en weet dat hij zich volop inzet voor zijn studie en stage. Ben kent ledje ook goed en als hij een vraag heeft of ergens niet zelf uit komt gaat hij naar ledje. Kwaliteit van onderwijs lever je met docenten. In een team en per opleiding. Als directie en bestuur dien je de randvoorwaarden te creëren, maar de kwaliteit van het onderwijs ligt in het docententeam. Internationaal onderzoek (Marzano) heeft uitgewezen dat 67% van de resultaten en de ontwikkeling van een student/leerling bepaald worden door de docenten en slechts 8% door het management.

Onze opleidingsteams zijn dus van levensbelang voor het ROC van Amsterdam. We prijzen ons gelukkig met de hoge inzet die de docenten plegen om elke student/leerling tot een hoger niveau te brengen. De kleine, zelfstandige unit die zo'n opleidingsteam is, dient binnen de kaders optimaal ondersteund te worden. Daar gaan we voor, om ons adagium 'Podium voor talent' waar te maken.

Edo de Jaeger,
Voorzitter College van Bestuur

Elke maand iets kleins...

Januari - Techniekstudenten van het ROCvA bouwen ramen in een container van Gered Gereedschap zodat die in Sudan gebruikt kan worden als mobiele werkplaats, kantoor of overnachtingsplek.

Februari - De logistieke opleidingen van het Haven College - dat midden in het havengebied van Amsterdam is gevestigd - reikt de eerste negen diploma's uit.

Maart - Voor de derde keer lopen dansstudenten stage bij dansopleiding Rick Odums in Parijs. Een unieke gebeurtenis, want geen enkele andere mbo-dansopleiding in Nederland heeft daar ooit toestemming voor gekregen.

April - De opleiding Sport & Beweging Amsterdam wordt - in een zwaar bevochten overwinning - kampioen zaalvoetbal van Nederland op het NK MBO Futsal 2010.

Mei - Een student/rapper van de opleiding Handel & Ondernemen schrijft een ROCvA-Rap voor de campagne waarbij studenten oranje WK-armbandjes verkopen. Met de opbrengst worden Zuid-Afrikaanse vrouwen gesteund.

Juni - Afgestudeerd modestudente neemt het op tegen veel ervarener en hoger opgeleide tegenstanders en wordt 2^e bij Project Catwalk van RTL5.

Juli - Studenten van de Hubertus Vakschool maken 1600 gebakjes voor de Dreamnight at Artis, wanneer Artis alleen open is voor zeer zieke kinderen en hun ouders.

Augustus - Met keihard werken, extra begeleiding vanuit de school en een doventolk bij de theorielessen lukt het een studente met een gehoorbeperking om bij Gooi en Vechtstreek haar diploma Haarverzorging te halen.

September - Twee ROCvA-studenten opleiding Bouw (niveau 4, middenkader), gaan zich meten met Europese toppers bij de EuroSkills wedstrijden in Lissabon.

Oktober - Eindexamenleerlingen van De Berkhoff bereiden samen met vijf gerenommeerde chef-koks een toplunch en koken maar liefst € 4000,- bij elkaar voor Unicef.

November - De autotechnici van de Tempelhofstraat bereiden de Renault - die meedoet aan de Amsterdam Dakar Challenge - technisch voor op de rit van 9000 km.

December - Studenten Fashion & Living zorgen voor de inrichting en styling van vijftientig etalages in de Javastraat in Amsterdam. Een etalageproject om de winkelstraat (nog) aantrekkelijker te maken.

...en ook nog iets groots:

Goud voor ROCvA-bouwteam
bij EuroSkills 2010 in Lissabon!

“Doordat de opleiding mode erg zelfstandig is, kun je zelf bepalen wanneer je wat wilt doen”

Bente Scholten, student Handel & Ondernemen/Mode ROC van Amsterdam geïnterviewd door **Robert Verbruggen**, domeinregisseur Handel & Ondernemen/Mode ROC Flevoland



Wat vind jij het leukste aan studeren bij het ROC van Amsterdam?

Per periode heb je een bepaald onderwerp waarmee je aan de slag gaat. Daarvoor krijg je een boekje met allemaal verschillende opdrachten die op elkaar aansluiten. Het boekje moet aan het eind van die periode af zijn. Doordat de opleiding mode erg zelfstandig is en je veel processen hebt, kan je zelf bepalen wanneer je wat wilt doen.

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

Binnen mijn opleiding krijgen we verschillende opdrachten. Ik benut bij de opdrachten mijn ontwerp talent optimaal. Alle kledingstukken die ik heb ontworpen zijn 100% Bente.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

De lokalen waar de naaimachines/computers staan, je kunt lekker aan je opdrachten werken zonder dat iemand je lastig valt. Het is leuk om te zien hoe iedereen zijn eigen draai aan de opdrachten geeft.



Robert Verbruggen

Bente Scholten

“Just do it, do it now”



René Ameling, docent Horeca ROC van Amsterdam, geïnterviewd door **Rick van Dorssen**, opleidingsmanager Horeca ROC Flevoland

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

Ondanks crisis en veranderingen toch doorzetten. Met Ajax op sportcomplex De Toekomst een samenwerking beginnen, betere voeding voor het jonge talent, bereid door ons eigen jonge talent, de samenwerking met The College Hotel verbeteren, restaurant Elements door zwaar weer heen loodsden. Zorgen dat je studenten blijven krijgen waar ze recht op hebben: het best denkbare onderwijs, en zelf blijven ademen en fluiten natuurlijk.

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

Nieuwe gezichten aan tafel bij Restaurant Elements. Ik hoop ook op nieuwe stagiairs bij The College Hotel. Maar vooral nieuwe impulsen bij ons College van Bestuur. Dat voel je altijd pas wat later, maar je merkt het wel.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Ons eigen kleine Restaurant Elements.

Net als de Matroesjka een schoolje binnen de scholen. Eigen karakter, eigen(wijze) docenten en een eigen publiek. Maar toch onderdeel van het grote geheel. Hier kan ik vorm geven aan het pure praktijkleren zoals ik dat zo graag zie: “Just do it, do it now”. Studenten die onder leiding van ervaren leermeesters een VAK leren. Hopelijk groeit dit opnieuw uit tot een echt Podium voor Talent. Maar laten we het a.u.b. wel een beetje klein houden.



Rick van Dorssen



René Ameling

ROCvA Informatiecentrum

Het ROCvA Informatiecentrum is via 0900-9599 dé vraagbaak voor aankomend studenten en hun ouders. Het Informatiecentrum is ook in de vakanties geopend en werkt actief mee aan voorlichting op beurzen en voorlichtingsmarkten.

De highlights van de jaarrapportage 2010
- Er zijn 32.448 telefonische vragen gesteld over het ROC van Amsterdam, 34% meer dan in 2009. Dat betekent 2.704 telefoongesprekken per maand (= gemiddeld 90 per dag). De norm voor het binnen 30 seconden opnemen van de telefoon is gesteld op 80%. Het ROCvA Informatiecentrum zit met gemiddeld 88,5% ruim boven deze norm.

- Vragen over het ROCvA worden ook per mail gesteld en beantwoord. In 2010 zijn er 12.061 mails verstuurd, minder dan in 2009, wat te maken kan hebben met de nieuwe, zeer toegankelijke website.

- Er zijn 340 halfuurgesprekken gevoerd, persoonlijke hulpgesprekken voor het maken van een juiste studiekeuze, vaak met ouders erbij. 85 gesprekken minder dan in 2009, wellicht houdt dit verband met de verhuizing naar de Zocherstraat.

- In de zomermaanden juni, juli, augustus en september is het extra druk aan de telefoon bij het Informatiecentrum. Aanstaaende studenten gaan juist dan nadenken over hun vervolgopleiding en komen dus met gerichte vragen. Daarom is het heel belangrijk dat docententeams en DA's nauw samenwerken en vlak voor de zomersluiting hun informatie over intakes en andere zaken overdragen aan het Informatiecentrum, zodat zij de nieuwe studenten zo goed mogelijk kunnen helpen.



Wat is een goede school?

Wat maakt een school tot een goede school? Onderwijs is leuk, maar soms ook moeilijk.

Dat geldt voor docenten en studenten. Vandaar dat er afspraken zijn binnen het ROCvA:

wij beloven goed onderwijs te geven en we vragen studenten om actief mee te doen met dat onderwijs. Gesprekken met studenten hebben geleid tot vier waarden met bijbehorende beloftes waaraan een goede school moet voldoen.

In rondetafelgesprekken met studenten bij WM Groot West (februari 2010) kwam duidelijk naar voren wat onze studenten ervan vinden. Zij willen gekend en gezien worden, goed studeren in een prettige sociale omgeving waar de organisatie (o.a. informatie over de opleiding en roosters) soepel verloopt. Dat kan natuurlijk geen eenzijdig proces zijn. Een goede school geeft, maar mag ook iets terug verwachten.

De opmerkingen en aanbevelingen van de studenten waren redelijk unaniem. Wel was er een verschil in de verwachtingen van niveau 2 en niveau 4. Mbo-studenten van niveau 2 willen duidelijke instructies en vinden de overgang van vmbo naar mbo al moeilijk genoeg. Studenten van niveau 4 daarentegen willen juist meer uitdaging en meer projecten en excursies die zijn gericht zijn op het (toekomstig) vakgebied. Zwakke docenten of docenten die geen plezier in hun werk hebben worden feilloos opgemerkt.

Over de meeste docenten zijn de studenten tevreden. Ze vinden dat zij goed les krijgen, er weinig lesuitval is en dat er een open en leuke sfeer heerst. De informatie naar de studenten (over roosters en cijfers) kan soms beter en de aandacht voor problemen of zwakke studenten mag ook verbeteren. Docenten mogen best strenger zijn en men wil graag serieus genomen worden in de eigen ambitie. Maar WM Groot West doet het zo slecht nog niet, als we mogen afgaan op één van de studenten die zei: “Ik ga elke dag met een lach op mijn gezicht naar school.”

Beloftes en verwachtingen ROCvA <-> studenten:

Het ROC van Amsterdam leidt op voor een waardeerd mbo-diploma. Het talent van onze studenten staat centraal! We doen beloftes waar studenten ons aan mogen houden!

Beloftes aan onze studenten

✓ **Leren op niveau: uitdaging!**

Dat wil zeggen: je krijgt les van goede, enthousiaste en vakbekwame docenten en volgt zinvolle stages.

✓ **Gezien worden**

Je krijgt studiebegeleiding die bij jou past. Je wordt serieus genomen en we luisteren naar je. Knelpunten worden opgelost.

✓ **Mijn school**

Je volgt een opleiding op je 'eigen school'. Je voelt je thuis en kent je docenten en medestudenten. Er is een goede sfeer, jouw school is een leuke plek om elkaar te ontmoeten!

✓ **Goede organisatie**

Er zijn vaste roosters, er is minimale lesuitval en vooral: duidelijke structuur en heldere communicatie. Je kunt terecht met je vragen en de opleiding is goed bereikbaar.

Verwachtingen van onze studenten

✓ **Op tijd en aanwezig**

Van jou verwachten we dat je op tijd komt en aanwezig bent in alle lessen.

✓ **Positieve medewerking**

Je stelt je positief op en werkt mee aan een goede sfeer op school.

✓ **Samen oplossen**

Bij vragen ga je actief op zoek naar een oplossing met je studiebegeleider of docenten. Je kunt terecht bij je opleidingsmanager.

Samen werken we aan jouw talent!

Tevredenheid studenten

De kwaliteit van het onderwijs zit in veel zaken. Uiteraard gaat het erom hoe lessen en programma worden ingezet en uitgevoerd. Maar (studie)begeleiding, stage, veiligheid en sfeer bepalen ook hoe studenten de onderwijskwaliteit ervaren. Juist de praktijk van alledag is bepalend voor de tevredenheid van onze studenten.

Het ROCvA streeft naar verbetering van haar onderwijskwaliteit. Daarom vinden wij het belangrijk om studenten daarover te onderwerpen. Met veel enthousiasme heeft het ROCvA dan ook meegedaan met de inmiddels 6e JOB-Monitor 2010. Hieronder in het kort de resultaten van het ROCvA vergeleken met de landelijke resultaten.

Cluster	ROCvA	Landelijk
Lessen en programma	3.3	3.3
Toetsing	3.6	3.7
Keuze en loopbaanbegeleiding	3.0	3.1
Studiebegeleiding	3.4	3.5
Competenties	3.6	3.7
Stage (BOL)	3.5	3.7
Werkplek (BBL)	3.8	3.8
Veiligheid en sfeer	3.8	3.8
Informatie	3.3	3.3
Organisatie	3.1	3.1
Onderwijsfaciliteiten	3.3	3.4
Studentenspraak	3.1	3.2
Opnieuw kiezen voor opleiding	3.3	3.4
Opnieuw kiezen voor instelling	3.0	3.2

Bij de beantwoording van de individuele vragen gaven de studenten aan dat zij tevreden zijn over de kwaliteit van en het contact met de docenten. De veiligheid in en rondom school wordt uitstekend gevonden.

Minder tevreden waren de studenten over de programmering, roostering en communicatie. Het ROCvA heeft naar aanleiding van de enquête resultaten gekozen voor verbetering van haar basiskwaliteit. Daartoe behoren het op tijd doorgeven van roosterwijzigingen een betere klachtenafhandeling en het flexibiliseren van het onderwijsaanbod.

Missie en Visie

Een bedrijf of instelling stelt zich een doel en bedenkt hoe dat doel bereikt kan worden.

Missie
Het ROCvA investeert in mensen om een brug te slaan naar werk, vervolgopleiding en samenleving. De pijlers voor de brug worden gevormd door leerlingen, studenten, volwassen cursisten, medewerkers en partners (arbeidsmarkt, vervolgoopleidingen en toeleverende scholen). De missie van het ROCvA is de basis van waaruit onderwijskundige en organisatorische ontwikkelingen worden ingezet.

Onderwijsvisie
Het ROCvA neemt verantwoordelijkheid voor zijn leerlingen, studenten en volwassen cursisten. Daarom is de opleiding altijd gericht op het verwerven van door het bedrijfsleven erkend vakmanschap en competent burgerschap. Binnen een veilige en contextrijke leeromgeving worden leerlingen, studenten en volwassen cursisten uitgedaagd hun leerloopbaan optimaal vorm te geven. Persoonlijke begeleiding, het voorkomen van schooluitval en het bieden van de mogelijkheid tot het behalen van een zo hoog mogelijk niveau zijn daarbij voor het ROCvA kernbegrippen.





Jeroen Kraan

Bernard Bakker

“Wat ik leuk vind aan deze school is de relaxte sfeer”



Jeroen Kraan, student ICT ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Bernard Bakker, docent ICT ROC Flevoland

Wat vind jij het leukste aan studeren bij het ROC van Amsterdam?

Wat ik leuk vind aan deze school is de relaxte sfeer en goede verstandhouding leraar/student. Daarmee bedoel ik dat de leraren voor je klaar staan als dit nodig is en naar je luisteren als je ergens mee zit. Je kan op gelijk niveau met ze praten en problemen met ze doornemen als die er zijn. Het gebouw en de lokalen zijn ruim opgezet waardoor je je niet opgesloten voelt als je lessen volgt.

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

Door het volgen van een 3 maanden durende stage waar ik mijn kennis heb kunnen laten zien en deze tegelijkertijd heb kunnen uitbreiden. Ik heb mijn nieuw verkregen kennis kunnen toepassen tijdens de lessen op school.

Wat is jouw favoriete plek binnen ROC van Amsterdam?

Er is niet een specifiek plekje dat ik als favoriet plekje beschouw maar waar je me het meest kan vinden in de pauze is naast het koffieapparaat bij het tafeltje. Hier sta ik dan samen met mijn vrienden gezellig te praten over van alles en nog wat. Af en toe staan we daar ook te kletsen met één van de docenten..

Docenten en medewerkers 2010

2010 heeft voor het mobiliteitsbureau in het teken gestaan van de reorganisatie bij werkmatschappij Educatie & Inburgering. Om te voorkomen dat er een grote groep medewerkers ontslagen zou worden, is er door het ROCvA fors geïnvesteerd in vrijwillige mobiliteit. Door het reserveren van formatieruimte in het mbo, voorlichting, stage, scholing en begeleiding is geprobeerd de vrijwillige mobiliteit te ondersteunen. Het mobiliteitsbureau heeft hierin een sleutelrol vervuld.

Mobiliteitsbureau

Het mobiliteitsbureau heeft de vacaturemogelijkheden actief gekoppeld aan de medewerkers en door het geven van voorlichting medewerkers ondersteund en begeleid bij de overstap naar het mbo. Dit is succesvol geweest: ruim 58 fte is herplaatst in het mbo van het ROCvA, terwijl 9 fte gebruik gemaakt heeft van een vertrekregeling. Hierdoor zijn de ontslagen beperkt tot 2 fte. De herplaatste medewerkers is nazorg geboden in de vorm van vaste evaluatiemomenten en indien gewenst extra begeleiding. Daarnaast zijn ook voormalige medewerkers van het ROCvA, waar mogelijk, bemiddeld naar openstaande vacatures of zijn andere re-integratie-inspanningen ingezet.

In 2010 zijn er ruim 100 vacatures gemeld. Ten opzichte van de voorgaande jaren is het aantal vacatures sterk afgenomen. Dit heeft te maken met de algehele vacaturestop voor ondersteunende functies. De openstaande vacatures zijn vooral ingevuld met interne kandidaten. Een beperkt aantal vacatures is ingevuld met externe kandidaten. Vacatures die vragen om specifieke kwalificaties uit de beroepspraktijk konden moeilijker ingevuld worden, dat wil zeggen dat het langer duurde voordat er een geschikte kandidaat was.

Verzuimcijfers 2010 (in vergelijking tot 2009, 2008 en 2007)

Werkmaatschappij	Incl. lang 2010	Incl. lang 2009	Incl. lang 2008	Incl. lang 2007	Excl. lang 2010	Excl. lang 2009	Excl. lang 2008	Excl. lang 2007
ROCvA totaal	6,6	6,9	6,5	6,5	5,2	5,6	4,7	5,8
Centrale diensten	8,0	9,5	8,0	7,5	5,1	6,9	5,1	6,9
Zuidoost	6,6	8,3	6,5	6,0	4,4	6,4	5,0	5,3
Groot West	6,4	5,6	5,7	7,0	5,4	4,2	3,4	5,9
Gooi en Vechtstreek	6,2	6,2	6,3	6,6	5,3	4,9	4,3	6,0
Centrum	6,3	6,0	6,3	5,0	5,0	5,0	5,1	4,7
RAI	5,5	6,0	5,9	6,0	4,3	5,5	4,8	5,2
Airport	6,8	6,3	5,3	5,5	5,7	6,0	4,1	4,8
Educatie en Inburgering	9,3	9,0	8,9	8,7	7,7	7,3	5,5	7,8
SWS VO (2010) / vmbo	5,0	4,5	5,4	6,2	4,2	3,5	3,7	5,3

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimbeleid is beschreven in beleidsstukken en via processen. Binnen het ROCvA heeft iedere werkmatschappij een case-manager die zich bezighoudt met ziekteverzuim en zorgt dat aan alle wettelijke verplichtingen voldaan wordt. Per werkmatschappij wordt het verzuim geanalyseerd en beleid geformuleerd.

Personele bezetting ROCvA per 31-12-2010

WM	WTF totaal	WTF PP	WTF
Z-O	278,2385	204,1940	74,0445
G-W	300,7407	223,8542	76,8865
G & V	360,5762	262,2834	98,2928
Centrum	270,9126	202,1837	68,7289
RAI	361,8778	273,2401	88,6377
Airport	193,5483	149,4491	44,0992
Educatie	250,7850	171,7021	79,0829
Kop Zuidas	2,2000		2,2000
Centraal	200,9379	10,6004	190,3375
BV's	0,7500		0,7500
totaal	2220,5670	1497,5070	723,0600
%	100	67	33

N.B. Centraal is incl. zaken als CMR en Sociaal Fonds. Evenals in 2009, bedroeg de verhouding in de actieve personeelsbezetting van het ROCvA eind 2010 66,9 procent primair versus 33,1 procent secundair personeel.

Kweekvijvertraject

Naast de Leergang Managementvaardigheden en het Management Developmentprogramma voor opleidingsmanagers, is in november het Kweekvijvertraject van start gegaan. Een nieuw programma, bestemd voor relatief nieuwe en/of onervaren managers (minder dan 1 jaar in de functie binnen het ROCvA) met als doel deze managers te laten groeien in hun rol. De eerste groep sluit het programma af in mei 2011.



Medewerker-onderzoek 2010

Bij 67% van de studenten wordt hun studie-resultaat vooral bepaald door de docenten die hen lesgeven. Docenten die enthousiast zijn over hun vak en zich betrokken voelen bij hun werk hebben gretig lerende studenten. Docenten zorgen dus, mede door hun werkhouding, voor een hoge kwaliteit van het onderwijs.

Ook in 2010 werd aan medewerkers van het ROC van Amsterdam gevraagd welke cijfers zij hun werk(gever) geven. Iets meer dan de helft van de medewerkers (57%) vulde de vragenlijst in. Voor algemene tevredenheid gaf men een 5,9; voor algemene kwaliteit een 6,7.

Betrokkenheid en plezier

Medewerkers voelen zich betrokken bij en hebben plezier in hun werk (7,4), zijn begaan met de toekomst en het succes van het ROCvA, vinden dat zij enthousiaste collega's hebben en vertellen thuis graag over hun werk. Dat is ook te merken aan de 8,1 die zij geven voor inzet en motivatie. Bijna iedereen (97%) doet zijn best om goed werk af te leveren, is bereid om ook andere klussen te doen dan in hun taakomschrijving staat (89%) en wil graag dat de teamresultaten worden behaald (92%). Daarnaast vindt men dat ook collega's meer doen dan normaal verwacht kan worden (75%).

Zicht op strategie en beleid

Men is minder te spreken over de aandacht voor veiligheid, gezondheid en een schone werkomgeving. Ook geven medewerkers aan weinig zicht te hebben op de strategie en het beleid en te weinig te weten van de ontwikkeling van de domeinen.

Leidinggevend scoren 6,9, de arbeidsvoorwaarden 6,8 en de werkomstandigheden 6,5. De 6,6 voor scholing en mobiliteit komt vooral door onbekendheid met het mobiliteitsbureau en het feit dat, volgens de respondenten, interne vacatures niet overzichtelijk worden aangeboden. Samenwerking en sfeer krijgen 6,5. Gemist wordt de kennisdeling met andere teams, terwijl men algemeen vindt dat nieuwe medewerkers onvoldoende worden ingewerkt.

De eigen taak

De eigen taak geeft men een 7,4. Het werk is uitdagend maar wel vermoeiend: er is aan het eind van de dag niet veel energie meer over. Positief is de vrijheid om het werk op basis van eigen ideeën uit te voeren. In actie naar aanleiding van dit onderzoek heeft 37% vertrouwen, 54% zegt zelf met de resultaten aan de slag te gaan.

Conclusie

Het kan altijd beter, maar ontevreden is men niet. Dat de scores binnen de eigen teams het hoogste zijn, zal niemand verbazen. En juist die kleine, 'eigen' organisatiedelen zijn voor onze studenten de belangrijkste motivators voor studiesucces!

Een druk jaar

De CMR had een druk jaar, want in 2010 kwamen er veel belangrijke zaken aan de orde. De kwaliteit van het onderwijs, Professioneel Statuut, Convenant Leerkracht, reorganisatie, implementatie... Niet zomaar 'moeilijke woorden' maar beleidszaken waarover de CMR moest meedenken en meepraten.

Kwaliteit van het onderwijs

Een aantal opleidingen van het ROCvA, staat door slechte beoordelingen onder verscherpt toezicht van de Onderwijsinspectie. Ook het strengere regime van de Minister van OCV dwingt alle lagen binnen het ROCvA om zich bewust te worden van de problematiek en te werken aan verbeteringen. De CMR volgt de aanpak kritisch, ook al omdat ROCvA minder tijd krijgt om opleidingen met een zwakke beoordeling te verbeteren.

Professioneel Statuut en de teams

Het Professioneel Statuut is van kracht. In teamverband gaat de docent over de organisatie van opleiding en examen, bepaalt de didactische en pedagogische aanpak en toont zich betrokken en verantwoordelijk voor het onderwijsproces en de kwaliteit van de opleiding. De CMR heeft dit doorgenomen met de WMR'en. In een gesprek met het CvB, bleek dat de opvattingen over het Professioneel Statuut en de rol van het team uiteenlopen. Er zullen meer discussies met het CvB nodig zijn om succesvol beleid te maken.

Convenant leerkracht voor de tekortregio's in de Randstad

De zogenaamde 'salarismix' is een aantal keren onderwerp van gesprek geweest tussen CMR en CvB. De CMR maakt zich zorgen over de uitvoering, aangezien het ROCvA hiervoor vanaf 2009 middelen ontvangt die nog niet zijn besteed. Per 1 oktober 2011 moet het ROCvA aangevoeld hebben, dat het de middelen voor 75% aan het verhogen van het aantal hogere docentfuncties en voor 25% aan meer handen voor de klas heeft ingezet. De CMR stelt een

pragmatisch korte termijnbeleid en een lange termijnbeleid voor. Het CvB pleit voor een sollicitatieprocedure in het voorjaar van 2011.

Reorganisatie Educatie & Inburgering (E&I) en Centrale Diensten

Nadat begin 2010 het ROCvA in veel percelen de inburgering in Amsterdam voor drie jaar gegend was, besloot het demissionaire kabinet in september de hele inburgering af te bouwen. Daarbovenop werden Educatiemiddelen voor een extra impuls voor het taal- en rekenonderwijs ingehouden. Dit leidde tot twee reorganisaties bij de E & I in 2010. De vermindering van inkomsten had ook gevolgen voor de Centrale Diensten. Besloten werd om bij alle Centrale Diensten te bezuinigen op middelen en personeel. Een verdere reductie van de formatie is alleen mogelijk op basis van een nieuw idee over hoe de Centrale Diensten georganiseerd moeten zijn. Dit zal in 2011 concreet in organisatieplannen moeten worden omgezet.

Implementatie WOR

Nu de Wet op de Ondernemingsraden van kracht is geworden, hebben de leden van CMR en WMR zich gebogen over de inrichting van de medezeggenschap. De ideeën om te komen tot één OR, bestaande uit gekozen PP'ers per Werkmaatschappij en drie zetels voor het gehele SP, zijn overgenomen door de Voorbereidingscommissie OR. Ook de faciliteiten zijn daar vastgelegd en is er formatieruimte gereserveerd, zodat de OR ook op de Werkmaatschappijen via commissies de medezeggenschap vorm kan geven. De OR moet uiterlijk 1 maart 2011 geïnstalleerd zijn.

“De samenwerking tussen ROC Flevoland en het ROC van Amsterdam is bij Lelystad Airport cruciaal geweest”



Wiebe Terpstra, domeinregiseur Luchtvaart ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Shalini Nankoe, student Luchtvaart ROC Flevoland

Wat was jouw meest opmerkelijke moment van 2010?

Mijn meest opmerkelijke moment in 2010 was een klacht bij de onderwijsinspectie ondersteund door 175 handtekeningen van studenten. Dat was voor mij een moment waarbij je je weer volledig realiseert dat tevredenheid van studenten het speerpunt moet zijn de komende tijd.

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

De samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland en is vooral voor het samen starten van luchthaven gerelateerde opleidingen op Lelystad Airport cruciaal geweest.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Werkmaatschappij Airport en dan met name de hangar met de vele vliegtuigen en enthousiaste studenten die aan het sleutelen zijn. Of wanneer de studenten luchtvaartdienstverlening in een echte cabine van een vliegtuig een lastige passagier op z'n stoel moeten krijgen. Dat is pas echt genieten!



Shalini Nankoe

Wiebe Terpstra

“Samen de schouders eronder zetten”



Jos Rondeel, opleidingsmanager Marketing, Economie & Administratie ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Renée Roth, opleidingsmanager Marketing, Economie & Administratie ROC Flevoland

Wat vind jij het leukste aan werken bij het ROC van Amsterdam?

Het leukste vind ik het met elkaar bouwen aan de toekomst van onze studenten. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze studenten hun talenten kunnen ontplooiën, zodat ze niet alleen waarde voor de samenleving zijn maar ook gelukkige mensen worden.

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

Allereerst dat die prima verloopt.

Vanuit het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland werken wij op het niveau van opleidingsmanagers als één team samen. Voor het domeinbreed instromen kunnen wij veel van Flevoland leren en voor het uitstromen in gespecialiseerde opleidingen kunnen zij weer van ons leren.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Mijn favoriete plek is op zaterdag het Weekend College. Dat is een samenwerkingsverband tussen het Stadsdeel Zuidooost en het

ROC van Amsterdam. Elke zaterdag krijgen rond de honderd jongeren tussen 12 en 20 jaar uit Zuidooost huiswerkbegeleiding onder de fantastische leiding van twee projectleiders uit het ROC en een aantal vrijwilligers.

Wie zegt dat de jeugd in Zuidooost geen talent heeft moet daar maar eens komen kijken. Voor mij is het een succesvolle vorm van een school midden in en verbonden met de buurt. Ook hier is het ROC een podium voor talent.



Renée Roth

Jos Rondeel

Vier eerste palen in 2010!

Voor de vier grote nieuwbouwprojecten van het ROCvA is in 2010 het bouwen echt van start gegaan. Alle eerste palen gingen de grond in! In maart voor het mbo-gedeelte van Kop Zuidas, in mei voor Amstelveen, in juni voor Noord en in december voor de Laan van Spartaan. De start was per nieuwbouwlocatie verschillend, maar overal was het een feestelijk moment.

Laan van Spartaan

Na een zeer lange voorbereidingstijd kon dan eindelijk ook hier de eerste paal worden geslagen. Met een indrukwekkende lasershow en optredens van leerlingen van Circus Elleboog en ROCvA-studenten Zorg & Welzijn werd dit op 6 december vrolijk gevierd.



Amsterdam Noord

Een grote tent, entertainment, interviews, hapjes, drankjes en vuurwerk. Amsterdam Noord zag (en hoorde!) het allemaal op 16 juni toen de eerste paal voor het College Noord werd geslagen.



Kop Zuidas

Kop Zuidas was de allereerste nieuwbouwlocatie waar het zover was: op 18 maart werd op het terrein tegenover Amsterdam RAI de eerste paal geslagen. Intussen is de bouw gevorderd tot de tweede verdiepingvloer.



Amstelveen

In Amstelveen was het op 12 mei zover: Gastvrouwen wezen de weg bij De Zetterij. Het weer werkte niet echt mee, maar de eerste paal ging soepel de grond in.

Stage in China

Je zult het maar meemaken: stage lopen in Shanghai!

Dat overkwam een groep studenten Luchtvaartdienstverlening die hun buitenlandstage mochten vervullen in het Holland Paviljoen tijdens de World Expo in China. Zij liepen daar hun host(ess)-stage in de 'public area'. Eén student werd zelfs uitgekozen om te werken in de VIP Area, waar tijdens de nationale dag (18 mei) Prins Willem-Alexander en prinses Maxima op bezoek kwamen.

Holland meets China

Als public area info host moesten de ROCvA-studenten VIP's rondleiden, bedienen en verkochten zij typisch Nederlandse producten gericht op de voorkeuren van Chinezen. Poffertjes en stroopwafels bijvoorbeeld, want in China houdt men van klein, licht en zoet. De stroopwafels werden verpakt in Deftsblaauwe doosjes, omdat Chinezen veel waarde hechten aan hoe de verpakking eruit ziet. De selectieprocedure was streng en er werden ook studenten voorgedragen door andere ROC's. Uiteindelijk reisden 150 studenten naar China. Daarbij maar liefst 24 ROCvA-studenten. Tussen april en oktober liepen zij 3 maanden stage in twee groepjes van twaalf en woonden zij in het appartementencomplex Citadines in Pudong.

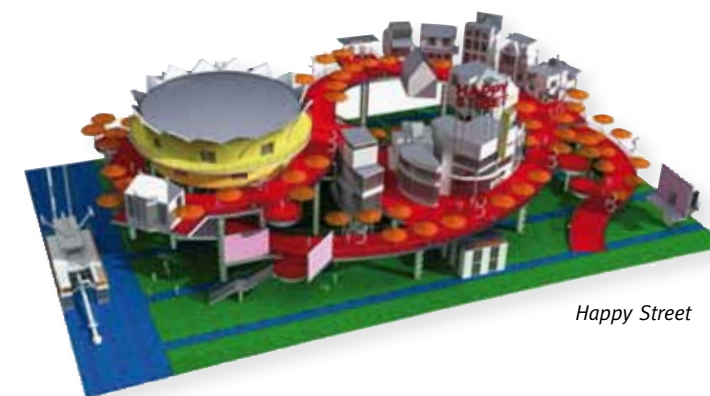
Kennismaking met de cultuur

In het voorjaar werden de mbo-studenten breed geïnformeerd over alle facetten van hun bezoek. Tijdens deze zogenaamde Chinadag maakten zij kennis met de verschillende partijen die betrokken zijn bij de Holland Expo. Voorop stond dat de studenten zich altijd bewust moesten zijn van het feit dat zij Nederland representeren.

Omdat er grote verschillen zijn tussen de Nederlandse en Chinese cultuur is besef en kennis hiervan een must voor een juiste houding naar de Chinese bezoeker. Onze studenten Luchtvaartdienstverlening namen deel aan een meerdaagse Teambuilding, waarbij de Chinese cultuur, samenwerken, samenleven en het imago dat de studenten moesten uitstralen aan de orde kwamen.

Happy Street

Het Hollandse paviljoen werd vormgegeven in het Chinees geluksgetal acht. In de 'Happy Street' (ontworpen door John Körmeling), lopen de bezoekers langs huisjes die de verschillende bouwstijlen uit de Nederlandse architectuurtraditie weerspiegelen. In de huisjes etaleerden bekende Nederlandse bedrijven hun innovatieve producten. Denk daarbij aan Heineken, Philips en Verasol, maar ook aan Victor & Rolf. Duurzaamheid en innovatie waren de begrippen waarmee Nederland in Shanghai wilde opvallen. Heel mooi, allemaal, maar het waren onze studenten en hun mbo-collega's die hét gezicht van het Holland Paviljoen waren!



Happy Street

Dansstudenten stelen de show in China

Studenten van onze opleiding mbo Dans verzorgden een aantal spetterende Urban Dance shows in Shanghai en Beijing. De studenten hadden veel succes met hun speciale voorstelling, die werd geregisseerd en gechoreografeerd door docente Marga Douma en geproduceerd door Stichting Jam.

De opdracht voor de show kwam van de gemeente Amsterdam en The China Foundation. In het kader van uitwisseling hebben onze dansers de Dance Academy van Shanghai bezocht, terwijl de dansers van de Dance Academy op hun beurt aanwezig waren bij de show van het ROCvA. Onze achttien dansers kregen veel complimenten en wisten met hun geweldige shows Nederland goed te promoten!

ROCvA in cijfers 2010

Definities

Studenten/leerlingen

Personen die onderwijs volgen en waarvoor bekostiging wordt ontvangen. Peildatum voor iedere telling is 1 oktober. Over examendeelnemers en niet-bekostigde studenten wordt in deze bijlage niet gerapporteerd, tenzij ze een diploma behalen dat voor bekostiging in aanmerking komt. Er is daardoor een directe relatie met bekostiging. Bij de opbrengsten worden examendeelnemers en niet-bekostigde studenten wel meegeteld.

Allochtonen

Studenten/leerlingen die zelf en waarvan één van de ouders of beide ouders geboren zijn in een doelgroep, zoals Marokko, Turkije, Suriname, Aruba en Ghana. Deze definitie is vastgelegd in het Uitvoeringsbesluit Wet Educatie en Beroepsonderwijs (UWEB).

Armoedeprobleemcumulatiegebieden

Een armoedeprobleemcumulatiegebied is een postcodegebied waarin het percentage huishoudens met een laag inkomen of een uitkering en het percentage niet-westerse allochtonen hoger ligt dan 80%.

Domein

Een verzameling opleidingen die sterke verwantschap hebben met elkaar, bijvoorbeeld Techniek & Technologie of Zakelijke Dienstverlening & ICT.

Jaarresultaat

Het totale aantal mbo-studenten dat in dat jaar een diploma heeft behaald. In een percentage wordt de verhouding weergegeven tussen het aantal gediplomeerden en het aantal gediplomeerden plus de ongediplomeerde instellingsverlaters in hetzelfde jaar.

Diplomaresultaat

Het percentage mbo-studenten dat de instelling met een diploma verlaat; voor alle niveaus en afzonderlijk voor niveau 1 en niveau 2/3/4. In een percentage wordt de verhouding weergegeven tussen gediplomeerde en ongediplomeerde instellingsverlaters.

Cijfers en tellingen

In het cijfermateriaal kunnen afrondingsverschillen voorkomen. De definitieve tellingen in het onderwijs vinden bij het ROCvA eind juni van een studiejaar plaats. Voor de Jaarkrant is dat te laat en gebruiken wij de actuele stand van zaken per medio maart. Aantallen diploma's zijn altijd per kalenderjaar.

Ontwikkelingen aantal studenten per onderwijssoort

Het aantal mbo-studenten is in 2010 licht gestegen, namelijk 0,5%. Het effect van de recessie op de leerwegkeuze van de student neemt af. Het aandeel beroepsbegeleidende leerweg (BBL), leertrajecten waarnaast de student ook een arbeidsovereenkomst heeft, herstelt zich. Het aantal studenten Educatie & Inburgering is met 6,9% gedaald. Voornaamste verklaringen hiervoor zijn de afname van immigranten en de diverse maatregelen van de overheid. De sterke daling van het aantal vmbo-leerlingen is in 2010 afgenomen en op een aantal van 1.426 leerlingen gestabiliseerd. Het aantal leerlingen van het vavo vertoont dit jaar een lichte groei van 1,7%.

Onderwijssoort	Aantallen per studiejaar				groei/krimp t.o.v. voorgaande jaar			
	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011
Mbo	25.817	25.263	26.036	26.161	5,3%	-2,1%	3,1%	0,5%
Educatie & Inburgering	8.896	7.687	9.096	8.464	-1,9%	-13,6%	18,3%	-6,9%
Vmbo	1.659	1.514	1.430	1.426	-4,2%	-8,7%	-5,5%	-0,3%
Vavo	1.112	1.164	1.072	1.090	15,5%	4,7%	-7,9%	1,7%

Groeikrimp aantal studenten/diploma's 2010 - 2011 per domein t.o.v. 2009 - 2010					Behaalde diploma's (kalenderjaar)					
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	t.o.v. 2009 - 2010	Domein	2007	2008	2009	2010	t.o.v. 2009
2.356	2.097	2.051	2.212	7,8%	Handel & Ondernemerschap	749	855	817	761	-6,9%
3.590	3.377	3.390	3.164	-6,7%	Horeca, Toerisme & Voeding	991	1.167	1.148	1.256	9,4%
1.757	1.816	1.864	1.937	3,9%	Luchtvaart, Transport & Logistiek	346	494	563	625	11,0%
673	817	930	1.003	7,8%	Media, Reclame, Kunst & Cultuur	91	67	164	194	18,3%
1.726	1.609	1.641	1.510	-8,0%	Mode & Uiterlijke Verzorging	387	326	400	496	24,0%
753	690	774	762	-1,6%	Sport	141	128	125	126	0,8%
3.636	3.552	3.613	3.584	-0,8%	Techniek & Technologie	1.261	1.366	1.616	1.911	18,3%
5.469	5.718	6.128	6.281	2,5%	Zakelijke Dienstverlening & ICT	1.626	1.624	2.022	2.227	10,1%
5.857	5.587	5.645	5.708	1,1%	Zorg & Welzijn	1.918	1.886	1.726	1.771	2,6%
25.817	25.263	26.036	26.161	0,5	Totaal	7.510	7.913	8.581	9.367	

Kerncijfers mbo

Bij de cijfers is waar mogelijk uitgegaan van de officiële bekostigingsgegevens. Voor 2010 is dat nog niet mogelijk omdat de accountantscontrole op het moment van schrijven nog niet is afgerond. Voor 2010 maken we daarom gebruik van voorlopige cijfers. (Cijfers bron: ROCVA)

Diplomaresultaat

Studiejaar	ROCvA totaal	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
2007 - 2008	59%	65%	51%	56%	67%
2008 - 2009	64%	69%	56%	63%	70%
2009 - 2010	65%	71%	60%	61%	69%

Diplomaresultaat

Het gemiddelde diplomaresultaat is in studiejaar 2009 - 2010 gestegen naar 65%. Als we kijken naar het opleidingsniveau, zien we dat de niveaus 1 en 4 respectievelijk een slagingspercentage van 71% en 69% hebben. Steeds meer studenten verlaten de instelling met een diploma.



Stijging aantal studenten en gediplomeerden

Groeikrimp aantal studenten/diploma's per domein

Bij de domeinen Horeca, Toerisme & Voeding en Mode & Uiterlijke Verzorging is het aantal studenten het sterkst afgenomen, terwijl de toename bij de domeinen Handel & Ondernemerschap en Media, Reclame, Kunst & Cultuur het grootst is. Ook in 2010 is het aantal diploma's toegenomen. Er zijn ruim 780 diploma's meer verstrekt. Dit is een stijging met 9,2%. De domeinen Mode & Uiterlijke Verzorging, Media, Reclame, Kunst & Cultuur en Techniek & Technologie hebben de hoogste groeipercentages.

Bekostigde studenten (peildatum 1 oktober)				Kerncijfers mbo		Bekostigde diploma's (kalenderjaar)			
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007	2008	2009	2010	2009	2010
25.817	25.263	26.036	26.161			7.510	7.913	8.581	9.367
5,3%	-2,1%	3,1%	0,5%	groei t.o.v. voorgaand jaar		3,4%	5,1%	7,8%	8,4%

Studenten en Leerweg

Studenten en leerweg

Het aantal studenten in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) is gestegen. Dit is een gunstig teken, want dit is een signaal dat het eind van de economische recessie in zicht is. Werknemers worden meer in de gelegenheid gesteld om hun werk te combineren met een passende opleiding. In absolute aantallen volgen de meeste studenten een beroepsopleidende leerweg (BOL), namelijk 19.119 studenten. Het aandeel BOL studenten is 73% en het aandeel BBL studenten is 27%.

Studenten					Leerweg					Diploma's kalenderjaar				
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	t.o.v. 2009/2010	2007	2008	2009	2010	t.o.v. 2009	2007	2008	2009	2010	t.o.v. 2009
6.930	7.274	6.920	7.042	1,8%	BBL	2.363	2.683	3.148	3.660	14,0%				
18.887	17.989	19.116	19.119	0,0%	BOL	5.147	5.230	5.433	5.707	4,8%				

Studenten					Leerweg					Diploma's kalenderjaar				
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	t.o.v. 2009/2010	2007	2008	2009	2010	t.o.v. 2009	2007	2008	2009	2010	t.o.v. 2009
7.619	7.626	7.279	7.288	0,1%	Deeltijd	2.610	2.914	3.342	3.806	12,2%				
18.198	17.637	18.757	18.873	0,6%	Voltijd	4.900	4.999	5.239	5.561	5,8%				

Toegankelijkheid mbo

Toegankelijkheid mbo

Het aantal vrouwelijke studenten van het ROCvA is over de afgelopen vier jaar steeds groter dan het aantal mannelijke studenten. Ook in 2010 is dit het geval. Alleen het aandeel vrouwelijke studenten is met 0,5% gedaald naar 50,5%. Het aandeel studenten afkomstig uit een armoedeprobleemcumulatiegebied is met 41,4% een bewijs dat het ROCvA hoog scoort op 'toegankelijkheid' en iedereen uit haar verzorgingsgebied in de gelegenheid stelt om te investeren in zichzelf om zo een brug te slaan naar werk, vervolgoeding en deelname aan de samenleving.

Studiesucces en toegankelijkheid.

In samenwerking met een aantal andere ROC's is een onderzoek uitgevoerd naar de relatie tussen het behaalde studiesucces en achtergrondkenmerken van de studentenpopulatie. Uit dit onderzoek bleek dat de achtergrondkenmerken etniciteit (allochtoon of autochtoon), vooropleiding (vmbo-theoretisch, -kader en -gemengd of geen diploma) en woongebied (woonachtig in armoedegebied of niet) het studieresultaat het sterkst beïnvloeden. Voor het ROCvA was het onderzoekresultaat dat zij in staat is om voor studenten die vanwege hun achtergrondkenmerken een geringe kans hebben op het behalen van een diploma een relatief hoog studiesucces te realiseren.

Studenten				Toegankelijkheid		Diploma's (kalenderjaar)					
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010
13.290	12.985	13.291	13.201			3.927	4.101	4.277	4.683		
51,5%	51,4%	51,0%	50,5%	Vrouwen		52,3%	51,8%	49,8%	50,0%		
				Vrouwen (in %)							
11.157	10.540	10.826	10.826			3.268	3.429	3.688	3.918		
43,2%	41,7%	41,6%	41,4%	Probleemcumulatiegebieden		43,5%	43,3%	43,0%	41,8%		
				Probleemcumulatiegebieden (in %)							



Voortgezet Onderwijs

Locatie	01-10-09							01-10-10								
	avo	vmbo	lwoo	pro	exp.v.m.2	mbo	rutte	totaal	avo	vmbo	lwoo	pro	exp.v.m.2	mbo	rutte	totaal
Berkhoff		85	183					268		100	153					253
Hubertus		110	113		13			236		126	109		10			245
Luca		6		115				121		3		113				116
Rom West		37	39			27		103		39	29			36		104
Rom ZO		33	33			48		114		42	43			48		133
Stelle		119	192		14	0		325		87	202		11			300
Tobias		4	117					121		2	133					135
Westburg		57	160					217		64	162					226
Bredero Beroeps		149	348					497		137	333					470
Bredero Mavo		393	45					441		337	65				1	403
Bredero Lyceum	593						3	596	637					3	2	639
Totaal								3.039								3.024

Percentages LWOO

Percentages LWOO	2009	2010
Berkhoff	68	60
Hubertus	48	44
ROM West	38	28
ROM Zo	29	32
Stelle	59	67
Tobias	97	99
Westburg	74	72
Bredero Beroeps	70	71
Bredero Mavo	10	16

Diploma's AKA	
ROM West	67
Rom ZO	52
Tobiasschool	17

Examenresultaten 2010

Examenresultaten 2010	leerlingen	geslaagd	%
Berkhoff basis	28	26	92,9
Hubertus basis	22	19	86,4
Stelle basis	45	41	91,1
Westburg basis	16	16	100,0
Bredero Beroeps basis	49	48	98,0
Bredero Mavo	87	70	80,5
Bredero Lyceum vwo	21	17	81,0

Het aantal studenten dat in het studiejaar 2009 - 2010 een vavo-opleiding (Voortgezet Algemeen Volwassenenonderwijs) heeft gevolgd is met 1,7% gestegen. De meeste studenten volgen een havotraject. De grootste toename is bij het aantal studenten dat een atheneum opleiding heeft gevolgd. De meeste diploma's worden aan havisten verstrekt. Wel is het aantal verstrekte havodiploma's afgenomen. De meeste ongediplomeerde studenten die de instelling verlaten zijn wel in het bezit van één of meer certificaten.

Kerncijfers Volwassenenonderwijs

Kerncijfers vavo

Bekostigde studenten (peildatum 1 oktober)				Bekostigde diploma's (kalenderjaar)			
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007	2008	2009	2010
334	303	335	364	Atheneum	101	143	137
601	683	598	601	Havo	175	172	158
177	178	139	125	Mavo	40	58	45
1112	1164	1072	1090	Totaal vmbo-t, havo en vwo	316	373	340
15,5%	4,7%	-7,9%	1,7%	groei t.o.v. voorgaand jaar	-3,7%	18,0%	-2,1%
							-6,8%

Toegankelijkheid vavo

Ook bij het vavo is het aantal vrouwelijke studenten groter dan het aantal mannelijke. In 2010 is het percentage vrouwelijke studenten toegenomen naar 52,5%. Het aandeel studenten afkomstig uit een armoedeprobleemcumulatiegebied is met 66,4% ook hier een bewijs dat het ROCVA hoog scoort op 'toegankelijkheid'.

Toegankelijkheid vavo

Studenten				Toegankelijkheid		Diploma's (kalenderjaar)			
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007	2008	2009	2010		
559	577	542	572	Vrouwen	171	198	197		
50,3%	49,6%	50,6%	52,5%	Vrouwen (in %)	54,1%	53,1%	55,9%		

Studenten				Toegankelijkheid		Diploma's (kalenderjaar)			
2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2007	2008	2009	2010		
758	757	682	724	Probleemcumulatiegebieden	208	245	226		
68,2%	65,0%	63,6%	66,4%	Probleemcumulatiegebieden (in %)	65,8%	65,7%	61,2%		



"Ons onderwijs nog aantrekkelijker maken"

Mirjam Riethof, programmamanager Uiterlijke Verzorging ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Hetty van Stratum, opleidingsmanager Uiterlijke Verzorging ROC Flevoland

Wat vind jij het leukste aan werken bij het ROC van Amsterdam?

Als groot en dynamisch ROC zijn we een interessante partner voor bedrijven en instellingen. We gaan prachtige nieuwbouw neerzetten, waardoor er weer veel nieuwe mogelijkheden zijn om ons onderwijs nog aantrekkelijker te maken.

Hoe heb je jouw talent ingezet in 2010?

Mijn talent om mensen met elkaar te verbinden komt goed van pas in een domein met zoveel verschillende opleidingen, teams en locaties.

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

De samenwerking tussen het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland zie ik concreet vorm krijgen in o.a. nieuwe opleidingen (medisch pedicure, verkoopadviseur mode) het samen ontwikkelen van examens schoonheidsverzorging en haarverzorging en over en weer participeren in elkaars theaterproducties (opleiding artiest/drama).



Hetty van Stratum



Mirjam Riethof

Financieel onrustige en onzekere tijden

Het ROC van Amsterdam investeert krachtig in de toekomst met omvangrijk nieuwbouw op vier locaties. Tegelijkertijd wordt het ROC van Amsterdam heftig geconfronteerd met de gevolgen van de financiële crisis en de noodzakelijke bezuinigingen door de overheden. De rijksoverheid is in haar beleid op een termijn van enkele jaren nauwelijks voorspelbaar. Dat geldt bijvoorbeeld voor de noodzaak van het levenlang leren, de financiering van inburgeringactiviteiten, maar ook voor de drempelloze instroom in het mbo. Als gevolg van het rijksbesluit de inburgeringbudgetten volledig te schrappen, is een diepgaande reorganisatie van de werkmaatschappij Educatie & Inburgering niet te vermijden.

De werkmaatschappij Educatie & Inburgering gaat een afbouwperiode in van maximaal enkele jaren. Vooral voor de medewerkers van de werkmaatschappij 'Educatie en Inburgering' - en van de daarmee verbonden centrale diensten - zijn de gevolgen groot. In 2010 is de onvermijdelijke reorganisatie voor de 'Educatie en Inburgering' en centrale diensten met CMR en vakbonden. De effectivering daarvan ligt in 2011. De financiële lasten ca € 10 miljoen zijn in 2010 genomen onder 'dotatie voorziening herstructurering'. Zonder deze buitengewone lasten bedraagt het daarvoor genormaliseerde jaarresultaat € 1,3 miljoen positief. Voor 2010 was een resultaat begroot van € 1,2 miljoen.



(in mln.)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*	2010
Baten	203,0	204,0	217,0	245,0	236,0	243,0	247,0	247,0
Lasten	217,0	203,0	215,0	243,0	239,0	255,0	256,0	256,0
Resultaat	-14,0	1,0	2,0	2,0	-3,0	-12,0	-9,0	-9,0
Rentabiliteit	-6,8%	0,9%	1,0%	0,7%	-1,4%	-4,9%	1,8%	1,5%
Eigen vermogen	101,0	91,0	97,0	93,0	91,0	80,0	73,0	88,0
Balans totaal	248,0	207,0	218,0	216,0	225,0	239,0	239,0	269,0
Solvabiliteit	40,7%	43,8%	44,6%	43,0%	40,2%	33,4%	27,1	32,8%

* De gegevens van 2010 zijn opgenomen zowel vóór aanpassing inzake stelselwijziging BAPO-voorziening als na.

Balans per 31 december 2009 en 2010 (in mln.)

Activa	2010	2010	2009	2009	Passiva	2010	2009*
Vaste activa		212,1		197,7	Eigen vermogen	88,4	80,0
Vorderingen	35,6		29,0		Voorzieningen	30,4	39,9
Liquide middelen	21,5		12,5		Langlopende schulden	88,4	67,2
Vlottende activa		57,1		41,5	Kortlopende schulden	62,0	52,1
Totale activa		269,2		239,2	Totaal passiva	269,2	239,2

* De cijfers 2009 zijn ontleend aan de jaarrekening 2009 en niet gecorrigeerd voor stelselwijziging BAPO.

Staat van baten en lasten over 2010 (in mln.)

Baten	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009*
Rijksbijdragen (OC W)	198,6	197,6	190,0
Overige overheidsbijdragen en werk door derden	38,4	40,6	41,5
Overige baten	10,2	11,1	11,8
Totaal baten	247,2	249,3	243,3

Lasten	Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009*
Personele lasten	175,4	177,9	179,6
Afschrijvingen	17,1	16,3	13,4
Huisvestingslasten	19,9	21,1	20,4
Rentelasten	2,8	2,2	2,0
Overige instellingslasten	30,7	30,6	31,9
Totaal lasten	245,9	248,1	247,3
Genormaliseerd jaarresultaat	1,3	1,2	-4,0
Dotatie voorziening			
herstructurering	-9,9	pm	-8,2
Netto resultaat	-8,6	1,2	-12,2

* De cijfers 2009 zijn ontleend aan de jaarrekening 2009 en niet gecorrigeerd voor stelselwijziging BAPO.

Verwachtingen voor 2011

Net als in 2010 zal het ROC van Amsterdam zich in 2011 richten op groei van talent van studenten/deelnemers en medewerkers. De groei van het aantal studenten/deelnemers is noodzakelijk voor een gezonde organisatieontwikkeling. Ondanks de gezonde vermogenspositie, zal een degelijk financieel beleid worden uitgezet om financiële tegenvallers het hoofd te bieden. In de jaren 2011 moet voor de werkmaatschappij Educatie & Inburgering blijken in hoeverre het mogelijk is om een sluitende exploitatie te bereiken met een organisatie en personeelsbestand in afbouw. Het risico op exploitatieverliezen is niet te verwaarlozen. Inmiddels zijn maatregelen getroffen om dit risico voor 2011 te mitigeren. Voor 2011 is een begroting opgesteld met een klein negatief resultaat als gevolg van de incidentele lasten en financiering van de nieuwbouw. De begroting 2011 maakt zichtbaar dat het ROC van Amsterdam te kampen heeft met bezuinigingsmaatregelen vanuit het Ministerie van OCW. Voor de komende jaren zijn verder aangekondigd: de verhoging van de onderwinstijd voor het eerste leerjaar van 850 naar 1.000 uren, de verkorting van de opleidingsduur, het einde aan de drempelloze instroom in niveau 2 van het mbo, het wegvallen van niveau 1 en introductie van de 'Entree opleidingen'. De organisatie beraadt zich nu op de maatregelen die voor de langere termijn dienen te worden genomen. Medio 2011 zal besluitvorming over deze maatregelen plaatsvinden.

“Door te kijken en luisteren naar studenten, ontstaan briljante plannen”

Ben Visscher, programmamanager Media & Vormgeving ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Gerhard Kamphuis, projectmanager Hommes ROC Flevoland



Gerhard Kamphuis

Wat vind jij het leukste aan werken bij het ROC van Amsterdam?

Het leukste aan mijn baan is de diversiteit binnen het ROC van Amsterdam. Elke vestiging heeft zijn eigen sfeer en elke mbo-doelgroep is wel ergens vertegenwoordigd.

Wat was jouw meest opmerkelijke moment van 2010?

De voor mij meest positieve opmerkelijke momenten zijn de momenten van diplomering waar ik bij aanwezig mocht zijn.

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest waarin ik de trekker mocht zijn van juridische bijeenkomsten waar de examenplannen van de juridische opleidingen van het ROC van Amsterdam en het ROC Flevoland op elkaar afgestemd werden. Het waren stuk voor stuk constructieve bijeenkomsten met als uitkomst een gezamenlijk gedragen examenplan.



“Dit is de plek waar talent erkend wordt”

Sytse Winkel, Docent mobiliteit & Logistiek ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Danny den Ouden, student Mobiliteit en Logistiek ROC Flevoland



Wat was jouw meest opmerkelijke moment van 2010?

We hebben met de studenten tijdens de Giro d'Italia in Amsterdam als mobiele fietsmaker gefungeerd op het Museumplein. Hiervoor hebben we een bakfiets gereviseerd en vervolgens in de kleuren van de Giro laten spuiten. Het was een succesvolle dag! En het was goed voor de studenten om nu eens zelf de touwtjes in handen te nemen. Onderhandelen met de klanten en een prijs afspreken.

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

De werkplaats is gemoderniseerd. De onderdelen en technieken die tegenwoordig gebruikt worden in het bedrijfsleven zijn nu ook in onze werkplaats. Omdat we steeds meer in practica willen werken, is het nodig geweest om deze update door te voeren. Ik zou dit zelf namelijk ook verwachten als ik ergens een opleiding zou volgen.

Wat is jouw favoriete plek binnen ROC van Amsterdam?

Mijn favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam is de werkplaats. Hier vinden de leukste lessen plaats, want hier mogen studenten daadwerkelijk iets doen! Ook is dit de plek waar talent erkend wordt. Het is goed om te zien dat een beroepsopleiding veel moeite doet om technische vakken te geven en niet alleen maar theoretische.



Danny den Ouden

Sytse Winkel



Helpen kiezen

Loopbaanleren en begeleiding is een vast onderdeel van het programma van vmbo-scholen geworden. Vmbo-leerlingen leren daarmee reële keuzes te maken voor vervolgoedingen in het mbo.

Opleidingsteams van het ROC van Amsterdam helpen vmbo-leerlingen kiezen voor de juiste mbo-opleiding.

De opleidingen van het ROC van Amsterdam ondersteunen het keuzeproces van harte. Zij spelen ook een cruciale rol in dit proces door voorlichting te verzorgen aan derde- en vierdejaars vmbo-leerlingen en hun ouders over de opleidingsrichtingen binnen het mbo. Daarnaast bieden ze vmbo-leerlingen oriëntatieactiviteiten aan op het mbo. Deze activiteiten bestaan uit meelopen met lessen, workshops of Doedagen. Ook worden er samen met de branche activiteiten aangeboden, bijvoorbeeld bij techniekopleidingen.

Activiteiten

Tijdens Open Dagen krijgen vmbo-leerlingen veel informatie over de mbo-opleidingen. Als ze daarnaast meedoen aan een oriëntatie-activiteit 'ervaren' ze wat zo'n opleiding inhoudt. In 2010 zijn er weer heel veel van dit soort activiteiten georganiseerd. In Hilversum zijn in maart 2010 binnen de Doedagen workshops georganiseerd. Maar liefst 1.250 vmbo-leerlingen van 20 scholen in de regio Gooi & Vechtstreek namen daaraan deel. Deze Doedagen waren zeer succesvol. Decanen van de deelnemende scholen waren erg tevreden over de activiteiten en de organisatie door het ROC van Amsterdam Gooi & Vechtstreek.

Vmbo leerling:

‘Het was leuk en leerzaam. Ik had niet gedacht dat techniek zo leuk is’

Nieuwe website

Om de uitvoering van deze extra oriëntatie te vergemakkelijken en de mogelijkheden zichtbaar te maken voor vmbo-leerlingen en hun ouders is in oktober 2010 gestart met de ontwikkeling van een interactieve website.

Doorstroom- /instroomcoördinator:

‘Het is belangrijk dat vmbo'ers een keertje bij ons op school komen. Ze proeven de sfeer van de school, zien hoe het eraan toegaat in de lessen, spreken de mbo'ers en docenten en maken kennis met de opleiding.’

Daarop staat het aanbod van oriëntatieactiviteiten waar leerlingen zich - na goedkeuring van hun mentor - zelf op kunnen inschrijven. De website biedt ook de mogelijkheid om een competentietest te doen, die laat zien wat je sterke kanten zijn. De website zal vanaf het studiejaar 2011 - 2012 gebruikt worden.

Leerzame excursie

Ook voor decanen en mentoren van de vmbo-scholen is het belangrijk te weten hoe mbo-opleidingen eruit zien. Het ROCvA organiseert elk jaar een busreis langs leslocaties voor decanen en mentoren van de Amsterdamse vmbo-scholen. In 2010 is met decanen en mentoren een bezoek gebracht aan de techniek- en handelopleidingen op de Tempelhofstraat, de zorgopleidingen op het Koningin Wilhelminaplein en de koksopleiding op de Da Costastraat. De decanen en mentoren spreken met mbo-studenten en -docenten en zien waar les gegeven wordt. Door deze leerzame excursie kunnen zij hun leerlingen (nog) beter adviseren.

Intensiveren Taal & Rekenen

Het taal- en rekenvaardigheidsniveau van mbo-studenten moet flink worden verhoogd, zodat ze succesvol zijn in hun opleiding, bij het examen en daarna. De overheid heeft hiervoor geld beschikbaar gesteld, maar heeft ook duidelijke eisen aan het te behalen niveau geformuleerd.

Voor de periode 2010 t/m 2013 beschikt het ROC van Amsterdam voor Taal & Rekenen ongeveer 14 miljoen euro.

Een mooie kans, maar ook een uitdaging, want onze studenten worden eind 2013 voor het eerst geconfronteerd met een landelijk Centraal Examen voor Taal & Rekenen.

Educatie & inburgering

Het Rijk heeft besloten om vanaf de begroting 2011 de budgetten voor inburgering in vier jaar af te bouwen. Voor het ROC van Amsterdam betekent dit een forse tegenslag, terwijl de kwaliteit van het onderwijs constant zo hoog mogelijk moet blijven.



Docenten maken het verschil

Het ROCvA zet in op zoveel mogelijk extra docenten en lessen om onze studenten 'meer kilometers te laten maken'. Gelukkig kunnen we daarbij gebruik maken van de expertise van een groot aantal (overstappende) collega's van de afdeling Educatie & Inburgering. De taal- en rekenlessen zijn geïntensiveerd. Er zijn taal- en rekencoaches en taalspecialisten aangesteld en docenten hebben deelgenomen aan trainingen. Ook zijn er zes Expertbijeenkomsten gehouden met soms meer dan 100 deelnemers! In deze bijeenkomsten werd kennis gedeeld via workshops en presentaties.

Meten is weten

Het doel is om het taal- en rekenniveau van onze studenten te verhogen; maar met welk niveau komen ze het ROCvA binnen? Om dit te weten hebben we voor nieuwe studenten een o-meting ingezet. Een omvangrijke operatie, die een groot beroep deed op het organisatievermogen en de inzet van docenten. De resultaten maken duidelijk dat er grote verschillen zijn tussen studenten in hetzelfde studiejaar. Voor taal scoort ruim 30% onder de norm en voor rekenen ruim 50%, tegelijk laat ongeveer 50% van de studenten voor taal een gemiddelde score boven de norm zien

en voor rekenen ongeveer 18%. Deze gegevens leveren voldoende handvatten om te differentiëren. Voor studenten die dit nodig hebben wordt extra ondersteuning ingezet. Maar zij worden ook nadrukkelijk aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid om in Taal & Rekenen te investeren.

Centrale Examens

Het ROCvA is gestart met de voorbereidingen voor de deelname aan de landelijke pre-pilot examens die begin 2011 worden gehouden. Daarbij zijn veel mensen betrokken: de examencommissie, roosteraars en de ICT-afdeling, die de systemen test en optimaliseert.

Bij de invoering van Taal & Rekenen werkt het ROC van Amsterdam nauw samen met ROC Flevoland. De projectleiders van beide organisaties hebben regelmatig overleg en er is een gezamenlijk overzicht opgesteld van de resultaten en aandachtspunten. In de voorbereiding op de examinering wordt ook de ICT-inrichting gezamenlijk opgepakt. Zo zijn er afspraken gemaakt over het gezamenlijk gebruik van het professionaliseringsaanbod en het inrichten van Trajectplanner als studentenvolgsysteem voor Taal & Rekenen.

Volledige afbouw van de inburgeringactiviteiten betekent dat er een groot beroep op de mentale veerkracht en organisatorische flexibiliteit van medewerkers en management wordt gedaan. Ook tijdens de afbouw dienen inburgeraars goed opgeleid te worden voor het examen. Bovendien is, waarschijnlijk mede onder druk van de kabinetsovernames om inburgering door de deelnemers zelf te laten bekostigen, sprake van een verhoogde instroom in de inburgeringstrajecten.

De Raad van Bestuur, directie, medezeggenschapsraad en vakbonden hebben zich gebogen over een nieuw reorganisatieplan en een nieuw sociaal plan dat voorziet in een afbouw van de werkmachtschappij Educatie & Inburgering per 1 januari 2015. De inburgeringsactiviteiten bij de werkmachtschappijen Gooi & Vechtstreek en Airport vallen eveneens onder deze plannen.

Voor de overige educatieactiviteiten (VAVO en alfabetisering) wordt naar een andere organisatorische inbedding gezocht.

"Ik heb me breed mogen ontwikkelen"



Christiaan Koenders, student Sport & Veiligheid ROC van Amsterdam, geïnterviewd door Nino Winters, student Sport & Veiligheid ROC Flevoland

Wat was jouw meest opmerkelijke moment van 2010?

De wintertocht die we voor de specialisatie buitensport moesten organiseren. In twee weken hebben we alles voor die week geregeld: elke dag minimaal 10 uur sporten, een slaapplek en de voeding. Binnen twee dagen zaten we al in Duitsland. Een hele bijzondere ervaring waarin grenzen zijn verlegd en waarin mensen zichzelf hebben leren kennen.

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

Ik heb me - mede door de stages die ik moet lopen - op heel veel verschillende plekken breed mogen ontwikkelen. Zo heb ik geholpen bij diverse evenementen en heb ik stage gelopen op het speciaal basisonderwijs en het regulier onderwijs. Ik heb leiding gegeven bij teambuilding- en wateractiviteiten aan het strand en ben mee geweest als begeleider bij een Autisme Kamp.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Het Olympisch Stadion. Ik vind het geweldig en een hele eer om op dat heilige gras te mogen sporten. De hele ambiance is indrukwekkend.



Christiaan Koenders



Nino Winters

"De praktijk kan leidend zijn bij onze opleidingen"



Joost Boot, docent Techniek & Technologie ROC van Amsterdam geïnterviewd door Hans Overbeek, opleidingsmanager Techniek & Technologie ROC Flevoland

Wat heb jij gemerkt van de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland?

Mag ik opmerken dat 'klein binnen groot' door dit soort strategische stappen een nog belangrijker uitgangspunt moet worden. Je kunt niet zomaar doorgroeien in een bepaalde richting en naar een cultuur. Daarvoor lopen de culturen te veel uiteen en zijn zelfs regionale verschillen van de verschillende beroeps groepen veel te groot.

Wat vind jij het leukste aan werken bij het ROC van Amsterdam?

Studenten ontwikkelen zich door de jaren heen op verschillende gebieden. Het is leuk om daarbij betrokken te zijn en te zien dat onze studenten doorgroeien naar jong volwassenen.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Vakmanschap! Zichtbaar en herkenbaar onderwijs met een zichtbaar resultaat. Je ziet hier direct wat de student doet en de student ziet het zelf ook. De praktijk is hier leidend!



Hans Overbeek

Joost Boot

Voortijdig schoolverlaten

Het ROC van Amsterdam doet er alles aan om het aantal voortijdig schoolverlaters (vsv'ers) te beperken.

Een voortijdig schoolverlater is een student tot 23 jaar die zonder startkwalificatie (diploma mbo 2, havo of vwo)

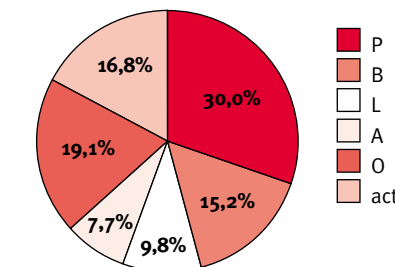
het onderwijs verlaat. Net als andere ROC's heeft ook het ROC van Amsterdam zich verbonden aan de

'Aanval op de Uitval', waarmee wordt gestreefd naar een afname van het aantal vsv'ers met jaarlijks 10%.

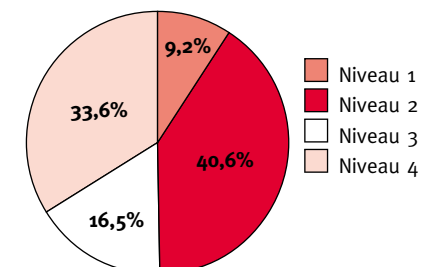
In 2010 is het aantal voortijdig schoolverlaters voor het schooljaar 2008 - 2009 vastgesteld op 2.221. Dit is een daling van 23% ten opzichte van het peiljaar 2005 - 2006. Volgens de voorlopige prognose van het Ministerie van OCW komt het aantal vsv'ers over het schooljaar 2009 - 2010 iets hoger uit, nl. 2.433, dit betekent een afname van bijna 16% in plaats van de beoogde 30%. Het ROC van Amsterdam presteert hiermee gemiddeld in vergelijking tot de andere ROC's.

	Realisatie	Daling t.o.v. peiljaar
2005 - 2006 (peiljaar)	2.890	
2007 - 2008	2.881	-0,3%
2008 - 2009	2.221	-23%
2009 - 2010	2.433	-15,8%

De voortijdige uitval is voor ruim 30% toe te schrijven aan persoonlijke omstandigheden (P); 15% valt uit vanwege de verkeerde leerweg (L). Een kleine groep van 7% stopt met de opleiding vanwege arbeidsmarkt- of stagegerelateerde factoren (A). Bijna 17% van de vsv'ers is (om verschillende redenen) uit de bekostiging gehaald maar nog wel ingeschreven en actief binnen de opleiding (act). Een kleine 20% verlaat om overige redenen het onderwijs (O).



In 2009 - 2010 was bijna driekwart van de vsv'ers afkomstig uit niveau 2 en 4. In vergelijking daarmee is de uitval uit niveau 1 en 3 gering.



Voortgezet Onderwijs: heel veel mogelijkheden

De Samenwerkingsstichting Voortgezet Onderwijs (per januari 2011: het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam, VOvA), hoort bij het ROC van Amsterdam. Van praktijkonderwijs tot voorbereidend wetenschappelijk onderwijs: het volledige voortgezet onderwijsaanbod is in huis. De 11 schoollocaties met in totaal ongeveer 3.000 leerlingen liggen verdeeld over de stad.

De Berkhoff heeft als vmbo-school een lange traditie als opleider van de beste (banket)bakkers en koks. Vanaf klas 1 krijgen de leerlingen les in het koken en bakken.

'Leren door doen' is bij het Bredero Beroepscollege het uitgangspunt. De vmbo-leerlingen kunnen op school werken in een echt restaurant, bouwplaats of kantoor.

Het Bredero Lyceum is een openbare school voor havo, atheneum en gymnasium met een uniek examenvak: 'Villa Bredero'.

ICT is heel belangrijk binnen het onderwijsprogramma van de Bredero Mavo. Op deze openbare school kan de vmbo-theoretische leerweg gevolgd worden.

De 'lekkerste' (vmbo)school van Nederland staat in Amsterdam West. Bij de Hubertus Vakschool zijn de kook- en baklessen gericht op zelfstandig functioneren en ouderwets vakmanschap.

De LUCA Praktijkschool is een kleine school voor praktijkonderwijs met veel aandacht voor de individuele leerling. Leerlingen leren werken in een keuken, in een winkel, in de zorg, in de repro en in een technisch beroep.

Een zeer succesvol onderwijsnet voor jongeren van 16-23 jaar die zijn uitgevallen uit het vmbo of mbo. Zo kun je het ROC Op Maat omschrijven. Het programma wordt op 2 vestigingen aangeboden: in West en Zuidoost.

Beroepenoriëntatie en keuzebegeleiding staan bij het Stelle College centraal in de basisvorming. Naast de uitgebreide keuze aan opleidingsrichtingen (vmbo), biedt het Stelle ook het VM-2 traject aan.

De Tobia school is een kleine school met zo'n 136 leerlingen, allen LWOO geïndiceerd. Er wordt gewerkt vanuit de pedagogie van de Vrije School, waar naast aan theoretische vakken veel aan praktische vakken en kunstzinnige vorming wordt gewerkt.

Welke van de 3 profielen de vmbo-leerlingen van het Westburg College ook kiezen, ze krijgen allemaal het diploma Commerce & Dienstverlening met daarbij nog betere doorstroommogelijkheden naar het mbo én goede kansen voor de toekomst.

Ombudsman

Als vervolg op de landelijke klachtenlijn adviseert de onderwijsinspectie alle ROC's in Nederland om een klachtenloket in te stellen.

Het ROC van Amsterdam heeft al enkele jaren een eigen ombudsman, die een onafhankelijke behandeling waarborgt.

Meldingen

De ombudsman onderscheidt meldingen naar klachten en verzoeken om advies/informatie. Klachten betreffen bijna altijd onvrede over procedures of besluiten die medewerkers of studenten rechtstreeks in hun belang treffen. Verzoeken om advies/informatie liggen meer in de preventieve sfeer. (welke wegen kan ik bewandelen; wil je met me meedenken; beoordeel deze brief; volg ik de juiste procedures wel). Soms gaat het ook in de richting van support of coachen. (hoe kom ik hier nog uit; doe ik hier goed aan; wil je naar mijn verhaal luisteren; ik loop vast). Beide categorieën meldingen zijn explosief gegroeid. De stijging van klachten loopt daarbij het meest in het oog. Bij studenten is er bijna een verdrievoudiging van de klachten (van 90 naar 227). Bij medewerkers is er een groei van 72 naar 98 klachten.

Landelijke trend

Het ROCvA loopt mee in de trendmatige landelijke toename van klachten over de kwaliteit van het onderwijs. Het instellen van de landelijke klachtenlijn droeg er in 2010 toe bij, dat studenten - en vooral ook ouders! - eenvoudiger konden klagen. Bekendheid, toegankelijkheid en laagdrempeligheid om ergens je klachten in te kunnen dienen, zijn van essentieel belang. Het ROCvA voldoet hieraan door het instellen van een eigen Ombudsman, met als bijkomend effect dat het aantal klachten in de afgelopen jaren is toegenomen.

Mbo in de schijnwerpers

In 2010 stond het mbo landelijk volop in de schijnwerpers. In Amsterdam uitte voormalig stadsdeelvoorzitter Ahmed Marchouch kritiek en vestigde zo de media-aandacht op het ROCvA. Vanuit het College van Bestuur en de Ombudsman is daarop een persoonlijke brief naar alle studenten gestuurd waarin uitdrukkelijk werd gewezen op het bestaan van de Ombudsman. Via de website en het opstartscherm voor studenten is de procedure voor het melden van klachten - bijvoorbeeld over lesuitval - nogmaals benadrukt. Dit leidde tot 81 extra klachten in vier weken tijd, die door de Ombudsman op de juiste plaats zijn neergelegd en naar tevredenheid werden opgelost.

Aantal meldingen Ombudsman 2010

	2010		2009	
	Aantal:	waarvan:	Aantal:	waarvan:
Studenten	357	227 klachten* 130 advies & informatie	201	90 klachten 111 advies & informatie
Medewerkers	168	98 klachten 70 advies & informatie	120	72 klachten 48 advies & informatie
Totaal		525		321

*) een klacht ingediend door 1 student en ondersteund door 170 medestudenten is hierbij geteld als zijnde 1 klacht.



“Ik houd enorm van de mbo-student”



Jacqueline Kartsen

Ingrid van Dijk

Jacqueline Karsten, opleidingsmanager Zorg & Welzijn ROC van Amsterdam geïnterviewd door Ingrid van Dijk, docent Zorg & Welzijn ROC Flevoland

Wat vind jij het leukste aan werken bij het ROC van Amsterdam?

Het leukste van het ROC van Amsterdam zijn natuurlijk onze studenten. Ik houd enorm van de mbo-student. Ze zijn kwetsbaar, stoer, brutaal, leuk, vreselijk en noem maar op. Ze staan op het kruispunt van hun leven en daarin kan de loopbaanbegeleider een cruciale rol spelen. Ik ben ervan overtuigd dat de docent het verschil kan maken in het leven van een student!

Hoe heb jij jouw talent ingezet in 2010?

In mijn werk heb ik altijd twee uitgangspunten gehad. Ik wil graag blijven leren, mezelf blijven ontwikkelen en ik vind het zeer belangrijk om plezier te hebben in datgene wat ik doe. Je zou dat talent kunnen noemen. Ik ga graag nieuwe uitdagingen aan en vind het belangrijk om mijn team en ook anderen te inspireren. Het belang van onze student is daarbij altijd uitgangspunt. Het is ook aan ons om hen voldoende uit te dagen en te inspireren.

Wat is jouw favoriete plek binnen het ROC van Amsterdam?

Mijn favoriete plek is, bij mooi weer, het terras op de Gaasterlandstraat waar ik lekker in de zon kan bijkletsen met mijn collega's. Bij minder goed weer is mijn favoriete plek mijn werkkamer, ook wel 'Het Praathuis' genoemd. Er is een open deuren beleid wat betekent dat iedereen binnen kan lopen als de deur open staat. De deur staat zo vaak mogelijk open. In gesprek zijn en blijven is namelijk wat mij betreft de motor van de ontwikkeling en vooruitgang.

Kwaliteit van het Onderwijs

De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. Vanaf februari 2010 publiceert de onderwijsinspectie 'zeer zwakke opleidingen' en opleidingen met 'onvoldoende examenkwaliteit' via internet. Daarnaast heeft de minister de verbetertermijn voor deze opleidingen teruggebracht naar één jaar. Het ROCvA heeft ook in 2010 de basiskwaliteit van haar onderwijs als speerpunt en heeft een eigen risicoanalyse op de basiskwaliteit van onderwijs opgenomen in de beleidscyclus.

Onderwijskwaliteit

Bij de opleidingen die in 2009 'zeer zwak' zijn beoordeeld, vindt begin 2011 heronderzoek plaats. De audits, die eind 2010 bij deze opleidingen zijn gehouden, geven vertrouwen in een goede uitkomst. Het betreft de opleidingen: Verkoopchef, Ondernemer/ Manager Detailhandel (Amstelveen), Middenkader Medewerker Ontwikkeling, Medewerker Grootvak Maatkleding en Uitvoerend Kleinvak Maatkleding (Amsterdam).

De opleiding Sport niveau 2 (Amsterdam) is in 2010 'zeer zwak' beoordeeld. Er wordt extra aandacht besteed aan de intake, de zwaarte van het onderwijsprogramma en de begeleiding van de studenten. De uitkomsten van een eerste audit binnen het verbetertraject laten een positieve ontwikkeling zien.

Bij drie van de bijna 400 opleidingen van het ROCvA is de kwaliteit van de examens 'onvoldoende' beoordeeld. Het heronderzoek vindt in 2011 plaats.

Concrete maatregelen

Het ROCvA heeft in haar beleidscyclus een eigen analyse van de kwaliteit van het onderwijs van alle opleidingen opgenomen. Diplomarendementen en de tevredenheid van studenten nemen hierbij een belangrijke plaats in. Audits worden ingezet ter ondersteuning van de analyses. Teams formuleren verbeterplannen. Bij opleidingen met aangepaste toezichtarrangementen van de onderwijsinspectie worden externe deskundigen ingezet om docenten en management zicht te geven op de vorderingen. Het CvB gaat hierover regelmatig met de teams in gesprek.

Tevredenheids- onderzoek Bedrijven

Verbeteracties beroepspraktijkvorming

Op basis van de uitkomsten van het Tevredenheidsonderzoek Bedrijven zijn in 2010 acties ingezet om de aansluiting van de theorie op de beroepspraktijk, de uitvoering van de proeve van bekwaamheid (de examinering) en de communicatie met de bedrijven te verbeteren. Onderwijssteams hebben hiervoor de samenwerking met bedrijven geïntensiveerd en hebben branche- of bedrijfscommissies opgericht.

De onderlinge afstemming, de verwachtingen van elkaar, de producten voor de examinering en opdrachten beroepspraktijkvorming zijn in gezamenlijkheid besproken en verbeterd. Ook hebben bedrijven deelgenomen aan Open Dagen van het ROCvA, gastlessen aan studenten gegeven en stageplaatsen aan docenten van het ROCvA beschikbaar gesteld.

Trots op het mbo

Veel bedenktijd had ik niet nodig, toen ik gevraagd werd om voorzitter van de Raad van Toezicht (RvT) te worden. Het profiel dat het ROC van Amsterdam bood, stond mij aan en ik heb ervaring met de RvT bij ROC Flevoland. Zo komt alles soms goed bij elkaar.

Als burgemeester van Zaanstad spreek ik graag over de 'metropool regio Amsterdam' om aan te geven dat samenwerking versterkt. Wanneer ieder voor zich een route uitstippelt, ontstaan er geen grote verbanden. Die grote verbanden zijn volgens mij hard nodig. Zeker waar het belangrijke factoren als onderwijs en arbeidsmarkt betreft. Onderwijs is een boeiende sector en het is in ons aller belang dat goed opgeleide en hoog gekwalificeerde jongeren deelnemen aan de arbeidsmarkt. In die zin is ook de samenwerking van het ROC van Amsterdam en ROC Flevoland een interessante combinatie.

Of ik nieuw elan inbreng, zoals de heer Wilson vorig jaar zei, weet ik niet, maar ik probeer wel met een frisse blik naar het geheel te kijken. In eerste instantie heb ik veel tijd moeten besteden aan de sollicitaties van nieuwe RvT-leden. Daarnaast ben ik iemand die niet gelijk alles wil omgooien, maar die eerst eens kijkt hoe het er aan toegaat.

Ik heb kennis gemaakt met een aantal opleidingen en bezocht interessante stageplaatsen, zoals het Schiphol College en het Ronald McDonald Center. Ik ben onder de indruk van de enorm gemotiveerde docenten die er voor zorgen dat jonge mensen goed gekwalificeerd de arbeidsmarkt betreden. Maar ook de studenten zijn serieus met hun toekomst bezig.

Verschillen tussen ROC Flevoland en het ROC van Amsterdam zie ik niet zo snel, volgens mij zijn er meer overeenkomsten. Of het zou moeten zijn dat in Flevoland meer jongeren na hun studie beginnen als ZZP'er en daar ook meer wegwijs gemaakt worden in ondernemersland. Maar dat zijn accentverschillen.

Tegen onze studenten wil ik zeggen: trek je niets aan van een minder goed mbo-imago en blijf gewoon je best doen! De maatschappij zit op je te wachten en stort zonder de inzet van mbo'ers - die de juiste combi van theoretische kennis en werkervaring meebrengen - in elkaar. Maak met plezier je opleiding af en stap met trots de maatschappij in!

Geke Faber,
Voorzitter Raad van Toezicht

BEGRIPPENLIJST

AKA Arbeidsmarktgekwalificeerd Assistent
BBL Beroepsbegeleidende Leerweg
BOL Beroepsopleidende Leerweg
BPV Beroeps Praktijkvorming (stage)
BVE Beroepsopleidende en Volwasseneneducatie
Cao Collectieve Arbeidsovereenkomst
CEO Chief Executive Officer
CGO Competentiegericht Onderwijs
CMR Centrale Medezeggenschapsraad
CvB College van Bestuur
ELKK Elektronisch Loket Kernprocedures & Keuzegidsen
EVC Erkenning van eerder Verworven Competenties
FT Fulltime

Fte Fulltime Equivalent
Havo Hoger Algemeen Voortgezet Onderwijs
Hbo Hoger Beroepsonderwijs
HRM Human Resource Management
ICT Informatie en Communicatie Technologie
JOB Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs
KCE Kennis Centrum Examinering
LEC Loopbaan Expertise Centrum
LIO Leraar in opleiding
LWOO Leerweg Ondersteunend Onderwijs
Mbo Middelbaar Beroepsonderwijs
OBP Onderwijsondersteunend Personeel
OCW Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

OLC Open Leercentrum
OP Onderwijzend Personeel
PR Public relations
PT Parttime
ROC Regionaal Opleidingen Centrum
ROCvA ROC van Amsterdam
RvB Raad van Bestuur
RvT Raad van Toezicht
SGM Scholengemeenschap
Vavo Voortgezet algemeen volwassenenonderwijs
Vmbo Voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs