

# Jaar krant 2015



samen  
werken aan  
talent



TIPS EN TOPS  
DE FEEDBACK  
VAN STUDENTEN

CSR  
Geslaagde eerste  
Studentenraad  
Conferentie

HET JAAR WAARIN  
STUDENTEN  
WETEN WAT HET  
VERSCHIL MAAKT

TWEE  
'LERAREN VAN  
HET JAAR 2014'

We mogen  
zeggen, wat  
we vinden

STUDENTEN OVER HUN MBO COLLEGE

College van Bestuur ROC van Amsterdam  
Voorzitter: Edo C.M. de Jaeger

College van Bestuur ROC van Flevoland  
Voorzitter: Ronald C.A. Wilcke

Raad van Bestuur  
ROC van Amsterdam - ROC van Flevoland  
Voorzitter: Edo C. M. de Jaeger  
Vicevoorzitter: Ronald C.A. Wilcke  
Leden: Gerrit Vreugdenhil en  
Ricardo J.W. Winter (gedelegeerd bestuurder VOvA)

Raad van Toezicht  
Voorzitter: mw. G.H. Faber  
Vicevoorzitter: mw. J.C.H.G. Arts  
Leden:  
dhr. F.P. Bijdendijk  
mw. R. Litjens  
dhr. R.C. Th. Ootjers  
dhr. K.B. Tewarie

**MISSIE:** IK investeer in mensen om  
een brug te slaan naar **WERK, SAMENLEVING**  
**EN** VERVOLGONDERWIJS.

**VISIE:** WIJ verzorgen onderwijs  
dat JE UITDAAGT je te ontwikkelen  
tot gewaardeerd vakman (M/V),  
ACTIEF BURGER en succesvol student.



## IN DEZE uitgave

- 4** **Kwaliteit en studenttevredenheid**
- 6** **Tips en Tops**  
De feedback van studenten
- 7** **2014 in beeld**
- 8** **Resultaten**
- 10** **Financieel op koers**  
Financieel ROCvA
- 12** **Beter dan begroot**  
Financieel ROCvF
- 14** **HRM**
- 16** **Meer nieuws**  
Verrassend Vakmanschap
- 18** **Centrale Studenterraad**
- 20** **Profiel**  
Studentenaantallen
- 21** **Dit vinden wij**  
Alle MBO Colleges uitgelicht
- 44** **VOvA**
- 46** **Joke Smit College**
- 47** **Uitblinkers**  
ROCvF en ROCvA

Deze jaarkrant is een uitgave van het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland. Hiermee brengen wij verslag uit en nieuws over het jaar 2014. Het officiële jaarverslag met jaarrekening staat voor het ROC van Amsterdam op [www.rocva.nl](http://www.rocva.nl) en voor het ROC van Flevoland op [www.rocvf.nl](http://www.rocvf.nl)

**Redactie:** Dorien Biersteker, Anne Postma en Janneke Toet  
**Ontwerp en vormgeving:** Different View, Almere



## VOORWOORD



### Voorzitters aan het woord

Voor u ligt de Jaarkrant waarin het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland voor het eerst samen optrekken in een gezamenlijke uitgave over de resultaten van het jaar 2014. Een uitgave waarin studenten de hoofdrol hebben omdat in beide organisaties elke individuele student een stem heeft die telt. Edo de Jaeger (voorzitter College van Bestuur ROC van Amsterdam) en Ronald Wilcke (voorzitter College van Bestuur ROC van Flevoland) geven daarom graag het (voor)woord aan beide voorzitters van de Centrale Studenterraad.

Ibrahim Ghazi en Thomas Gillissen kijken terug op het afgelopen jaar;  
“Een van de klachten die afgelopen jaar uit het JOB-onderzoek naar voren kwam, was het feit dat sommige studenten boeken moesten aanschaffen, die vervolgens het hele jaar niet gebruikt werden”, aldus Ibrahim Ghazi, voorzitter van de Centrale Studenterraad van het ROC van Amsterdam. Daarmee werd de actie ‘Boeken niet gebruikt, geld terug!’ geboren. Wanneer studenten de boeken een jaar lang niet nodig hebben tijdens de lessen, krijgen zij van de opleiding het volledige boekengeld retour. Beide Studentendiensten hebben hun College van Bestuur weten te overtuigen om gehoor te geven aan dit initiatief en dat is vervolgens ook werkelijkheid geworden. Boeken niet gebruikt, geld komt inderdaad terug! Thomas Gillissen, voorzitter van de Centrale Studenterraad van het ROC van Flevoland: “We zijn er voor de studenten en pas daarna voor de organisatie. En die ruimte krijgen we.” Ibrahim: “Ik heb altijd het gevoel gehad dat bestuur en directie de school willen verbeteren en ons serieus nemen. Vanuit de Studenterraad zaten we afgelopen jaar regelmatig met ze om tafel om te onderhandelen of om met ideeën te komen. Dat was best kicken.” Thomas: “Als ik in Lelystad iets voor elkaar wil krijgen, dan is er altijd tijd voor mij bij de directeur. Dat voelt goed. Vaak zijn het de kleine successen die je niet onthoudt, maar die er wel toe doen zo gedurende een jaar.” Hij verwijst hiermee naar de pin-automaten in de kantine, één van de successen die de Studenterraad van het ROC van Flevoland en het ROC van Amsterdam afgelopen jaar hebben behaald. “Niet alleen de studenten zijn er blij mee, maar ook de medewerkers”, zegt Ibrahim tot slot.

*Ibrahim Ghazi en Thomas Gillissen*  
Voorzitters van de CSR





# 2014 HET JAAR WAARIN STUDENTEN WETEN WAT HET VERSCHIL MAAKT

**H**et jaar 2014 stond in het teken van doorgaan op de ontwikkelingen die in voorgaande jaren in gang zijn gezet, zoals verbetering van kwaliteit en resultaten, de centrale rol van docenten en de teams en de vertaling van het beleid naar het gedragsniveau van ieder individu in de organisatie. Alle inspanningen zijn gericht op de ambitie om in 2015 tot één van de beste onderwijsinstellingen van het land te behoren.

Nadruk werd gelegd op het verhogen van de kwaliteit en de studenttevredenheid. Daarbij is het uitgangspunt dat de studenten weten wat het verschil maakt. Hun mening en ervaring is de sleutel om de kwaliteit van het onderwijs te verhogen en daarmee de studenttevredenheid.

De dialoog aangaan op alle niveaus zien wij als een krachtig instrument om aan de kwaliteit te werken, immers de feedback van studenten maar ook van medewerkers, bedrijven, ouders, instellingen en overheid geven handvatten voor verbetering. Daarbij heeft het aangaan van de dialoog een positief neveneffect; wie in gesprek gaat geeft aandacht, krijgt wederzijds begrip en dat werkt weer door op de tevredenheid. De dialoog is dan ook binnen de organisatie op alle niveaus en over de hele breedte ingezet: van studenten en docenten tot het management en de Raad van Bestuur.

Daarnaast heeft dit jaar het planmatig werken volgens de Plan Do Check Act cyclus (pdca) extra nadruk gekregen. Deze methodiek wordt ingezet om de kwaliteit te behouden en te verbeteren. Daarbij wordt uitgegaan van een cyclus waarbij bij ieder nieuw begin verbeteringen worden toegepast of aangepast. Deze methode is bijzonder geschikt voor het onderwijs dat immers uit een cyclus van opleidingsjaren met vaste periodes bestaat. De pdca is nog niet voldoende ingebed in de organisatie, zo bleek uit onderzoek van de onderwijsinspectie in 2013, daarom is er in 2014 extra aandacht aan gegeven.

De richting van het beleid wordt bepaald door de 4 p's van professionaliseren, presteren, profileren en positioneren. Voornamelijk professionaliseren en presteren krijgen aandacht vanwege de nadruk op kwaliteitsverbetering en studenttevredenheid. Bij de professionalisering is de gedachte leidend dat een goede docent het verschil maakt in het succes van een student. Het accent ligt daarom op het versterken van de competenties van docenten en is er geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers.

DE DIALOOG AANGAAN  
OP ALLE NIVEAUS IS EEN  
KRACHTIG INSTRUMENT  
OM AAN DE KWALITEIT  
TE WERKEN

Het verschil wordt ook gemaakt door betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel, dit verwachten wij dan ook van elke medewerker. Daarbij werken wij allemaal vanuit dezelfde kernwaarden: aandacht, daadkrachtig/vakkundig, betrouwbaar, ambitieus en prettig. De kernwaarden zijn onderdeel van het DNA van de organisatie en voor iedereen herkenbaar. Voorbeeldgedrag van boven naar beneden is daarbij een eerste vereiste.

Presteren is gericht op het verbeteren van de kwaliteit. In 2014 is de positieve trend in het onderwijsrendement vastgehouden en waar mogelijk nog verbeterd. Voor het mbo betreft dit het jaarresultaat, het verminderen van het voortijdig schoolverlaten en beoordelingen 'voldoende' van de Onderwijsinspectie. Voor het vo beoordeling 'voldoende' op de opbrengstenkaart van de Onderwijsinspectie, het basis onderwijsarrangement voor alle scholen en oordeel 'voldoende' van Bureau Leerplicht-Plus. Om de resultaten van de opleidingen in een perspectief te zetten en om teamleden te informeren over behaalde resultaten, wordt jaarlijks van alle mbo-teams een interne benchmark uitgebracht.

In september is het gesprek gevoerd tussen het Bestuur, de voorzitters van de directies van de MBO Colleges en de directeuren van diensten naar aanleiding van de brief van minister Bussemaker van 2 juni 2014. Vooral de mogelijkheid om de ROC's in te richten volgens het model van de 'gemeenschap van MBO Colleges' was hier onderwerp van gesprek.

Geconcludeerd werd dat het concept van MBO Colleges als onderdeel van een 'gemeenschap van MBO Colleges' met een duidelijk onderwijskundig leiderschap bij de directies, een organisatievorm is die nu al door het ROC van Amsterdam in haar samenwerking met het ROC van Flevoland wordt ingevuld.

MBO Colleges als aparte identiteiten waarin de onderwijsteams de herkenbare eenheden vormen (klein binnen groot). De krachtenbundeling van het ROCvA en het ROCvF kan in het perspectief van de combinatie van gemeenschappen van MBO Colleges worden gezet. De brief van de minister biedt mogelijkheden om de uitdagingen te beantwoorden die het Bestuur heeft geschetst in de presentatie: 'naar een toekomstgericht ROC in de metropool regio Amsterdam, de krachtenbundeling voorbij'. Daarbij gaat het om:

- een verdere profilering van MBO Colleges (een onderscheidend gezicht in hun omgeving);
- macrodoelmatigheid;
- het realiseren van de kwaliteitssprong.

De keuze van het Bestuur voor de inrichting van de organisatie en de ontwikkeling in relatief zelfstandige MBO Colleges lijkt een afspiegeling van het denken van de minister.

De brief van de minister besteedt aandacht aan het onderwijskundig leiderschap van de mbo-directeur en legt hier ook de verantwoordelijkheid voor kwaliteit. Het bestuur wil nog een stap verder: de onderwijsteams zijn eigenaar van de onderwijskwaliteit. In de dialoog tussen het Bestuur en de voorzitters van MBO Colleges over de toekomstige inrichting van de ROC's is duidelijk gekozen voor voortzetting van de huidige ontwikkeling naar 'een gemeenschap van MBO Colleges onder het motto: we gaan er naar leven'.

# De feedback van studenten

## VALENTIJSACTIE STUDENTENRAAD

Leuke school, lestuival eerder melden of ik wil een studentenfest: het is een greep uit de feedback van onze studenten. Op Valentijnsdag 2014 is een nieuwe traditie ingezet, studenten op alle MBO Colleges geven dan hun tips en tops in ruil voor een roos. Het is belangrijke input voor de dialoog tussen studenten en hun MBO Colleges.

Het is de eerste keer dat de Valentijnsactie op alle MBO Colleges van zowel het ROC van Amsterdam als het ROC van Flevoland is gehouden; in de hallen stonden bakken met rozen en twee grote harten waarop studenten een post-it met een tip of top konden plakken. De Valentijnsactie werd georganiseerd door de studentenraden, zij deelden overall zelf de rozen uit.

Bij de tips werden roosterproblemen het meest genoemd. Ook lestuival was vrijwel overall een issue, evenals communicatie. Sommige studenten maakten van de gelegenheid gebruik om medestudenten te manen om hun eigen rommel op te ruimen. Maar er waren ook veel tops, die varieerden van 'gezellige school' tot persoonlijke berichten aan docenten. Zo schreef een student: 'Hans is een topdocent!!!' Een aantal tips is ingebracht op de ManagementConferentie, die op dezelfde dag werd gehouden. De aanwezige managers van de verschillende MBO Colleges kregen van studenten één van de tips aangereikt, waarna ze samen gingen brainstormen om mogelijke oplossingen te verzinnen. Uiteraard kregen daarnaast de voorzitters van de verschillende MBO Colleges de complete opbrengst van de Valentijnsactie van hun eigen studentenraad en zijn daar met hen over in gesprek gegaan. De Valentijnsactie zal elk jaar op alle MBO Colleges worden gehouden.

NB: De Tips en Tops gelden niet voor ieder MBO College. Dit is een verzameling van de meest genoemde punten van alle studenten van het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland samen. Per MBO College wijkt dit af.



TIPS EN TOPS VAN STUDENTEN

### DE MEEST VOORKOMENDE TIPS EN TOPS:

#### DE SFEER OP SCHOOL

##### Tips

Studenten moeten zich beter aan regels houden.

##### Tops

Gezellig » Mooi gebouw » Mooie praktijklokalen » Leuke mensen hier » Leuke klas » Te korte schooldagen.

#### DE DOCENTEN

##### Tips

Docenten moeten bijles in Smartboard » Betere aansluiting op de praktijk » Betere uitleg » Betere lesinvulling » Toetsen beter voorbereiden » Docenten moeten op tijd in de les komen » Betere communicatie over alles.

##### Tops

Leuke docenten » Docenten nemen de tijd voor de studenten » Begrip voor situatie studenten » Je kan altijd bij docenten terecht » Mentoren motiveren je » Goede begeleiding » Docenten zien er goed uit » Super docenten werken hier.

#### HET ROOSTER

##### Tips

Niet tot later dan 17.00 uur » Niet zo vroeg (8.00 uur) beginnen » Eerder roosterwijzigingen doorgeven » Meer lokalen » Minder studenten » Kwaliteit van de organisatie moet beter » Lesuival moet beter worden opgevangen » Een website met actueel rooster en lesuival » Roosters moeten beter gepland worden » Sms bij lesuival, roosters zonder tussenuren.

##### Tops

Bijna nooit tussenuren.

#### DE KANTINE

##### Tips

Meer ruimte en meer zitplaatsen » Assortiment gezonder / meer fruit » Assortiment lekkerder: loempia's enzo » Goedkopere snacks » Alles is te duur.

##### Tops

De goedkopere koffie is beter dan de duurdere » Prima kantine.

#### OVERIGE

##### Tips

Meer leuke activiteiten » Uitdagender onderwijs » Meer kluisjes » Meer pc's » Beter ventilatie » Handiger of gratis printen » Meer wandversiering » Muziekje in de hal » Gebedsruimte op school » Meer rookruimte » Ziekmeldingen komen niet door » Meer liften » WC is vies / schonere school » Studenten, ruim je eigen troep op » Goedkopere printkaarten » Gebrek aan studieruimte » Minder lesuren, meer kwaliteit » Meer leren in de praktijk » Meer hulp bij stage zoeken » Beter lesmateriaal » Effectiever gebruik van de lestijd » Eén vrije dag in de week » Afspraken nakomen » Vaker schoolfeest » Schooluniformen » Computers moeten sneller » School moet beter bewaakt worden » Schoolpas vergeten? Gratis pas » Beter begeleiding stage / naar het HBO » Geen blokken » Meer stopcontacten.

##### Tops

Goede opleiding » Goed stagebeleid » Leuke stageplaats.

## TWEE 'LERAREN VAN HET JAAR 2014'

Twee docenten van het ROC van Amsterdam zijn 'Leraar van het Jaar 2014' geworden. Jasper Rijpma, docent aan het Hyperion Lyceum en Marloes van der Meer, docente van MBO College Hilversum, zijn een jaar ambassadeur voor het voortgezet en het middelbaar (beroeps)onderwijs. De overeenkomsten tussen de twee: enthousiasme, dialoog en feedback.

Hyperion-docent Jasper Rijpma verheugt zich er op dat hij een jaar lang het onderwijs kan uitdragen waar hij voor staat: onderwijs op maat. "Daarbij kijk ik naar het tempo, het niveau en de leerstijl van de leerling." Verder staat de dialoog bij Rijpma voorop en vindt hij het belangrijk om de maatschappij de klas binnen te halen en in de les te verwerken. De leerlingen lopen weg met hem: zij hebben Rijpma zelf voorgedragen als Leraar van het Jaar.

Het geheim van goed onderwijs schuilt volgens Marloes van der Meer van MBO College Hilversum ook in een hechte samenwerking met de studenten: "Goed onderwijs creëer je niet voor studenten maar vooral in samenwerking met studenten." De dialoog met studenten is ook bij haar de rode draad: "Aan het begin van les overleg ik met de klas de leerdoelen, aan het eind vraag ik feedback." Van der Meer werkte tijdens haar nominatie nog op ROC Midden Nederland. Op MBO College Hilversum zijn de studenten blij dat zij nu hun docente is, vertelt studente Emma van Leest: "Ze is heel erg betrokken en bekijkt alles vanuit de student." Op MBO College Hilversum kwam kamerlid Tanja Jahnansing (PvdA) langs om topdocente Van der Meer persoonlijk te feliciteren.

BIJ GOED ONDERWIJS STAAT DE DIALOOG MET STUDENTEN VOOROP

### IN DIALOOG OP MANAGEMENT CONFERENTIE



De ManagementConferentie 2014 met als thema 'In Dialoog' is gehouden op MBO College Hilversum. De beoordeling was weer bijzonder goed. De conferentie is als zeer inspirerend ervaren en het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers gaven was een 7,9. Een deelnemer: "Op zo'n dag ben ik trots op ons ROC!"

In de reeks Anders kijken, Anders denken, Anders doen lag de nadruk bij deze conferentie op Anders denken. Tijdens de plenaire sessie in de ochtend werd dit thema aangepakt door organisatiedeskundige Jaap Peters. Hij zette uiteen hoe organisaties in deze maatschappij in een 'verbluffend' tempo veranderen in, zoals hij het omschrijft, intensieve menshoudertijen. Op zijn eigen steekhoudende wijze spiegelde Peters voor hoe managen het vakmanschap verdringt. De tweede spreker Joseph Oubelkas vertelde op inspirerende wijze zijn waargebeurde verhaal over zijn (onterechte) gevangenschap en de 400 brieven die hij in die periode van zijn moeder kreeg; haar onvoorwaardelijke steun hielden hem op de been. Oubelkas is later door verschillende MBO Colleges uitgenodigd om ook bij hen zijn ontroerende en motiverende verhaal te houden, voor zowel medewerkers als studenten. Ook daar ervoeren veel luisteraars hetzelfde dat een deelnemer zo verwoordde: "Oubelkas heeft mij diep geraakt en geïnspireerd met zijn verhaal."

De middag was voor workshops, waarvan een groot deel werd verzorgd door medewerkers van beide ROC's. Het thema van de conferentie werd verder uitgediept en toegepast. Tot slot werd de dialoog aangegaan tussen managers en studenten. Studenten brachten tips van medestudenten mee: deze werden dezelfde dag verzameld tijdens de Valentijnsactie op alle MBO Colleges, waarbij studenten tips en tops gaven in ruil voor een roos. De tips werden uitgediept door de managers en studenten. De opdracht voor de managers was om de input van de studenten daadwerkelijk toe te passen op hun eigen MBO College. Cabaratier Johan Goossens sloot de dag af met herkenbare sketches uit de schoolse praktijk. De ManagementConferenties worden bezocht door managers van het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland en de Centrale Studententraad.



JASPER RIJPMMA



MARLOES VAN DER MEER

## FORSE DALING AANTAL VOORTIJDIG SCHOOLVERLATER

Zowel het ROC van Amsterdam als het ROC van Flevoland zijn er weer in geslaagd om het Voortijdig Schooluitval (VSV) verder terug te dringen. Al haalden beide niet de taakstelling die door de regering jaarlijks wordt verhoogd. Dit komt mede omdat het cijfer zich stabiliseert nadat de afgelopen jaren allerlei activiteiten zijn uitgezet om het VSV-cijfer te verlagen. De vraag is nu wat er verder mogelijk is om de daling door te laten zetten. De tendens van stabilisatie is ook bij andere roc's zichtbaar. Het ROC van Amsterdam en vooral het ROC van Flevoland staken gunstig af bij de overige roc's.

### Bussemaker complimenteert het ROC van Flevoland

Het ROC van Flevoland heeft het aantal voortijdig schoolverlaters sinds het begin van de campagne met maar liefst 36,3 procent teruggebracht. Onderwijsminister Bussemaker bracht in januari spontaan een bezoek aan MBO College Almere om het ROC van Flevoland te feliciteren en complimenteren met dit fraaie resultaat. Bussemaker: "Scholen en gemeenten verdienen echt een compliment voor dit mooie resultaat! Dat geldt ook zeker voor het ROC van Flevoland!" De daling is te danken aan een goed verzuimbeleid en betere begeleiding van de studenten. Ook de samenwerking met het voortgezet onderwijs, de gemeente en bedrijfsleven speelden een belangrijke rol. De MBO Colleges van het ROC van Flevoland richtten zich verder specifiek op het herplaatsen van mogelijke uitvallers binnen de scholen.

#### OVERZICHT VSV-RESULTATEN ROCvA OVER DE AFGELOPEN JAREN

2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
12,7%	11,2%	9,5%	7,8%	7,8%

Bron: DUO

#### OVERZICHT VSV-RESULTATEN ROCvF OVER DE AFGELOPEN JAREN

2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
11,9%	11,8%	9,5%	6%	6,9%

Bron: DUO

## STUDENTTEVREDENHEID

De tevredenheid bij beide ROC's is in 2014 weer iets toegenomen. Naast het onderzoek van JOB (Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs) monitoren we ook via een eigen intern onderzoek, ook daarin zien we dat de tevredenheid onder onze studenten omhoog gaat. De thema's die volgens het JOB-onderzoek naar verhouding nog het laagste scoren, zijn onderwijs, roosters en informatievoorziening. In onze interne onderzoeken zien we waarom de score op deze punten lager is: studenten gaven aan dat zij tevreden zijn over hun docenten, maar dat de lessen best wel wat uitdagender mogen zijn. Verder zijn de studenten ontevreden over de roosterwijzigingen en de communicatie daarover. De opmerkingen over de informatievoorziening betroffen vaak het ontbreken van informatie en het geven van niet eenduidige informatie. Elk onderwijsteam heeft inmiddels met haar studenten gesproken over de resultaten van het afgenomen onderzoek en over de achterliggende redenen van lage scores.

De Raad van Bestuur heeft de resultaten besproken met de Centrale Studentenraden (CSR). Verhoging van de tevredenheid, de dialoog daarover met de studenten, ook door de docenten zelf, en het werken aan de geformuleerde verbeterpunten, blijft een belangrijk aandachtspunt voor beide ROC's.

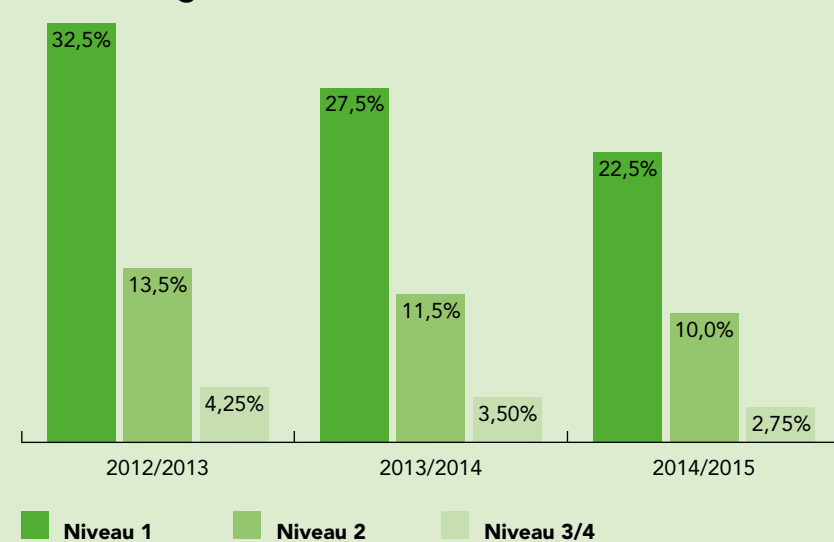
### De verbeterpunten:

- Investeer in informatievoorziening naar studenten en ouders.
- Laat docenten klantgericht met studenten communiceren.
- Gebruik mobiele apparatuur om studenten te informeren over roosterwijzigingen.
- Betaal voorgeschreven, niet gebruikte studieboeken, terug.
- Betrek studenten bij de sollicitatiegesprekken met nieuwe docenten.

### TOELICHTING CIJFERS VOORTIJDIG SCHOOLUITVAL

Het ministerie heeft een taakstelling voor het Voortijdig SchoolVerlaten (VSV). Daarbij worden de uitvalcijfers gerelateerd aan het aantal studenten en er wordt onderscheid gemaakt naar niveau. De taakstellingen ten aanzien van de maximale uitval zijn jaarlijks verzwaaard.

### Taakstelling VSV



In 2005 / 2006 startte het ministerie van Onderwijs de landelijke campagne aanval op VSV, bedoeld om het schoolverlaten flink terug te dringen. Zowel het ROC van Amsterdam als het ROC van Flevoland zijn erin geslaagd hun VSV-cijfer fors te verlagen. Het ROC van Amsterdam stond met dat resultaat twee jaar geleden in de landelijke top 3. Het ROC van Flevoland kreeg begin 2014 spontaan bezoek van onderwijsminister Bussemaker, die de instelling kwam feliciteren met het goede resultaat van dat jaar. Het ROC van Flevoland hoorde bij de zes roc's waar sinds het begin van de campagne de grootse daling was gerealiseerd.

### JOB-MONITOR

	Jaar	ROCvA	ROCvF	Landelijk
Cijfer school	2010	6,3	5,7	6,4
	2012	6,2	5,6	6,4
	2014	6,4	5,9	6,5
Cijfer opleiding	2010	6,8	6,4	6,9
	2012	6,7	6,5	6,9
	2014	6,9	6,7	7,0

De JOB-monitor is een tweejaarlijks tevredenheidsonderzoek onder mbo-studenten.

## PRAKTIJKLEIDERS GEVEN DIKKE VOLDOENDE

De praktijkopleiders zijn meer tevreden over onze studenten en de opleidingen. In 2014 is voor de derde keer het jaarlijkse onderzoek naar de tevredenheid van de praktijkopleiders gehouden. Evenals vorig jaar werd op bijna alle vragen hoger gescoord en ook het rapportcijfer van beide ROC's was hoger. Bij het ROC van Flevoland is die het meest gestegen: van een 6.3 naar een 7.0. De digitale vragenlijst die de bedrijven beroepspraktijkvorming (BPV) krijgen voorgelegd bestaat uit twintig vragen over de thema's informatievoorziening, bereikbaarheid, professionaliteit begeleiding, competenties van de student en examinering.

	ROCvA		ROCvF	
	2014	2013	2014	2013
Informatievoorziening vooraf	3.4	3.3	3.5	3.4
Verwachtingen van praktijkopleider zijn duidelijk	3.5	3.4	3.6	3.4
BPV begeleider telefonisch bereikbaar	3.4	3.3	3.4	3.4
BPV begeleider per e-mail bereikbaar	3.5	3.5	3.6	3.6
Aantal contactmomenten met BPV begeleider	3.3	3.2	3.7	3.4
Begeleiding door BPV begeleider	3.4	3.3	3.6	3.4
Deskundigheid van BPV begeleider	3.7	3.6	3.8	3.7
Voorbereiding van student	3.4	3.2	3.6	3.6
Beroepshouding van de student	3.7	3.6	3.9	3.3
Kennisiniveau van de student	3.5	3.3	3.8	3.3
Aansluiting theorie op praktijk	3.4	3.2	3.5	3.3
Kwaliteit van de opdrachten	3.4	3.3	3.6	3.3
Uitvoerbaarheid van de opdrachten	3.4	3.4	3.7	3.4
Betrokkenheid van het bedrijf bij vormgeving BPV	3.5	3.4	3.7	3.4
Rol bedrijf bij beoordeling	3.8	3.8	3.9	3.8
Vertrouwen in examinering	3.6	3.5	3.8	3.6
Tevredenheid over eindgesprek	3.8	3.9	4.0	3.8
<b>Rapportcijfer (10 puntenschaal)</b>	<b>6.4</b>	<b>6.2</b>	<b>7.0</b>	<b>6.3</b>

De scores zijn afgezet op een 5-puntenschaal  
Het algehele rapportcijfer is afgezet op een 10-puntenschaal

## JAARRESULTATEN

Het jaarresultaat en het diplomaresultaat zijn belangrijke indicatoren voor de kwaliteit van het onderwijs: zij bepalen samen het studiesucces. Het jaarresultaat is het percentage gediplomeerden in een bepaald jaar. Het diplomaresultaat is het percentage schoolverlaters met een diploma, hierbij tellen ook eerder behaalde diploma's mee.

### ROC van Amsterdam

	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Jaarresultaat	67,4%	68,1%	69,2%
Diplomaresultaat	68,9%	69,4%	71,0%

Bron: DUO

#### JAARRESULTAAT PER NIVEAU ROC VAN AMSTERDAM

	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Norm ministerie
Niveau 1	81,9%	81,7%	78,1%	60,7%
Niveau 2	65,3%	70,3%	71,9%	56,5%
Niveau 3	64,1%	62,8%	63,5%	65,3%
Niveau 4	68,0%	66,2%	68,8%	64,2%

Bron: ROCvA

#### DIPLOMARESULTAAT PER NIVEAU ROC VAN AMSTERDAM

	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Norm ministerie
Niveau 1	73,4%	72,4%	73,9%	45,1%
Niveau 2	64,6%	68,8%	72,1%	45,2%
Niveau 3	69,1%	66,6%	68,3%	67,3%
Niveau 4	71,4%	70,7%	72,9%	67,3%

Bron: ROCvA

### ROC van Flevoland

	2011/2012	2012/2013	2013/2014
Jaarresultaat	70,9%	74,2%	71,1%
Diplomaresultaat	71,4%	74,2%	72,8%

Bron: DUO

#### JAARRESULTAAT PER NIVEAU ROC VAN FLEVOLAND

	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Norm ministerie
Niveau 1	79,1%	78,3%	80,8%	60,7%
Niveau 2	69,6%	73,6%	66,3%	56,5%
Niveau 3	69,0%	70,6%	74,2%	65,3%
Niveau 4	69,6%	76,7%	74,0%	64,2%

Bron: ROCvF

#### DIPLOMARESULTAAT PER NIVEAU ROC VAN FLEVOLAND

	2013/2014	Norm ministerie
Niveau 1	70,6%	45,1%
Niveau 2	63,9%	45,2%
Niveau 3	79,5%	67,3%
Niveau 4	78,8%	67,3%

Bron: ROCvF

# ROC VAN AMSTERDAM: FINANCIËEL OP KOERS

Het jaar 2014 is in financiële zin afgesloten met een resultaat van €3,1 miljoen. In 2013 werd nog een hoger resultaat geboekt, namelijk €5,8 miljoen. Hierin zat echter een grote incidentele meevaller. Het normale resultaat over 2013 bedroeg €1,2 miljoen.

Het financiële resultaat 2014 van het ROCvA ligt €2,2 miljoen hoger dan begroot. Deze stijging wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door wat ruimere baten vanuit het ministerie van OCW en door een beheerste ontwikkeling van de lasten. Omdat reeds vroeg in 2014 werd geprognosticeerd dat de MBO Colleges ruimere positieve resultaten zouden halen dan begroot en MBO College West een lager resultaat zou behalen dan begroot, zijn deze baten niet alsnog bestemd gedurende het jaar. Ze zullen worden ingezet om de MBO Colleges in 2015 te kunnen compenseren voor hun hogere resultaten in 2014 en om het tekort bij MBO College West te kunnen opvangen.

Voor het derde achtereenvolgende jaar is de rentabiliteit positief. Door onder andere de positieve resultaten van de afgelopen jaren is de vermogenspositie verder versterkt. De langlopende schulden nemen af en de liquiditeitspositie is verbeterd. De solvabiliteit is in 2014 gestegen tot 31,2% en bevindt zich – geconsolideerd – nu al twee jaar boven de 30%.

Over heel 2014 voldoet het ROCvA aan alle door OCW gestelde financiële normen.

Het jaar 2014 is financieel een relatief stabiel jaar geweest waarin bijna alle MBO Colleges conform begroting of (veel) beter dan begroting

hebben gepresteerd. Uitzondering betreft MBO College West. Dit college is druk bezig om vanwege de complexe ontwikkelingen in de zorgsector (werkgelegenheids-/stage-problematiek) haar organisatie zowel kwantitatief als kwalitatief aan te passen. Dit is nodig om de aanhoudende exploitatieverliezen van dit college om te buigen.

Bij andere MBO Colleges was de uitdaging meer gelegen in het accommoderen van de groei van studentenaantallen. Doordat hiervoor in de begroting 2014 reeds middelen apart waren gezet, kon deze groei gefaciliteerd worden en leidde dit tot minimale voorfinancieringsproblematiek.

Met ingang van het schooljaar 2014-2015 zijn de deelnemers van het vavo in Almere ingeschreven bij het Joke Smit College van het ROC van Amsterdam. Het onderwijs wordt dit schooljaar nog verzorgd op de locatie in Almere onder de verantwoordelijkheid van de directie van het Joke Smit College. Vanaf 1 augustus 2015 treden de medewerkers in dienst bij het ROCvA. Gezien de bekostigingssystematiek van het vavo krijgt het Joke Smit College te maken met voorfinancieringsproblematiek. Hier is in de begroting 2015 rekening mee gehouden.

VOvA eindigt – operationeel – conform begroting. Na het moeilijke jaar 2013 is in 2014 goed gestuurd op het verbeteren van de kwaliteit binnen de grenzen van de financiële mogelijkheden. De vorig jaar aangekondigde bijsturing in de personele sfeer is zichtbaar in de personele lasten. Daar tegenover staat een stijging van de overige lasten.

## Het jaar 2015

Het jaar 2015 staat – aan de vooravond van het herzien van de meerjarenstrategie – in het teken van een kwaliteitssprong. Deze sprong voorwaarts is niet alleen mogelijk, het is ook noodzakelijk. Door de toenemende dynamiek in de maatschappij is de opdracht van het onderwijs niet om stil te staan, maar om volledig mee te bewegen. En verder te springen dan de maatschappij verwacht. Om deze sprong in kwaliteit mogelijk te maken in steeds complexer wordende verhoudingen zal een continue verbetering van de professionaliteit van mensen en middelen uitgangspunt zijn.

De begroting 2015 reflecteert de financiële uitkomst van keuzes die het bestuur heeft gemaakt voor het jaar 2015. Tegelijkertijd vormen ze het financiële kader voor nog te maken keuzes. Door groei van zowel het macrobudget als het relatieve aandeel van het ROCvA hierin, komen meer financiële middelen beschikbaar voor het onderwijs. De kwaliteitsmiddelen maken een extra impuls mogelijk. Tegelijkertijd wordt er geïntensiveerd en worden kwalificatiedossiers herzien. De extra middelen zijn naar verwachting echter niet structureel. De extra middelen worden dus zodanig ingezet dat:

- er een zichtbare sprong wordt gemaakt in onderwijsrendementen;
- het onderwijs zoveel mogelijk wordt gefaciliteerd;
- de professionaliteit / kwaliteit van personeel en processen omhoog gaat;
- dit niet ten koste gaat van de flexibiliteit in de bedrijfsvoering en begroting;
- de financiële huishouding structureel op orde blijft.

In 2015 zullen de ondersteunende centrale diensten van het ROC van Flevoland worden uitgevoerd door het ROC van Amsterdam. Dit is een volgende stap in de krachtenbundeling welke zal leiden tot meer efficiency, meer kennisdeling en een financieel solidere basis voor beide stichtingen.

Financieel begroten alle organisatieonderdelen van het ROCvA conform de rentabiliteitsdoelstelling van 1%. Vanuit het begrotingssurplus dat dan ontstaat wordt €1,4 miljoen gereserveerd om de concernonderdelen die de 1% rentabiliteitsgrens in 2014 overschreden te kunnen compenseren in 2015. Er resteert dan in de begroting 2015 een exploitatie overschot van €1,3 miljoen (2014: €0,9 miljoen), waarvan het ROCvA / mbo €1,0 miljoen en VOvA €0,3 miljoen.

## Financiële kerncijfers (in miljoen) ROC van Amsterdam

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Baten</b>	217,0	245,0	236,0	243,0	247,0	248,3	244,0	246,5	<b>249,3</b>
<b>Lasten</b>	215,0	243,0	239,0	255,0	256,0	267,0	242,8	240,7	<b>246,2</b>
<b>Resultaat</b>	2,0	2,0	-3,0	-12,0	-9,0	-19,0	1,2	5,8	<b>3,1</b>
<b>Rentabiliteit*</b>	0,9%	0,8%	-1,3%	-1,6%	1,5%	-0,2%	0,5%	0,5%	<b>1,3%</b>
<b>Eigen vermogen</b>	97,0	93,0	91,0	80,0	88,0	68,7	70,5	76,3	<b>80,4</b>
<b>Balanstotaal</b>	218,0	216,0	225,0	239,0	269,0	287,9	267,4	253,3	<b>257,6</b>
<b>Solvabiliteit</b>	44,6%	43,0%	40,2%	33,4%	32,8%	23,9%	26,4%	30,1%	<b>31,2%</b>

\*) Op basis van genormaliseerde resultaten

## Staat van baten over 2014 (in miljoen) ROC van Amsterdam

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
Rijksbijdragen (OC&W)	<b>226,1</b>	221,8	222,8
Overige overheidsbijdragen	<b>10,8</b>	10,9	11,2
Werk voor derden	<b>2,3</b>	1,9	4,2
Overige baten	<b>10,1</b>	8,0	8,3
<b>Totaal baten</b>	<b>249,3</b>	<b>242,6</b>	<b>246,5</b>

## Staat van lasten over 2014 (in miljoen) ROC van Amsterdam

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
Personele lasten	<b>174,5</b>	179,2	172,5
Afschrijvingen	<b>15,8</b>	15,8	18,7
Huisvestingslasten	<b>18,2</b>	17,0	17,3
Rentelasten	<b>4,6</b>	4,8	4,8
Overige instellingslasten	<b>33,1</b>	24,9	27,4
<b>Totaal lasten</b>	<b>246,2</b>	<b>241,7</b>	<b>240,7</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>3,1</b>	<b>0,9</b>	<b>5,8</b>

## Balans per 31 december 2014 (in miljoen) ROC van Amsterdam

Activa	2014	2013	Passiva	2014	2013
Vaste activa	<b>228,2</b>	235,6	Eigen vermogen	<b>80,4</b>	76,3
Vorderingen	<b>9,0</b>	11,5	Voorzieningen	<b>22,2</b>	24,3
Liquide middelen	<b>20,4</b>	6,2	Langlopende schulden	<b>97,2</b>	101,1
Flottende activa	<b>29,4</b>	17,7	Kortlopende schulden	<b>57,8</b>	51,6
<b>Totaal activa</b>	<b>257,6</b>	<b>253,3</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>257,6</b>	<b>253,3</b>

# ROC VAN FLEVOLAND: BETER DAN BEGROOT

## Financiële positie

Het jaar 2014 is afgesloten met een klein negatief resultaat (-/- €0,1 miljoen). In 2013 was het resultaat -/- €3,0 miljoen dat vooral werd veroorzaakt door noodzakelijke voorzieningen voor herstructurering van de organisatie. De solvabiliteit verbeterde in 2014 van 25,6% naar 27,8%. Door een restrictief investeringsbeleid is het geïnvesteerde (totaal) vermogen substantieel gedaald. En ook de liquiditeit (current ratio) is verbeterd van 0,9 naar 1,0. Het ROCvF zal naar verwachting ultimo 2015 weer voldoen aan de minimale solvabiliteitsnorm van 30%.

## Saneren en verbouwen

De organisatie is in staat geweest de verliesgevendende situatie waarin ze zich de afgelopen jaren bevond snel om te buigen. Helaas kon dit niet zonder personele maatregelen gerealiseerd worden. De vorig jaar ingezette maatregelen om in 2015 te komen tot een sluitende exploitatie hebben zich deels in 2014 reeds gemanifesteerd waardoor in 2014 al een beter resultaat dan begroot kon worden bereikt.

Het jaar 2014 is ook het jaar geweest van de gecontroleerde afbouw van Business College. In 2015 zal dit proces zijn afgerond. De MBO Colleges hebben zich in 2014 toegeleegd op het aanpassen van de personeels- en huisvestingskosten aan het lagere deelnemersaantal.

De vavo-activiteiten stonden 2014 in het teken van sanering en overdracht. Met ingang van het schooljaar 2014-2015 zijn de deelnemers van het vavo in Almere ingeschreven bij het Joke Smit College van het ROCvA. Het onderwijs wordt dit schooljaar nog verzorgd op de locatie in Almere onder de verantwoordelijkheid van de directie van het Joke Smit College. Vanaf 1 augustus 2015 treden, na een kwantitatieve personele reductie, de overgebleven medewerkers in dienst bij het ROCvA.

## Beter dan begroot

Het financiële resultaat 2014 van het ROCvF bedraagt -/- €0,1 miljoen (begroot -/- €0,8 miljoen). Zoals reeds

gedurende het jaar 2014 is geconstateerd, konden de negatieve resultaten van de MBO Colleges (ten opzichte van begroting) worden gecompenseerd door het niet uitgeven van (intern gereserveerde) beleids- en innovatiegelden. Voorts waren de resultaten van enkele centrale diensten hoger dan begroot.

In het resultaat is tevens een boekverlies verwerkt op de verkoop van het (buiten gebruik gestelde) pand aan de Vaartweg in Lelystad (-/- €0,3 miljoen). In verband met de voorgenomen herstart van de nieuwbouwplannen Almere Poort is besloten om de in het verleden gemaakte voorbereidingskosten op dit project (belang €0,5 miljoen) af te waarderen.

## Het jaar 2015

Het jaar 2015 staat – aan de vooravond van het herzien van de meerjarenstrategie – in het teken van een kwaliteits-sprong. Deze sprong voorwaarts is niet alleen mogelijk, het is ook noodzakelijk. Door de toenemende dynamiek in de maatschappij is de opdracht van het onderwijs niet om stil te staan, maar om volledig mee te bewegen. En verder te springen dan de maatschappij verwacht. Om deze sprong in kwaliteit mogelijk te maken is steeds complexer wordende verhoudingen zal een continue verbetering van de professionaliteit van mensen en middelen uitgangspunt zijn.

De begroting 2015 reflecteert de financiële uitkomst van keuzes die het bestuur heeft gemaakt voor het jaar 2015. Tegelijkertijd vormen ze het financiële kader voor nog te maken keuzes. Door groei van het macrobudget komen meer financiële middelen beschikbaar voor het onderwijs. De kwaliteitsmiddelen maken een extra impuls mogelijk. Tegelijkertijd wordt er geïntensiveerd en worden kwalificatie-dossiers herzien. De extra middelen zijn naar verwachting echter niet structureel. De extra middelen worden dus zodanig ingezet dat:

- er een zichtbare sprong wordt gemaakt in onderwijsrendementen;
- het onderwijs zoveel mogelijk wordt gefaciliteerd;
- de professionaliteit / kwaliteit van personeel en processen omhoog gaat;
- dit niet ten koste gaat van de flexibiliteit in de bedrijfsvoering en begroting;
- de financiële huishouding structureel op orde blijft.

Financieel begroot het ROCvF een bovennormatief resultaat van €2,0 miljoen. Dit resultaat wordt vreemd genoeg vooral veroorzaakt door de afgebouwde Business College activiteiten en de overgedragen vavo-activiteiten. Door de bekostigingssystematiek vanuit het Rijk worden dit jaar meer middelen ontvangen dan nodig zijn voor het verzorgen van het onderwijs. Bij de start van deze activiteiten heeft de organisatie echter de voorfinanciering voor haar rekening genomen, welke nu weer wordt gecompenseerd.

De MBO Colleges werken in 2015 met een sluitende begroting, conform de meerjarige verwachtingen. Beide MBO Colleges kennen een groeistrategie.

In 2015 zullen de ondersteunende centrale diensten van het ROC van Flevoland worden uitgevoerd door het ROC van Amsterdam. Dit is een volgende stap in de krachtenbundeling welke zal leiden tot meer efficiency, meer kennisdeling en een financieel solidere basis voor beide stichtingen.

## Financiële kerncijfers (in miljoen) ROC van Flevoland

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Baten</b>	42,9	46,2	48,5	53,0	53,9	51,6	47,9	46,2	<b>45,2</b>
<b>Lasten</b>	42,3	44,4	47,0	48,3	51,7	59,7	47,9	49,2	<b>45,3</b>
<b>Resultaat</b>	0,6	1,5	1,1	3,7	2,2	-8,1	0,0	-3,0	<b>-0,1</b>
<b>Rentabiliteit*</b>	1,4%	3,2%	2,3%	7,8%	4,1%	0,0%	0,0%	-2,6%	<b>-0,3%</b>
<b>Eigen vermogen</b>	7,0	8,5	9,6	13,4	19,8	11,7	11,7	8,8	<b>8,9</b>
<b>Balanstotaal</b>	39,1	38,4	39,2	39,1	42,8	39,5	36,7	34,2	<b>32,0</b>
<b>Solvabiliteit</b>	17,9%	22,1%	24,5%	34,3%	46,2%	29,6%	31,9%	25,7%	<b>27,8%</b>

\*) Op basis van genormaliseerde resultaten

## Staat van baten over 2014 (in miljoen) ROC van Flevoland

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
Rijksbijdragen (OC&W)	<b>41,1</b>	41,4	41,7
Overige overheidsbijdragen	<b>2,4</b>	1,9	2,1
Werk voor derden	<b>0,1</b>	0,2	0,7
Overige baten	<b>1,6</b>	1,1	1,7
<b>Totaal baten</b>	<b>45,2</b>	<b>44,6</b>	<b>46,2</b>

## Staat van lasten over 2014 (in miljoen) ROC van Flevoland

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
Personele lasten	<b>33,9</b>	34,9	37,7
Afschrijvingen	<b>1,8</b>	2,4	2,3
Huisvestingslasten	<b>3,5</b>	3,0	3,1
Rentelasten	<b>0,4</b>	0,4	0,4
Overige instellingslasten	<b>5,7</b>	4,7	5,7
<b>Totaal lasten</b>	<b>45,3</b>	<b>45,4</b>	<b>49,2</b>
<b>Resultaat boekjaar</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>-3,0</b>

## Balans per 31 december 2014 (in miljoen) ROC van Flevoland

Activa	2014	2013	Passiva	2014	2013
Vaste activa	<b>21,9</b>	24,0	Eigen vermogen	<b>8,9</b>	8,8
Vorderingen	<b>2,8</b>	3,4	Voorzieningen	<b>5,6</b>	5,7
Liquide middelen	<b>7,3</b>	6,8	Langlopende schulden	<b>6,9</b>	8,2
Vlottende activa	<b>10,1</b>	10,2	Kortlopende schulden	<b>10,6</b>	11,5
<b>Totaal activa</b>	<b>32,0</b>	<b>34,2</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>32,0</b>	<b>34,2</b>

# Loopbaan onder de loep

Alle medewerkers kunnen nu zelf hun loopbaan plannen via Hart voor Talent. Met deze digitale tool kunnen (anoniem) testen worden gedaan en scholingstrajecten worden aangevraagd. Sinds januari is Hart voor Talent in de lucht, na de eerste kinderziektes draait het nu volop. In het aanbod zitten zestig scholingsprojecten. Het merendeel is voor onderwijzend personeel. Met behulp van dit middel wordt professionalisering leuker en aantrekkelijker gemaakt en dichterbij gebracht. Elke medewerker kan zo zelf reflecteren op zijn werk en kijken waar hij of zij staat en wat hij of zij wil met zijn verdere carrière. Via deze handige digitale tool kan ook direct een verzoek om scholing worden ingediend. Hart voor Talent zal steeds verder worden uitgebreid en aangepast. Recentelijk is er bijvoorbeeld een onderdeel over energie, balans en gezondheid toegevoegd. Daarbij kan eventueel ondersteuning door een leefstijlcoach worden aangevraagd.



## WERKEN MET GOEDE MENSEN

De komende jaren gaan ongeveer 400 medewerkers met welverdiend pensioen. Dat is al lang niet meer het geval geweest, de afgelopen jaren hadden we veelal te maken met reorganisaties. Nu krijgen we de kans om het grootste gedeelte van de vacatures naar eigen keuze in te vullen. Dat betekent dat we bewust kunnen gaan werken aan verjonging van het personeelsbestand en aan de kwaliteitsprong voor verhoging van de resultaten. We kunnen invloed uitoefenen op het niveau van de docenten, instructeurs en ondersteunende medewerkers, maar ook op de verhouding vast - tijdelijk. Bij aanname van nieuw personeel zal steeds worden gekeken naar de samenstelling van het team, wat de gewenste ontwikkeling is en welke kwaliteiten er nodig zijn om dat te realiseren. Bij nieuw personeel kunnen wij selecteren op de toegevoegde waarde voor een team. Het uitgangspunt voor het beleid van HRM is dat de kwaliteit van goed onderwijs staat of valt met het werken met goede mensen. Daar kunnen wij straks met nieuw personeel direct op inspelen. Om straks gericht te kunnen werven en selecteren, wordt er in het eerste kwartaal van 2015 per team geanalyseerd en uitgewerkt wat de kwalitatieve vraag is. Op grond daarvan wordt er door de dienst HRM een meerjaren-formatieplan opgesteld, waarmee we naar verwachting een kwaliteitslag kunnen realiseren.

## WEDSTRIJD MET EXAMENPROCEDURE

Examentraining saai? Niet als het een spel is via social media. Verschillende Teams Examen Commissie (TEC) namen het vier weken lang online tegen elkaar op in Quest for Fair Play. Aan de hand van nagespeelde cases moesten zij examensituaties beoordelen, toetsen aan procedures en erover discussiëren. Het TEC van Brood & Banket van MBO College Centrum won de hoofdprijs: een studiereis naar Londen.

Vier weken lang bonden de TEC's de strijd met elkaar aan. Gespannen volgden ze de filmscènes met docente Kim, een actrice, die zich elke keer weer in een penibele examensituatie bevond: hoe te handelen en aan welke procedures moest dit worden getoetst? Elk goed antwoord leverde punten op. De situaties uit het filmpje leverde daarnaast ook discussies via het Quest-platform op. Medewerkers van het ROCvA of het ROCvF, die het behandelde thema uit de praktijk kenden, gaven tot slot in een filmpje het verlossende antwoord. De teams met de meeste punten namen het in een online finale live tegen elkaar op. De cursus via E-learning is enthousiast ontvangen door de TEC's. Van de 86 TEC's deden er 34 teams mee. Een voordeel van het speelse leren was dat de kennis zo werd gebundeld dat men leerde van elkaar. Het bleek een ideale manier om veel mensen te betrekken en op dezelfde (virtuele) plek bij elkaar te krijgen. De Quest is opgezet in het kader van het streven naar kwaliteitsverbetering van de examinering.

**BEWUST WERKEN AAN VERJONGING VAN HET PERSONEELSBESTAND EN DE KWALITEITSPRONG VOOR VERHOOGING VAN DE RESULTATEN**

"ER ZIJN ZOVEEL ONTWIKKELINGEN OP HET GEBIED VAN ONDERWIJS, DAAR WILDEN WIJ IETS MEE DOEN".



## ROUTE 21: ONDERWIJS-VERNIEUWING EN ICT

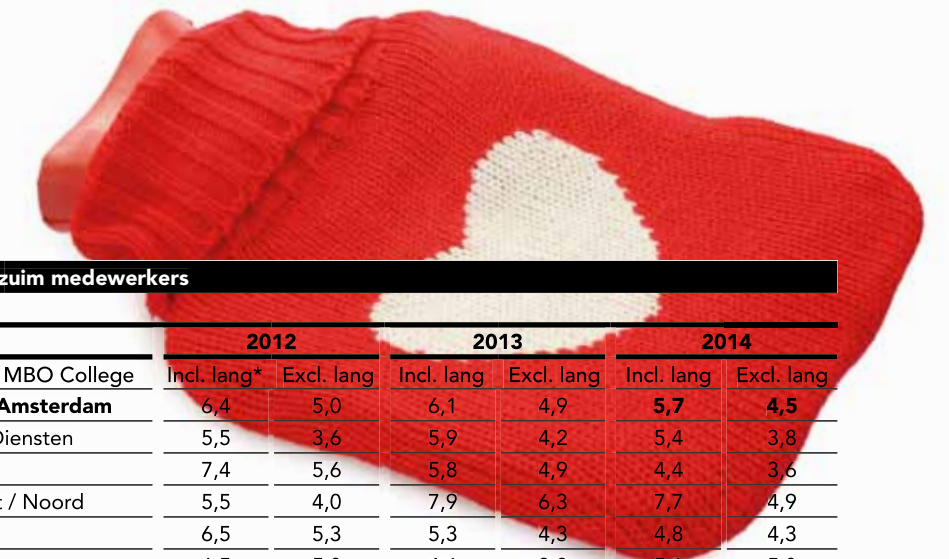
Het onderwijs kan veel uitdagender worden gemaakt door gebruik van de nieuwe technologieën. Vijf innovatieve medewerkers richtten afgelopen jaar Route 21 op, de insteek is om het onderwijs klaar te maken voor de 21e eeuw. Inmiddels is er een platform Route 21 voor kennisdeling en zijn er al vijf studiedagen rond dit thema georganiseerd. "Er zijn zoveel ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, daar wilden wij iets mee doen," zegt Ben Visscher, programmanager ICT en mede-oprichter van Route 21. "Wij wilden de early adapters bij elkaar brengen. Mijn eigen drijfveer is onderwijsvernieuwing en ik

vind het interessant om te zien wat een docent triggert om nieuwe technologieën te gebruiken en om uit te vinden wat werkt bij studenten, of wat beter werkt dan wij al doen." Via het platform van Route 21, dat voor alle medewerkers open staat, wordt kennis uitgewisseld en informeert men elkaar over interessante ontwikkelingen op technologisch gebied en onderwijs: "Dat kan al simpelweg een handige app zijn, als lesmateriaal. Via het platform kom je te weten dat het er is, waar je het kunt vinden en hoe je het kunt gebruiken." Verder heeft Route 21 een blauwdruk voor een studiedag ontwikkeld, met een spreker en workshops. Elk MBO College kan dat naar eigen smaak aanpassen. Naast kennisoverdracht is de dialoog ook belangrijk: "Wij gaan met docenten in gesprek over hun visie op onderwijs in de 21e eeuw."

## Ziekteverzuim: uitwisseling best practices

Het streven voor 2014 om het ziekteverzuim met in elk geval één procent te beperken ten opzichte van het voorgaande jaar is niet helemaal gehaald. Bij het ROC van Amsterdam is het verzuim licht gedaald, met 0,4 procent. Er was een heel lichte stijging bij het ROC van Flevoland met 0,1 procent en bij het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam met 0,7 procent. Dat er opvallende verschillen zijn tussen de verschillende MBO Colleges en afdelingen, heeft te maken

met de verzuimdrempel die nog relatief laag is, daar wordt dan ook aan gewerkt. Het rooster van docenten, dat door sommigen als erg vol wordt ervaren, veroorzaakt werkdruk. De extra aandacht voor het ziekteverzuim is blijvend. Door verschillende acties proberen we het verzuim te verminderen. Dat varieert van het trainen om de verzuimdrempel te verhogen tot het uitwisselen van best practices en studiedagen met als thema 'energie op het werk'.



Ziekteverzuim medewerkers						
Afdeling / MBO College	2012		2013		2014	
	Incl. lang*	Excl. lang	Incl. lang	Excl. lang	Incl. lang	Excl. lang
<b>ROC van Amsterdam</b>	6,4	5,0	6,1	4,9	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>
Centrale Diensten	5,5	3,6	5,9	4,2	5,4	3,8
Zuidoost	7,4	5,6	5,8	4,9	4,4	3,6
Westpoort / Noord	5,5	4,0	7,9	6,3	7,7	4,9
Hilversum	6,5	5,3	5,3	4,3	4,8	4,3
Centrum	6,5	5,0	4,6	3,8	5,1	5,0
West	5,7	5,2	7,2	6,2	7,6	6,3
Airport	6,2	5,3	3,8	3,3	3,5	3,3
Amstelland	6,7	4,4	6,8	4,8	4,2	2,2
Zuid	3,8	3,5	5,2	4,5	6,3	4,7
Vavo	-	-	7,3	6,3	4,6	4,4
Educatie Amsterdam	10,4	6,8	12,0	11,6	11,7	9,8
<b>VOvA</b>	4,9	4,4	5,6	5,0	<b>6,3</b>	<b>5,1</b>
<b>ROC van Flevoland</b>	8,1	6,8	6,9	6,0	<b>7,0</b>	<b>6,1</b>
Educatie	9,7	6,4	16,1	14,4	10,3	1,4
Lelystad	8,5	7,5	5,5	4,3	7,1	5,9
Almere	8,7	7,1	7,1	6,1	6,9	6,2
Corporate	5,4	4,9	5,2	4,8	7,3	7,1

\*) Lang is > 52 weken



## Studenten ontvangen koninklijke onderscheiding



Ter gelegenheid van de inhuldiging van Koning Willem-Alexander is een medaille toegekend aan mensen die een bijzondere bijdrage hebben geleverd. Als dank voor hun inzet tijdens de inhuldiging ontvingen vijftig studenten van het ROC van Amsterdam op 6 februari 2014 deze inhuldigingsmedaille. De studenten begeleidden op 30 april 2013 VIP-gasten uit de hele wereld, van ambassadeur tot minister, naar de Nieuwe Kerk. De medaille werd tijdens een feestelijke bijeenkomst op een Koninklijke plek, in De Koninklijke Industriële Groote Club op de Dam in Amsterdam, opgespeld. Met een persoonlijk woord van dank door de vertegenwoordiger van de Tweede Kamer, Piet van Rijn. Student Guilherme van Lent had het voor geen goud willen missen. "Het vroege opstaan was wat zwaar, al om half vier ging de wekker. Maar hoe cool is het om aan zo'n grote operatie mee te mogen doen? We hebben ruim tweeduizend genodigden naar de Nieuwe Kerk begeleid. En dan ook nog de waardering en die medaille achteraf, daar ben ik echt trots op." De studenten waren allemaal afkomstig van MBO College Centrum en MBO College Airport.



SALIM BENAMAR

BEROEPSONDERWIJS EN  
ONDERNEMERSCHAP  
GAAN PRIMA SAMEN



## HOE GAAT HET MET TAAL EN REKENEN IN DE PRAKTIJK?

Hoe geef je taal- en rekenonderwijs vorm binnen de MBO Colleges? Voor die vraag zag Anke Blacquiere, projectmanager taal en rekenen zich gesteld. "Een pittige opgave", zegt ze. "Belangrijk is dat we de invulling van het taal- en rekenonderwijs zo min mogelijk van bovenaf hebben willen opleggen. Voor beide ROC's hebben we op centraal niveau dezelfde kaders en regels vastgesteld. Vervolgens was het aan de MBO Colleges om hier zelf vorm aan te geven. Daar moest het echte werk gebeuren." Deze aanpak bleek succesvol. Begin december werd tijdens een afsluitende conferentie teruggeblikt op vijf jaar taal-

en rekenonderwijs. "Een succesvolle en inspirerende dag", aldus Anke. "En een mooi moment om nog eens na te denken over de meest in het oog springende resultaten. Terugkijkend kan ik alleen maar zeggen dat het project een vliegwiel is geweest voor allerlei verbeteringen op het gebied van professionalisering en examinering. Dat betaalt zich echt uit."

Tijdens de Conferentie werd een aantal inspirerende filmpjes gepresenteerd vol voorbeelden van taal- en rekenonderwijs. De filmpjes zijn te vinden op [www.steunpunttaalenrekenenmbo.nl](http://www.steunpunttaalenrekenenmbo.nl)

## Verrassend Vakmanschap

In het Boulevard Theater van MBO College Zuid is voor het eerst het event Verrassend Vakmanschap gehouden. Tien talentvolle studenten kregen een podium en gingen vervolgens met de ruim honderd experts uit het bedrijfsleven om tafel, van wie ze advies op maat kregen. Mode-student Kelly: "Het heeft me echt een boost gegeven."

Alle studenten waren bijna klaar met hun opleiding en stonden aan het begin van hun carrière. Zoals Rick Duif, vierdejaars Werktuigbouwkunde aan het ROCvA, hij was net bezig met zijn afstudeerstage. Rick deed mee aan het Solar Team van MBO College Noord en Westpoort, met medestuden-

ten bouwde hij een boot op zonne-energie. Op 'Verrassend Vakmanschap' zocht hij onder andere antwoord op de vraag hoe ze sponsors voor dit project konden trekken. "Ik kreeg veel goeie tips." Daarnaast leverde de deelname hem nog iets anders op: "Ik merkte dat bedrijven ons serieus namen. Dat geeft een goed gevoel en zorgt dat ik in de toekomst makkelijker op bedrijven af stap." Ook Kelly Lampers, studente Mode, is enthousiast over het event dat haar een 'enorme boost' heeft gegeven; binnenkort start ze haar eigen kledinglijn voor mensen in een rolstoel. "Ik heb zoveel gehad aan de tips van bedrijven, dit wil ik ook graag eens voor andere studenten doen."

Salim Benamar, student Fiets-techniek, maakte van de gelegenheid gebruik om docent Sytse Winkel in het zonnetje te zetten: "Zonder hem was het waarschijnlijk heel anders met mij gelopen." Salim heeft zijn eigen fietswinkel en is op zijn 20e al een succesvol ondernemer. Hij maakt nog gebruik van de contacten die hij opdeed tijdens Verrassend Vakmanschap: "Ik overwoog om een tweede filiaal te openen. Met dat plan belde ik ook een contact dat ik bij 'Verrassend Vakmanschap' legde, met iemand van ING. Hij kwam gelijk en nam alle tijd voor me. Dat vond ik bijzonder." In 2015 wordt het succesvolle evenement herhaald, het wordt dan op MBO College Noord gehouden.

## Studenten halen Reanimatiebewijs op school



Enkele honderden studenten van het ROC van Amsterdam haalden op school hun Reanimatiebewijs en zijn nu officieel burgerhulpverlener. De studenten zijn enthousiast over de cursus: "Je kunt er mensenlevens mee redden."

"Wilt u alstublieft 112 bellen en uitleggen dat het om een reanimatie gaat?," zegt Bastiaan tegen denkbeeldige omstanders en buigt zich over de EHBO-pop. Hij is één van de studenten die in de gymzaal van MBO College Centrum praktijk voor het Reanimatiebewijs doet. "In theorie weet ik precies wat ik nu moet doen, we hebben allemaal de E-learning cursus voldoende afgelegd. Dat was zo helder, dat ik in de praktijk precies weet wat ik moet doen."

**Ik doe liever iets**  
De stichting CRASH verzorgt samen met de Nederlandse Reanimatiestichting de cursussen op scholen, onder het motto 'Studenten leren reanimeren'. Wekelijks krijgen zo'n driehonderd mensen een harstilstand, burgerhulpverlening kan op zo'n moment het grote verschil maken.

**Reanimeren in les Burgerschap**  
CRASH pleit er bij Onderwijsminister Bussemaker voor om het Reanimatiebewijs te integreren in het vak burgerschap. Een prima idee, vindt studente Lisa: "Toen ik op school hoorde dat we een Reanimatiebewijs gingen halen vond ik het eerst maar niks. Maar ik snap het nu wel, je kunt er mensenlevens mee redden."

LEERHOTEL THE COLLEGE HOTEL:

## HIER BEGRIJPEN ZE JE



Corendon Group en het ROC van Amsterdam zijn nieuwe partners in leerhotel The College Hotel. De Corendon Group is hier bekend als touroperator en luchtvaartmaatschappij, in het buitenland heeft Corendon al langer hotels. "Met de komst van Corendon Group komen er hoteliers aan het stuur," zegt Elvire Biegel, voorzitter van MBO College Centrum van het ROC van Amsterdam, enthousiast. "Corendon heeft net als wij een hart voor gastvrijheid en passie voor het vak." The College Hotel is in 2005 door het ROC van Amsterdam (ROCvA) opgericht als leerhotel waar studenten van de opleidingen Horeca, Toerisme en Koken & Gastheerschap stage lopen. Stagiaire en studente Romy Laas: "Hier begrijpen ze het als je als stagiaire iets niet helemaal beheerst. Daardoor durf ik meer dan bij mijn vorige stage en leer ik meer." Kees Teer, directeur Hotels en Resorts: "Deze kans konden wij niet laten liggen. The College Hotel sluit aan op onze visie om maatschappelijk te ondernemen. Dit project gaat over jeugd en arbeidsmarktperspectief." Hij voelt zich als oud-student van de Hotelschool extra betrokken: "We buigen ons met het ROC van Amsterdam over het leerplan en adviseren hoe het zo goed mogelijk op de praktijk kan aansluiten, zodat studenten er het optimale uit kunnen halen." Het ROC van Amsterdam is blij dat het concept van het hotel goed wordt bewaakt. Bestuursvoorzitter Edo de Jaeger: "The College Hotel is het enige leerwerkhotel in Nederland en ver daarbuiten, het is uniek. We zijn blij dat we dit doen met een partner die het zelfde gevoel uitstraalt." Zowel Corendon Group als het ROC van Amsterdam voelen voor uitbreiding van het concept naar andere bedrijven van Corendon Group.





# CENTRALE STUDENTEN RAAD

## GESLAAGDE EERSTE STUDENTENRAAD CONFERENTIE

In 2014 is de eerste Studentenraad Conferentie gehouden. Deze conferentie was voor alle studentenraadsleden van het ROC van Flevoland en het ROC van Amsterdam. De opkomst was groot, er kwamen ruim honderd studenten, én de sfeer was goed. Het belangrijkste doel van de dag was netwerken.

De conferentie werd interactief geopend door docent Sandra van Eys; zij liet de studenten via hun smartphone inloggen op een website. Via een aantal vragen die de studenten zo konden beantwoorden, maakte ze snel inzichtelijk wie er in de zaal waren, waarom en wat zij verwachtten van de dag.

De voorzitter van de Raad van Bestuur, Edo de Jaeger, haalde vervolgens in zijn toespraak het belang van de studentenraad aan. Als één van de belangrijkste functies noemde hij dat het bestuur en de docenten op deze manier op een goede manier in dialoog kunnen gaan met de studenten. Verder benadrukte De Jaeger dat studenten door middel van een studentenraad ook écht iets te zeggen hebben binnen de organisatie. De Jaeger: "De studentenparticipatie krijgt steeds beter vorm. We nemen het in ieder geval zeer serieus!"

De studenten volgden die middag verschillende workshops. De dag werd afgesloten door DJ Guilliano.

BESTUUR EN DOCENTEN  
KUNNEN DANKZIJ DE  
STUDENTENRAAD OP EEN  
GOEDE MANIER DE DIALOOG  
AANGAAN MET STUDENTEN

## PROFESSIONALISEREN STUDENTENRADEN

Het was een succesvol jaar voor de studentenraden en beide CSR's. Ieder MBO College had in 2014 een volledige studentenraad, op elk MBO College is de Valentijnsactie gehouden om feedback van de studenten te verzamelen die met de directies is besproken en er was een eerste Studentenraad Conferentie. De focus lag verder op het professionaliseren van de studentenraden. Op MBO Colleges waar het nog niet optimaal functioneert wordt ondersteuning door coaches gegeven. De penningmeesters van de MBO Colleges en van de CSR kregen na hun installatie een training door een financieel medewerker.

Studentenparticipatie krijgt steeds meer een plek in de MBO Colleges en de leden worden beter gefaciliteerd om hun taak te kunnen doen. In de afgelopen jaren bleek dat studentenraadsleden door de extra werkzaamheden studievertraging opliepen en met moeite hun diploma haalden. Daarom is nu besloten dat leden van het dagelijks bestuur in het jaar van hun afstuderen hun activiteiten in de derde onderwijsperiode afbouwen. Verder wordt een voorstel voorbereid waardoor studenten makkelijker in overleg met docenten een les kunnen missen.

## STUDENTENPARTICIPATIE HEEFT RESULTAAT

Studenten kunnen geld van ongebruikte boeken retour krijgen. Dat heeft de CSR van het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland bedongen. Het was een veelgehoorde klacht van studenten dat zij boeken moesten aanschaffen die uiteindelijk niet gebruikt werden. Er wordt nu een procedure opgesteld waarin wordt aangegeven wanneer de aanschafprijs geretourneerd wordt. Dat heeft de Raad van Bestuur toegezegd. Ook op andere punten hebben de studentenraden overeenstemming bereikt met de scholen. Zo wordt vanwege de klachten over roosterwijzigingen gekeken naar de mogelijkheden om mobiele applicaties te gebruiken om wijzigingen eerder door te geven. Ook wordt er actie ondernomen op de roep vanuit mbo-studenten om het onderwijs uitdagender te maken. Omdat docenten daar een belangrijke rol spelen, zal het dagelijks bestuur van elke studentenraad bij hun directie het belang benadrukken van de deelname van studenten bij sollicitatiegesprekken.

## JOB-KEURMERK VOOR FLEVOLAND

Nadat in 2013 de CSR van het ROCvA al het JOB-keurmerk ontving, heeft de CSR van het ROC van Flevoland in 2014 ook het JOB-keurmerk ontvangen. JOB staat voor Jongeren Organisatie Beroepsopleiding en is de vakbond voor mbo'ers. Beide CSR's voldoen nu aan alle eisen die de JOB aangeeft voor een goed functionerende studentenraad. Voorzitter Thomas Gillissen: "Dat wisten wij natuurlijk al, nu is het ook zichtbaar voor de buitenwereld." Verder maakte de CSR van het ROC van Flevoland weer een boekje met cijfers om de resultaten bij studenten voor het voetlicht te brengen. Doel is om de klaagcultuur te keren door positieve signalen. Verder is er dankzij de inspanning van de studentenraad een pinautomaat in alle kantines.

De CSR van het ROC van Flevoland heeft zich verder ingezet om een zo hoog mogelijk respons te krijgen op de JOB-monitor, het landelijke tevredenheidsonderzoek op alle mbo-instellingen. Het team Orde & Veiligheid op MBO College Almere heeft de meest tevreden studenten, de studentenraad verraste het team daarom met taart. In het werkplan 2014-2015 is verbetering van communicatie tussen school en student een belangrijk punt bij beide CSR's. De studenten geven structureel aan dat ze hier niet tevreden over zijn. Een campagne moet gebruik van het eigen mailaccount van de school op gang brengen. Momenteel maken nog te weinig studenten hier gebruik van.



CSR ROC VAN AMSTERDAM



CSR ROC VAN FLEVOLAND

# Het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland



## STUDENTENAANTALLEN MBO

ROCvF	BOL	BBL	Totaal
MBO College Almere	3.571	298	3.869
MBO College Lelystad	1.166	250	1.416
<b>Totaal ROCvF</b>	<b>4.737</b>	<b>548</b>	<b>5.285</b>

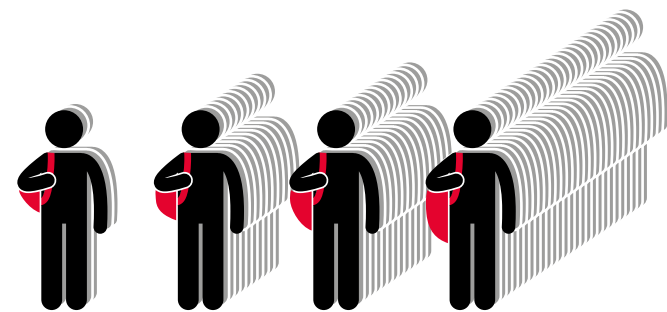


ROCvA	BOL	BBL	Totaal
MBO College Zuidoost	2.658	84	2.742
MBO College Zuid	3.324	111	3.435
MBO College Westpoort / Noord	3.359	1.177	4.536
MBO College Hilversum	4.150	760	4.910
MBO College Centrum	1.986	1.126	3.112
MBO College West	2.527	1.011	3.538
MBO College Airport	2.639	281	2.920
MBO College Amstelland	1.463	49	1.512
ROC op Maat West	36	-	36
ROC op Maat Zuidoost	25	-	25
<b>Totaal ROCvA</b>	<b>22.167</b>	<b>4.599</b>	<b>26.766</b>

## MBO-STUDENTEN PER NIVEAU



	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Totaal
ROCvF	178	1.131	1.449	2.527	5.285



	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Totaal
ROCvA	827	5.379	7.203	13.357	26.766

**H**et ROC van Amsterdam (ROCvA) en het ROC van Flevoland (ROCvF) verzorgen middelbaar beroepsonderwijs op vier niveaus binnen veertien domeinen. Het ROC van Amsterdam biedt ruim 300 verschillende opleidingen aan en het ROC van Flevoland zo'n 130 opleidingen. De opleidingen worden als Beroeps Opleidende Leerweg (BOL, voltijd) en / of als Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL, deeltijd) aangeboden.

Het middelbaar beroepsonderwijs wordt op de verschillende MBO Colleges gegeven, het ROC van Amsterdam heeft negen MBO Colleges in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp en Hilversum. Het ROC van Flevoland heeft zowel in Almere als in Lelystad een MBO College. Het onderwijs op de MBO Colleges is kleinschalig georganiseerd, een student heeft voornamelijk te maken met de afdeling waar zijn of haar opleiding onderdeel van is.

Het ROC van Amsterdam verzorgt ook voortgezet onderwijs en volwassenenonderwijs. Het Voortgezet Onderwijs van Amsterdam (VOvA) telt elf scholen. Het volwassenenonderwijs van het ROC van Amsterdam bestaat uit het vavo en Educatie. De afdeling Educatie van het ROC van Flevoland is in 2014 ondergebracht bij dat van het ROC van Amsterdam.

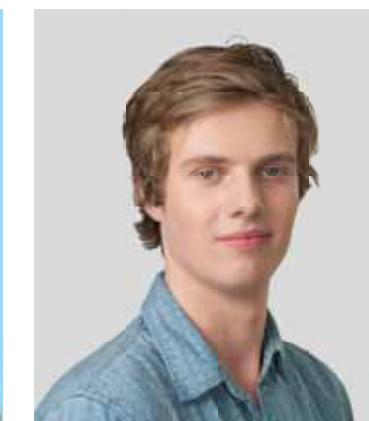
## Samenwerking

In 2008 hebben het ROC van Amsterdam en het ROC van Flevoland het initiatief genomen om samen te werken op onderwijskundig terrein. Er wordt nu bijvoorbeeld samengewerkt in de onderwijsdomeinen en centrale diensten. Alle gezamenlijke activiteiten zijn specifiek op ondersteuning van het onderwijs gericht. Zowel de Stichting ROC van Amsterdam als de Stichting ROC van Flevoland blijven als onderwijsinstelling zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs, de positie van de student / leerling / deelnemer en de doelmatigheid binnen hun organisatie. Binnen de stichtingen wordt het onderwijs uitgevoerd door de MBO Colleges, naar de gedachte van klein binnen groot. Het onderwijskundig leiderschap ligt bij de directies van de MBO Colleges. Dit sluit voor een groot deel aan bij het model van 'gemeenschap van MBO Colleges' dat onderwijsminister Bussemaker in juni 2014 presenteerde.

## DEELNEMERSAANTALLEN NIET-MBO ONDERWIJS



	Totaal
Volwassenenonderwijs	1.030
VOvA	2.936



DIT VINDEN WIJ

**VAN LINKS NAAR RECHTS** BART VAN POELGEEST - 1e jaars International Aviation Operations, SAKIENA MELIANI - 3e jaars Onderwijsassistent, THOM KLARENBEEK - 3e jaars Manager Ondernemer Horeca, YOUP SCHAAP - 2e jaars Junior Fashion Manager (sprintopleiding), GHERANIMO SYMOR - 2e jaars Onderwijsassistent, SORAYA KUDDING - 2e jaars Bouw & Infra, FATIMA RAZZAK - 3e jaars Filiaalmanager Detailhandel, LEVATIE DANIELS - 1e jaars Manager Mode Jan des Bouvrie College, MARIJN VAN DER MAAT - 2e jaars Medewerker ICT, IRIS REINDERS - 3e jaars Sociaal Agogisch Werk, JENEISA BURK - 3e jaars Juridische Dienstverlening.

- OPLEIDINGSRICHTINGEN
- Facility Services
  - Aviation Studies
  - Luchthaven
  - Logistiek
  - Veiligheid
  - Techniek & Procesindustrie
  - Toerisme & Recreatie

MBO College Airport  
Opaallaan 25  
Hoofddorp

#### TOONAANGEVEND IN LUCHTVAARTONDERWIJS

In 2014 hebben we verder gewerkt aan het positioneren en profileren van het MBO College. De focus lag daarbij op het primaire proces en wij hebben verder gewerkt aan onze ambitie om de toonaangevende school te zijn op het gebied van luchtvaartonderwijs in Nederland. De kwaliteit van ons onderwijs staat hierbij voorop en een samenwerking met het bedrijfsleven is daarbij van groot belang. Het was dan ook mooi dat we dit jaar bezoek hebben gehad van de Commandant van de Luchtstrijdkrachten. Dit was in het kader van de opleidingen die we vanuit het MBO College verzorgen voor de luchtmacht. Daarnaast zijn we met de opleiding Vliegtuigonderhoud gestart met het nieuwe curriculum, dat in nauwe samenwerking met KLM tot stand is gekomen. We zijn in 2014 met een aantal trajecten gestart om de kwaliteit van ons onderwijs verder te verbeteren, zoals het certificeren van de rekendocenten binnen het MBO College. Naast dit traject zijn we begonnen met het opzetten van het practoraat Aviation. De verwachting is dat we dit in 2015 gaan uitvoeren. Het practoraat zal vooral worden ingezet om nog beter in te kunnen spelen op de ontwikkeling in de luchtvaart, vooral waar het gaat om de vaktechnische ontwikkelingen.

MBO College Airport maakt ook onderdeel uit van de omgeving Hoofddorp. We zijn ons er van bewust dat we hier ook een maatschappelijk rol te vervullen hebben. Het was daarom mooi dat we dit jaar in samenwerking met de gemeente Haarlemmermeer en de opleiding Luchthavenbeveiliging een inbraakpreventieonderzoek hebben gedaan. Dit om inbraken in de omgeving te verminderen.

# HET SCHIPHOL GEVOEL

“Om nog meer het Schiphol-gevoel op school te krijgen, zou elke student bijvoorbeeld een keycord met de schoolpas kunnen dragen. Dat hebben medewerkers op Schiphol ook. Dat is één van de voorstellen van de studentenraad, tijdens een vergadering met de directie en de OR om de stap tussen school en Schiphol verder te verkleinen. Zij willen onze ideeën en mening echt horen. Als studentenraad vertegenwoordigen wij de studenten, we hebben nu ook een lokaal zodat ze ons weten te vinden.

De stewardessen klopten bijvoorbeeld aan met een probleem over hun opleiding. We zijn daarover in gesprek met de opleidingsmanagers. Als we er met hen niet uitkomen, dan stappen we naar de directie. Zo ver komt het eigenlijk nooit. De klachten zijn heel verschillend. Er was bijvoorbeeld een klas die te horen had gekregen dat ze na hun stage een week vrij zouden zijn. Op het laatste moment bleek dat niet door te gaan, dat is balen natuurlijk. De oplossing is makkelijk, doe wat je zegt. Daar gaat het nogal eens mis. Communicatie werd vaak genoemd bij de Valentijn-tips. Mededelingen worden niet of te laat doorgegeven. Verder stond een oplaadpunt voor de ov-chipkaart op school hoog op de lijst. Het dichtstbijzijnde oplaadpunt is bij het station, maar daar moet je met de bus heen en dan heb je al een ov-kaart nodig. De directie is aan het uitzoeken of dat mogelijk is. Er wordt geluisterd naar studenten en er wordt ook iets gedaan met onze mening en suggesties. Het is belangrijk dat we serieus worden genomen, wij studenten zijn het hart van de school.

#### Kantine uitbreiden

Als ik het voor zeggen had, zou ik niet heel veel veranderen. Maar ik zou wel de kantine uitbreiden, die is echt te klein. Er is heel vaak geen zitplaats in de pauze. Verder zou ik alleen vakdocenten aanstellen, daar heb je meer aan dan een docent van de lerarenopleiding die een les afdraait. Net als gastdocenten uit de praktijk, zij geven een echt beeld van het vak. Binnenkort gaan we op excursie naar Schiphol, dan zie en voel je waar je het allemaal voor doet op school.

Top is dat de school echt gezellig is, de sfeer is goed. Ik vind het leuk dat er allerlei verschillende opleidingen zitten, dat ken ik niet van de middelbare school. Alle opleidingen hebben wel iets met Schiphol, het is leuk dat je dat al terug ziet in de school. En dat er een echte flightsimulator is, is natuurlijk heel erg gaaf.”





“Er wordt gestreefd naar meer kwaliteit, dat vind ik top.”

# STUDENTEN BIJ EEN SOLLICITATIE

“De directie vroeg mij om bij een sollicitatiegesprek aan te schuiven, om de studenten te vertegenwoordigen. Dan merk je dat de school open staat voor studenten en ook ons advies wil. Ik vond het trouwens best spannend om te doen, want waar moet je op letten? Ik liet bij de beoordeling vooral mijn gevoel spreken, of iemand echt open was of niet. Oprecht zijn is belangrijk als je voor een klas staat. Ik denk dat het een toegevoegde waarde heeft om als student te adviseren over sollicitanten. Wij zijn jong en kijken anders. En het ging om een docent, wij krijgen daar het meest direct mee te maken. Mijn voorkeur ging trouwens niet uit naar de jongste sollicitant, maar juist naar de oudere. Liever een goede docent voor de klas, al is het maar een paar jaar. Een goede docent is straight, consequent en toont begrip. Begrip betekent dat je je als student gezien voelt, dat is belangrijk.”

#### OPLEIDINGSRICHTINGEN

- ❑ Handel & Ondernemen
- ❑ ICT
- ❑ International Studies
- ❑ Marketing, Economie & Administratie
- ❑ Sport & Veiligheid
- ❑ Zorg & Welzijn

**MBO College Amstelland**  
Maalderij 37  
Amstelveen

Daarom zit ik in de studentenraad, ik zorg dat wij gezien en gehoord worden. We wilden bijvoorbeeld een pinautomaat in de kantine en een gezonder aanbod. Als je maar met de juiste argumenten komt, dan wordt er geluisterd. Er is nu een pinautomaat en op een lijst staat bij alles aangegeven hoe gezond het is.

#### Spiegel

Ik vind dat het onderwijs bij ons op school uitdagender mag. Daarvoor is het belangrijkste dat de docent zelf enthousiast is. Ik merk tijdens mijn stage op school dat als ik iets heel erg leuk vind, de kinderen het ook leuk vinden. Je bent net een spiegel als je voor de klas staat, wat je de ander laat zien krijg jij terug. Als student weet ik dat als ik eenmaal een goed cijfer heb, ik in een flow kom om dat vast te houden. Daar raak ik ook gemotiveerd van.

Als ik de baas was, zou ik het allemaal eerst eens van een afstandje bekijken om te zien hoe het nou eigenlijk allemaal gaat. Er zijn zaken genoeg die aangepakt kunnen worden, van spelfouten in stukken van docenten

tot studieloopbaanbegeleiding die verbeterd kan worden. Als student weet je niet altijd wat er van je wordt verwacht. Dat komt vooral door de communicatie, die verloopt niet altijd zoals het zou moeten. Sommige studenten kennen hun opleidingsmanagers niet eens, die zouden als gezicht van de opleiding toch vaker het gesprek met de studenten moeten aangaan.

Op school wordt er zeker naar ons studenten geluisterd. Kort geleden was er een informele bijeenkomst met de studentenraad en de directie, er werden ons stellingen voorgelegd om in groepjes te bespreken. Het is duidelijk dat er wordt gestreefd naar meer kwaliteit, dat vind ik top.”

#### DOORSTROOM NAAR HBO

In 2014 stond alles wat we deden in het teken van het profileren en positioneren van ons MBO College. Daarbij hebben we de focus nog nadrukkelijker gelegd op het primaire proces, gekoppeld aan de ambitie om de toonaangevende school te zijn – voor onze studenten en medewerkers – op het gebied van mbo-onderwijs, met een doorstroomprofiel naar het hbo.

De kwaliteit van ons onderwijs staat voorop en daarbij is de samenwerking met het hbo van groot belang. Het was dan ook mooi dat we dit jaar de samenwerking met diverse hbo-instellingen in de regio hebben weten te versterken. Dit geeft nieuwe impulsen aan de implementatie van de nieuwe kwalificatiedossiers in 2016 en perspectief op een goede doorstroom vanuit ons college naar het hbo voor onze studenten. Om de kwaliteit van ons onderwijs verder te verbeteren zijn we in 2014 ook gestart met een aantal trajecten, waaronder het certificeren van de rekendocenten binnen het college. Naast dit traject zijn we gestart met het opzetten van projecten voor de studenten om de samenhang tussen de opleidingen binnen het college te versterken. De projecten hebben een mooie koppeling met de buitenwereld. MBO College Amstelland maakt ook onderdeel uit van de omgeving Amstelveen. We zijn ons er van bewust dat we hier ook een maatschappelijk rol te vervullen hebben. Het was daarom mooi dat dit jaar in samenwerking met diverse instanties uit de gemeente Amstelveen onze studenten, ruim vijftig, vrijwilligerswerk hebben gedaan. Natuurlijk stond 2014 ook in het teken van de eerste Koningsdag in Amstelveen. Onze studenten hebben hier ook actief een bijdrage aan geleverd, onder andere via een KingsMob. Daarnaast heeft het MBO College dienst gedaan als perslocatie tijdens de Koningsdag.

## CONTACT MET HET BEDRIJFSLEVEN

Centraal op MBO College Centrum staan samenwerking en co-creatie. Studenten en bedrijfsleven worden intensief betrokken bij de ontwikkeling van het onderwijs. Studenten moeten immers kunnen meedenken over hun onderwijs en kunnen bijdragen aan onderwijsontwikkeling en innovatie. Dit doet de studentenraad. Ook op andere fronten hebben zij een belangrijke stem. Zo realiseerden ze samen met de afdeling Facilitair de renovatie van de kantine. Verder spelen ze een belangrijke rol bij de voorlichting aan leerlingen.

We streven naar uitdagend onderwijs: leren in de praktijk en op praktijklocaties is een belangrijk onderdeel daarvan. Zo assisteerden studenten bijvoorbeeld tijdens de NAVO-top in 2014; een hostessteam van de opleiding Toerisme ontving gasten. Leerling-koks assisteerden kok Jonnie Boer bij de bereiding van de lunch en het diner voor de wereldleiders. Momenteel zijn we betrokken bij SAIL 2015 waar studenten van verschillende opleidingen aan bijdragen. Het aantal voorbeelden van een succesvolle samenwerking op het gebied van praktijkleren groeit en dat is ook ons streven.

Leerwerkhôtel The College Hotel wordt nu geleid door de Corendon Group, die innovatie en vakmanschap meebrengen. Een positieve ontwikkeling; dit sluit mooi aan bij de filosofie van ons MBO College. Omdat internationale ervaring een pluspunt is voor onze studenten – het draagt zichtbaar bij aan een professionelere houding – hebben wij dit weer stevig op de kaart gezet. Wij bouwen aan contacten met Suriname, Curaçao en intensiveren ons netwerk met Europese bedrijfscontacten.

Verder is besloten dat ons schoolgebouw in de Elandsstraat in de toekomst zal fungeren als regionaal examen centrum voor de hele bakkerijsector.

### OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Horeca, Bakkerij & Facilitair
- Toerisme & Recreatie

**MBO College Centrum**  
Da Costastraat 64  
Amsterdam

Elandsstraat 175  
Amsterdam

# IK VOND NIETS GOED op school

“Een docent zei tegen mij: ‘Jij hebt altijd commentaar. Doe er eens wat mee, ga in de studentenraad’. Daar zie ik het nu ook eens van de andere kant. Zoals de roosterproblemen, ergernis nummer één van alle studenten. Zo moeilijk kan roosteren niet zijn, dacht ik altijd. Maar er komt veel bij kijken. Al die verschillende opleidingen, individuele docenten en studenten waar rekening mee moet worden gehouden. Ik wist niet eens dat de school zo groot was! Nee, dit is niet zomaar opgelost. Nu ik in de studentenraad zit, merk ik dat er vanuit de school beter wordt geluisterd naar studenten dan ik dacht en dat de ideeën serieus worden afgewogen.

Een belangrijk issue was de opknopbeurt van de kantine. Daar hebben wij een grote stem in gehad. En terecht, voor ons is een goede sfeer in de kantine heel belangrijk omdat je er zoveel tijd doorbrengt. En het is een signaal, dat wij het waard zijn om aandacht aan te besteden. Daarom vond ik de nieuwjaarsactie ook zo goed, iedereen kreeg champagne om te toosten op het nieuwe jaar. Het was helaas nep-champagne zonder alcohol, maar het gebaar was prima. Extra aandacht motiveert.

Verder speelt ouderparticipatie bij ons, wij zijn het eerste MBO College dat daar actief mee aan de slag gaat. Maar hoe ver gaat dat? Kunnen ouders straks ook in je cijferlijst kijken? Daar zijn wij op tegen, je moeder belt toch ook niet als je ziek bent? Daar willen we als studentenraad nog wel iets meer over zeggen. Het enige voordeel is dat het leuk is als je ouders je school kennen.

Ik zit als studentenraadslid in de ontwerpgroep voor vernieuwend onderwijs, daar zit het bedrijfsleven ook in. Ik vind dat studenten zelf hun opleiding moeten kunnen indelen, naast een basisrooster. Onderwijs moet maatwerk worden, met meer zelfstandigheid van de studenten en het lesroosterregime moet eruit. Lessen met een leraar voor de klas zijn zo achterhaald, daar is deze generatie veel te bijdehand voor.

### De hele boel op zijn kop

Als ik het een paar dagen voor het zeggen had, dan zette ik de hele boel op zijn kop. Ik zou met alle docenten om tafel gaan en vragen: wie vindt dit leuk en wie wil weg? Nou, die laatsten mogen gelijk vertrekken. Wat is er nou erger dan een ongemotiveerde docent voor de klas? De anderen mix ik in nieuwe teams, dan kijkt iedereen er weer fris tegenaan. Door de studentenraad zijn mijn ogen geopend, ik zie dat het lang zo slecht niet is als de meeste mensen denken. En ze staan open voor de student.”



“De sprintopleiding is uitdagend.”

**YOUP SCHAAP**  
2E JAARS JUNIOR FASHION  
MANAGER (SPRINTOPLEIDING)

# IEDERE OPLEIDING HEEFT ZIJN EIGEN SFEER

“Ik heb hier op school eigenlijk alleen met mijn eigen afdeling te maken. Mode zit in een vleugel van het gebouw, ik zie vooral studenten Mode. Dat vind ik wel prettig, de sfeer bij andere opleidingen is zo anders. Sport en Bewegen zit hier vlakbij dus daar loop ik wel langs, maar daar heb ik gewoon niks mee. De pauzes zijn verdeeld en bijna nooit gelijk met andere opleidingen, prima toch? Ook een schoolfeest hoeft niet voor mij, ik doe dan liever iets met mijn eigen klas of afdeling. Uiteindelijk kom ik ook op school voor mezelf, dus ik hoef daarnaast niet zoveel.

Hiervoor zat ik op de havo en ik doe nu de sprintopleiding, dat is best pittig omdat je drie jaar in twee jaar doet. Wij hebben drie weken voor een examenopdracht waar bij de reguliere opleiding zes weken voor staat. De sprintopleiding is uitdagend, de reguliere opleiding lijkt me traag en dat zou mij niet motiveren. We hebben veel docenten uit de praktijk, ze geven voorbeelden uit eigen ervaring. Dat geeft een goed idee van wat er later van ons verwacht wordt. Het examen is op zich goed geregeld, maar het rooster niet. Zo had ik bij een examen een keer dat er iemand achter in de klas ging zitten naaien. En het gebeurt ook dat je met de klas ergens zit en dat er dan een andere klas binnenkomt die zegt dat zij daar les hebben. Dat is

frustrerend, dan heb je net je laptop opgestart en dan moet je weer weg. Dat kan toch wel beter geregeld worden?

## Stitelokaal

Kort geleden is de hal verbouwd, er is nu één hele grote balie waar ik laatst naar toe moest toen ik mijn pas was vergeten. Daar zijn nu ook meerdere stilteruimtes achter waar je rustig kunt werken. Er was wel een stilteruimte, maar daar mocht je alleen in als je examens had. Dit is beter.

Ik ben overal wel tevreden mee, behalve met de tijden dat de kantine open is. Kan dat niet wat langer? Die gaat al om drie uur dicht en als je dan les hebt tot vijf uur dan krijg je trek. Er zijn wel automaten, maar je wilt dan juist nog een lekker broodje halen. En kunnen de examens niet beter verdeeld worden? Als je terugkomt van stage moet je gelijk van alles maken, kan dat niet tijdens stage? Dan kom je toch gewoon één dag terug.”

## OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Handel & Ondernemen
- Mode
- Horeca, Bakkerij & Facilitair
- ICT
- International Studies
- Marketing, Economie & Administratie
- Media & Vormgeving
- Mobiliteit & Logistiek

- Sport & Veiligheid
- Techniek & Technologie
- Toerisme & Recreatie
- Uiterlijke Verzorging
- Zorg & Welzijn

**MBO College Hilversum**  
Arena 301  
Hilversum

**MBO COLLEGE**  
**HILVERSUM**

## VAKMANSCHAP

In 2014 zijn er bij MBO College Hilversum weer verbeteringen doorgevoerd om studenten nóg beter te kunnen opleiden en begeleiden. Zo is in de centrale hal van het MBO College Hilversum het Student Succes Centrum gerealiseerd. Studenten, ouders en andere betrokkenen kunnen hier voortaan bij één balie terecht met al hun vragen. Het Student Succes Centrum is er ook voor ondersteuning; het Loopbaan Expertise Centrum (LEC), vertrouwenswerk, de jeugdarts en het schoolmaatschappelijk werk zitten er ook. Door deze bundeling kunnen we studenten sneller helpen.

Docent Marloes van der Meer werd in 2014 ‘Leraar van het Jaar’ van het mbo. Wij zijn trots op het vakmanschap dat we in huis hebben en dat Marloes dit naar de buitenwereld vertegenwoordigt tijdens haar ambassadeurschap voor het mbo-onderwijs. Marloes doceert Pedagogiek bij de afdeling Zorg. Er zijn enkele initiatiefrijke onderwijsprojecten opgezet. De afdeling Horeca heeft begin 2014 voor het project Circle of life een kalfje geadopteerd van boerderij de Lindenhoff. De studenten volgden het kalfje ‘Rocky’ tijdens de lessen. Uiteindelijk is het dier geslacht en bereid in ons lesrestaurant DuRoc. Door dit project maakten studenten de hele voedselketen van geboorte tot bord van dichtbij en bewust mee. Verder is er door het Techniecpact een structurele samenwerking tot stand gekomen met het vo, mbo, bedrijfsleven en gemeente in het Techniecpact Gooi & Vechtstreek. Werken in de techniek wordt aantrekkelijk gemaakt door loopbaan-perspectief en actueel scholingsaanbod voor jongeren. Modestudente Shareen Rathling won het ‘Fashion Fest’ met haar ‘Welcome to my jungle’ collectie, geïnspireerd op het Afrikaanse dierenrijk. De winnares mocht haar collectie een maand lang exposeren in het Amsterdam Museum.

**SORAYA KUDDING**  
2E JAARS BOUW & INFRA

# TEVREDENHEID LIGT OOK BIJ DE STUDENT

“Sinds twee jaar ben ik ambassadeur voor techniek, dit jaar was ik met Yassir ook het gezicht van TEday in NEMO. Op de middelbare school wist ik helemaal niets over de mogelijkheden in techniek. Dat ook meisjes voor techniek kiezen, kwam niet eens bij me op. Niemand vertelde er over, terwijl techniek zo leuk is. Daarom geef ik nu voorlichting aan leerlingen van de middelbare school want ze moeten al vroeg een richting kiezen. Het beeld dat techniek een moeilijk vak is, klopt niet. Ook als je niet heel goed in wiskunde bent, kun je genoeg kanten op. Meisjes zijn vaak bang dat het een mannenwereld is, dat valt mee. Ik ben een rolmodel, het is goed dat studenten voorlichting geven. Ik ben toch veel geloofwaardiger dan een docent? Op mijn middelbare school voelde ik me een nummer, dat heb ik hier op school helemaal niet. Het contact met de docenten is goed, maar dat ligt ook aan jezelf denk ik. Als je er met de pet naar gooit, dan denken docenten ook van laat maar. De docenten hier weten hoe het met je gaat op school, tenminste op mijn opleiding. Of dat op de hele school zo is, dat weet ik natuurlijk niet. Ik ben een tevreden student. Ik ga goed op school. Studenten die niet goed gaan, klagen sneller. Zij willen de schuld ergens anders neerleggen. Studenttevredenheid

ligt voor een groot deel bij de studenten zelf. En je moet bereid zijn om er soms iets voor te doen. Wij hadden een docent die ons behandelde alsof we in het leger zaten. We zijn naar de opleidingsmanager gestapt en die heeft met hem gepraat, daarna ging het beter. En het rooster lossen we ook zelf op. Als er een docent ziek is, dan krijgen we een mailtje en regelen we vaak zelf met andere docenten dat hun les eerder of later wordt gegeven. Zo hebben we weinig tussenuren, prima toch?

## Schoolfeest

Ik zou wel graag willen dat er meer excursies door school worden georganiseerd. Vroeger gingen studenten met de opleiding naar bijvoorbeeld een steenfabriek, dat is interessant. In de praktijk leer je toch meer en het motiveert en daagt uit. Ik zou wel naar het Guggenheim Museum in Spanje willen, voor de architectuur. Vorig jaar gingen ze nog met school naar Lissabon, dus waarom niet? Meer schoolfeesten zou leuk zijn. Vorig jaar hadden we één heel groot schoolfeest, met andere MBO Colleges samen. Dat vond ik te kolossaal. Geef dan liever een aantal kleine schoolfeesten, gewoon in de aula op school. We zijn studenten en houden van leuke dingen doen in plaats van alleen in de banken zitten.”

“Het rooster lossen we ook zelf op als er een docent ziek is.”



**MBO COLLEGE  
NOORD**

## KWALITEITSVERBETERING

Eén van de focuspunten in 2014 was studentenparticipatie. In nauw overleg met de studentenraad zijn een aantal punten die tijdens de Valentijnsactie nadrukkelijk zijn benoemd door de studenten aangepakt. De roosterproblemen werden het meest genoemd, we hebben besloten om de roostering te decentraliseren. Iedere opleiding gaat het eigen rooster verzorgen en krijgt vaste lokalen. Er komen twee extra computerlokalen. Door deze schaalverkleining verwachten we dat het probleem met de roosters opgelost zal worden. De studenten willen graag meer activiteiten op school. In het kader daarvan hebben we een groot schoolfeest georganiseerd in samenwerking met de MBO Colleges Zuid en Westpoort.

We werken voortdurend aan de kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Alle MT-leden van MBO College Noord en Westpoort hebben een vier minuten pitch gehouden over ‘Wat is goed Onderwijs’. Daarnaast gaan wij met studenten regelmatig in gesprek over wat goed onderwijs is. Studenten geven aan dat ze het niet alleen belangrijk vinden dat een docent goed les geeft, maar ook dat hij hen serieus neemt. Verder willen ze dat de mentor regelmatig de voortgang met hen bespreekt. De visie op goed onderwijs wordt met deze input herijkt.

In het proeflab draaide een pilot voor een scholingsproject voor kansarme jongeren, chefkok Robert Kranenburg gaf de praktijklessen. Het project was in samenwerking met het UWW en het ROC van Amsterdam opgezet. Verder is er in samenwerking met MBO College Centrum tien weken lang een pop-up restaurant in het proeflab gerealiseerd, dat goed is bezocht. Met name door buurtbewoners, waardoor het MBO College een nieuwe toegevoegde waarde voor de omgeving kreeg.

MBO College Noord werkt mee aan het grootste event in Amsterdam: SAIL 2015. Zo bouwen wij bijvoorbeeld mee aan het Lighthouse-project en zullen studenten ondersteuning verlenen voor en tijdens het event.

## OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Handel & Ondernemen
- Horeca, Bakkerij & Facilitair
- Marketing, Economie & Administratie
- Media & Vormgeving
- Mobiliteit & Logistiek
- Techniek & Technologie
- Zorg & Welzijn

## MBO College Noord

Gare du Nord 13  
Amsterdam

Meeuwenlaan 132  
Amsterdam

Verrijn Stuartweg 48  
Diemen



**GHERANIMO SYMOR**  
2E JAARS ONDERWIJSASSISTENT

“Stagemarkt  
vind ik goed.”



# Ik laat mijn stem graag horen

“Zonder de stem van de student kan je geen school besturen. Ik vind het leuk om mijn stem te laten horen, daarom zit ik in de studentenraad. De directeur zit altijd bij ons overleg. De twee punten waar de meeste klachten over zijn, zijn de prijzen in de kantine en het rooster. De kantine vinden de studenten te duur. En we willen een vast rooster, het veranderde te vaak waardoor je eigenlijk geen bijbaantje kunt hebben. Dat is een probleem, er zijn best veel studenten die dat echt nodig hebben om rond te kunnen komen. Sommige klassen hebben veel tussenuren en mijn klas heeft nu ook lesdagen van twee uur 's middags tot acht uur 's avonds, dat vind ik niks. De directeur heeft er een extra roosteraar bijgehaald van een andere school, dus er wordt aan gewerkt en er wordt naar ons geluisterd.

## Gastlessen

Ik ben op het rooster na best tevreden. Het gebouw is mooi, dat vinden bijna alle studenten. Ze vinden dat het schoner moet, maar die troep maken ze natuurlijk wel zelf. Een mooi gebouw is fijn, maar de lessen zijn natuurlijk belangrijker. Er zijn goede docenten maar er zijn er ook die hun lessen wel eens wat beter mogen

voorbereiden. En kunnen ze herkansingen eerder doorgeven? Dat hoor je soms pas een paar dagen van tevoren, dat vind ik veel te laat. Verder zou ik graag meer gastlessen willen, het is leuk om ervaren mensen over de praktijk te horen vertellen. Dan krijg je een goed beeld van wat je later gaat doen.

## Open podium

Eens in de maand hebben we tijdens de pauze een open podium in de aula, dat wordt door Meeting Point georganiseerd. Iedereen die dat wil mag optreden. Het is dan bomvol in de aula, echt iedereen blijft kijken. Ik heb daar al veel talenten gezien en gehoord. Laatst hadden studenten een project tijdens het open podium, waarmee ze geld inzamelden voor weeskinderen in Zuid-Afrika. Ik vind het leuk als dat soort dingen op school worden georganiseerd. Stagemarkt vind ik ook heel goed, dan staan er stalletjes in de hal waar je je kunt inschrijven voor stageplaatsen. En er was ook nog een politiek debat, met Prem Radakishun, over de Europese verkiezingen. Ik zou nog wel een schoolfeest willen, of een eindejaarafsluiting. Dat ga ik voorleggen in de studentenraad.”

**MBO COLLEGE**  
**WEST**

## GEZAMENLIJKE EXPERTISE

MBO College West is hét opleidingscentrum voor Zorg & Welzijn. Wij anticiperen met onze opleidingen op de ingrijpende veranderingen in de zorg. De vermindering van stageplaatsen bij de opleidingen Helpende (niveau 2) en Verzorgende (niveau 3) vangen we bijvoorbeeld op door te participeren in het WijkLeerbedrijf Amsterdam Nieuw West. Dat is een samenwerkingsverband van gemeente, zorg- en welzijnsinstellingen, onderwijs, vrijwilligersorganisaties en woningbouwverenigingen in een wijk. De studenten verlenen hand- en spandiensten bij wijkbewoners. Wijkbewoners krijgen de benodigde hulp en onze studenten doen werkervaring op én behalen een diploma.

Daarnaast gaan wij mee met de kwaliteitsslag in de Kinderopvang; we ontwikkelen kwalificatiedossiers met het werkveld. Door de gezamenlijke expertise ontstaat er kwalitatief hoogwaardig onderwijs én werken er nu en in de toekomst pedagogisch medewerkers die goed opgeleid zijn en op de hoogte zijn van de laatste (pedagogische) ontwikkelingen. De multiculturele samenleving zie je ook terug in onze school. Cultuur staat daarom hoog op de interne agenda. Met een lezing en een masterclass van socioloog Iliass El Hadioui is op MBO College West in 2014 een start gemaakt met het werken aan diversiteit in het onderwijs en de Pedagogische driehoek. Die gaat uit van straatcultuur, schoolcultuur en thuiscultuur. Binnen dit krachtenveld geven docenten dagelijks vorm aan het onderwijs aan een doelgroep die voor negentig procent bestaat uit studenten met een migrantenachtergrond. De masterclasses worden ook in 2015 voortgezet.

## OPLEIDINGSRICHTINGEN

- ▣ Zorg & Welzijn
- ▣ Techniek & Technologie

**MBO College West**  
**Laan van Spartaan 2**  
**Amsterdam**

**Naaldwijkstraat 45**  
**Amsterdam**

## AANDACHT VOOR KWALITEITZORG

Met ingang van 2014 is er een voltallige studentenraad op MBO College Westpoort, die al snel belangrijk en onmisbaar bleek voor de dialoog met onze studenten. Vanuit de studenten is er kritiek op de roostering. Er wordt intensief aan een oplossing gewerkt. De hal van het MBO College wordt in samenspraak met de studentenraad opgeknapt. Op verzoek van de studenten is er een schoolfeest georganiseerd, samen met de MBO Colleges Noord en Zuid. Verder betrekken we studenten bij de inrichting van het curriculum en we vragen hun inbreng voor de studiedagen voor docenten. Op voorspraak van studenten is er bij het team Handel een lesrooster gemaakt met hele klokuren, met als voordeel dat het effectiever en duidelijker is dan de kortere lessen van voorheen. De kwaliteitszorg heeft voortdurend onze aandacht. We zetten onder meer in op een meer individuele begeleiding, door studenten in het eerste jaar te toetsen op wat zij al kunnen en in het tweede jaar op wat ze nog moeten leren. Daar wordt het lesprogramma van de student op aangepast. Verder willen we het rendement bij niveau 1 verhogen, door extra aandacht voor trefzeker plaatsen. Het bedrijfsleven wordt steeds intensiever betrokken bij het vormgeven van het onderwijs. Met het Masterplan Techniek zijn weer grote stappen gezet. Zo is vanuit het Regionaal Investeringsfonds een toezegging voor subsidies. De opleiding Bouw niveau 2 is verhuisd naar Diemen, naar het goed uitgeruste gebouw van Bouwmensen Amsterdam. Er wordt, met meerdere partijen, aan een gezamenlijke vakschool voor de bouw gewerkt. Er is door medewerkers en studenten weer met veel enthousiasme gewerkt aan de voorlichting van techniek: tijdens de 11e editie van Techniekweek bezochten 850 scholieren de locatie van Bouwmensen om kennis te maken met techniek. Ook de tweede editie van TEday, die uitgebreider was dan de eerste, was succesvol: in Science Center NEMO maakten zo'n achthonderd enthousiaste vmbo'ers kennis met de veelzijdigheid van techniek.

## OPLEIDINGSRICHTINGEN

- ▣ Techniek & Technologie
- ▣ Mobiliteit & Logistiek
- ▣ Marketing, Economie & Administratie
- ▣ Handel & Ondernemen

**MBO College Westpoort**  
Tempelhofstraat 80  
Amsterdam

**FATIMA RAZZAK**  
3E JAARS  
FILIAALMANAGER  
DETAILHANDEL

# SCHOOL IS NIET SAAI

“Onze studentenraad krijgt een eigen lokaal, dan worden we gelijk ook zichtbaar zodat iedereen weet dat we er zijn en binnen kan lopen. Het is het eerste jaar dat de studentenraad goed op poten staat, we gaan nu ook echt aan de slag. De Valentijnsactie heeft veel nuttige punten opgeleverd, waar we iets mee willen doen. De rokers bij de ingang bijvoorbeeld, die moeten ergens anders heen want dat is niet fijn binnenkomen. Gezonder eten in de kantine werd ook genoemd. Ik vind dat gezonder eten goedkoper moet zijn dan ongezond, water moet goedkoper zijn dan fris. En er moet meer fruit worden verkocht. Ook uitdagend onderwijs werd een aantal keer genoemd. Voor mij houdt dat in dat ik aan het eind van de dag het gevoel heb dat ik iets heb geleerd en dat een docent enthousiast les geeft. Maar dat ligt voor iedereen anders. Ik heb in elk geval veel goede docenten bij mijn opleiding. Ze zijn ook altijd bereid om, ook na lestijd, nog iets uit te leggen.

## Mening telt

We hebben de meeste punten die de studenten aandroegen al besproken met de directie, ze staan echt open voor onze ideeën. Aan sommige dingen wordt al gewerkt. Eén van de dingen is dat studenten meer excursies en uitjes willen, ze vinden dat ze te weinig doen met de klas. Als wij met ideeën en een begroting komen, dan zorgt de school dat het uitgevoerd wordt of we krijgen een budget en mogen het daarvan zelf regelen. We zijn dus plannen aan het maken. En de klachten over lesuitval worden ook aangepakt: er wordt gewerkt aan een systeem met sms'en als er uitval is. Dat geeft een goed gevoel, dat onze mening telt en dat de school open staat voor onze ideeën. Als student weet je sommige dingen ook beter, wij ervaren het.

Het gebouw is een beetje sfeerloos. Als ik de baas van deze school was dan zou ik het gebouw opknappen. Ik zou meer verschillende opleidingen bij elkaar willen, nu zitten hier alleen technische opleidingen. Meer meisjes op de school zou ook leuker zijn voor de sfeer.

Wat ik top vind is de positieve houding van de directie. En ik vind het goed dat de lessen nu zestig minuten zijn in plaats van drie kwartier, je kunt meer doen in een les. Deze school krijgt van mij een ruime voldoende. Ik ga er bijna altijd met plezier heen en kan me verheugen op een les. Nee, school is niet saai.”

“Ik heb best veel leuke momenten, bijvoorbeeld als ik me echt verheug op een les.”



LEVATIE DANIELS  
1E JAARS  
MANAGER MODE  
JAN DES BOUVRIE  
COLLEGE

MBO COLLEGE  
ZUID

# HET BEROEP ZIE JE TERUG IN DE SCHOOL



#### OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Handel & Ondernemen
- Mode
- Kunst & Cultuur
- Marketing, Economie & Administratie
- Sport & Veiligheid
- Toerisme & Recreatie
- Uiterlijke Verzorging

MBO College Zuid  
Europaboulevard 13  
Amsterdam

Jan des Bouvrie  
College  
Ruysdaelstraat 67  
Amsterdam

"Ik ben één van de modellen voor de postercampagne van de Open Dagen, dat was zo leuk om te doen. Er was een echte fotoshoot met andere studenten van het ROC van Amsterdam. Ik vind het heel goed dat ze eigen studenten gebruiken voor de campagne voor de open dagen. Aankomend studenten zien dan tenminste echte gezichten en geen reclame. En het is positief dat ze ons er bij betrekken.

Ik zit pas een jaar hier op school. Wat me echt opvalt is dat het schoon is. Dat hoort natuurlijk gewoon, maar dat is echt niet overal zo. Voor mezelf vind ik het belangrijk dat je omgeving fris is. Vooral de kantine, daar eet je. In het begin was het altijd stampvol in de kantine, die was gewoon te klein voor alle studenten. Nu krijgt iedereen om en om pauze. Gelukkig, nu kan ik altijd rustig zitten. Dat is nodig, de schooldagen zijn lang en druk en je wilt dan ook wel even lekker kunnen kletsen. Dat doen we ook wel tijdens de les, maar het mag niet.

Een lesuur duurt nu een klokkur, op de middelbare school was dat drie kwartier. Maar een vol uur les is beter, je kunt veel meer doen tijdens één les. Ik hoorde dat een lesuur op sommige scholen anderhalf uur is, dat lijkt me veel te lang. Ik moest al wennen aan één uur les.

#### Pluscoach helpt

Ze doen hier moeite om je te helpen. Iedereen heeft een studiecoach en er is een coach die studenten helpt met plannen. Ze keek met mij naar mijn cijfers en we maakten samen een leerschema. Of ik het zonder de hulp van die pluscoach gehaald had? Ik weet het niet, op het nippertje denk ik. Dit was wel zo relaxed.

Wat ik vervelend vind is dat je meestal te laat hoort als de eerste uren uitvallen. Tussenuren hebben we bijna nooit. Maar ik vind dat als studenten op tijd moeten melden dat ze ziek zijn, docenten het ook moeten doen.

Het is een mooie school, klein. Jan des Bouvrie heeft het ook ingericht, toch? Wij worden hier opgeleid voor een beroep dat met mode of interieur te maken heeft. Dan vind ik het goed dat je dit al terug ziet in de school en de omgeving."

#### LABS OP CREATIEVE HOTSPOTS

In 2014 is op MBO College Zuid verder gewerkt aan verhoging van de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie. Het doel is tevredener studenten en medewerkers en een hoger rendement, beide zijn wat gestegen. De beoogde groei is in 2014 nog niet gerealiseerd. Voor 2015 wordt de groeistrategie verder ontwikkeld en doorgezet.

Binnen het onderwijs was extra aandacht voor persoonlijk leiderschap en creatief ondernemerschap, zoals de arbeidsmarkt dat tegenwoordig graag ziet. MBO College Zuid profileerde zich sterk als de onderwijs-partner van de creatieve industrie in de regio. Het succes van de Jean School was de aanzet voor meer samenwerkingsverbanden binnen de creatieve sector. Dankzij de gezamenlijke inspanning van MBO College Zuid en MBO College Hilversum, de gemeente Amsterdam en bedrijven als United, House of Denim en VOF de Tolhuistuin, is vanuit het Regionaal Investeringsfonds een subsidie toegezegd van ruim drie miljoen euro voor vier jaar.

Nieuw zijn de labs op creatieve hotspots, zoals de Blue Talent Lab in de Hallen waar Jean School International Course de thuisbasis krijgt. Ook nieuw is het Dance & Event Lab, dat aansluiting zoekt bij The School of House (de educatieve pijler van ID&T) en bij dance events zoals ADE (Amsterdam Dance Event). Ook andere opleidingen zoeken meer aansluiting met het werkveld. Een voorbeeld is de deelname van studenten aan gerenommeerde vakwedstrijden als Fashion on Wheels (Mode) en The Chair (Haarverzorging). De opleiding Sport & Bewegen gaat samenwerken aan met verschillende gemeentelijke instanties en stadsdelen.

## PASSEND ONDERWIJS IN DE PRAKTIJK

MBO College Zuidoost heeft enkele bijzondere onderwijsprojecten vormgegeven waarbij de student centraal staat, zoals Verdraaid Goed Onderwijs. Elke student krijgt een rooster op maat: eerstejaars starten met 'profielingsweken'. Per vak wordt een profiel gemaakt, waarin cijfers, voortgang en belastbaarheid tellen. Zo wordt helder waar een student naast het basisrooster behoefte aan heeft en of het sneller door de studie kan. Snelle studenten volgen 's morgens het basisrooster en gaan 's middags naar hun BPV-plek. De eerste resultaten zijn positief voor de studenten en het team.

Als aanvulling op hun beroepsopleiding krijgt elke student ondernemerschap, we anticiperen daarmee op het veranderende beroepsbeeld waarin ondernemende vaardigheden en dito houding worden gevraagd. Nieuw zijn ook de Plusmodules, waarbij een student kiest voor een workshop die inhoudelijk buiten het reguliere lesprogramma valt. Dit extraatje willen we alle studenten meegeven en willen we in de kwalificatiestructuur gaan toepassen.

Het Loopbaan Expertise Centrum realiseerde met het AMC de eerste 'KPN Klasgenoot' in het mbo in Nederland. Een bedlegerige studente Financieel Administratief Medewerker kan zo dankzij KPN Klasgenoot thuis actief lessen volgen en meedoen. Het is passend onderwijs in de praktijk.

Het schoolgebouw uit 2003 wordt gemoderniseerd. Dat betekent minder vaste computers, maar laptops en tablets en een snellere wifi-verbinding. Belangrijke studentvoorzieningen zoals het Pluspunt en het LEC kregen een centrale plek. Ook de aankleding kreeg een facelift, met een vernieuwde fotogalerij, kunst van studenten en een 'wall of fame' met (oud)studenten. Verder komen er een servicebalie in de hal, spreekunits voor medewerkers en een lounge-ruimte voor studenten.

### OPLEIDINGSRICHTINGEN

- ▣ Handel & Ondernemen
- ▣ ICT
- ▣ Marketing, Economie & Administratie
- ▣ Sport & Veiligheid

**MBO College Zuidoost**  
Fraijlemaborg 135  
Amsterdam

# Het is hier heel gezellig

"Zuidoost heeft een naam. Mijn moeder vroeg zelfs of ik wel echt naar deze school wilde. Ja, en ik heb er zeker geen spijt van. De sfeer is relaxed en het is gezellig. Tenminste op mijn afdeling, maar volgens mij is het door de hele school wel zo. Hoe dat komt? Ik denk dat het met een gevoel van veiligheid te maken heeft, ik voel me hier op mijn gemak en kan mezelf zijn. Docenten behandelen mij zoals ik hen behandel en omgekeerd. Als ik ergens aanmerkingen op heb, dan voelen ze dat niet als een aanval maar kijken er serieus naar. Op school heeft iedereen respect voor elkaar. Dat zit al in kleine dingetjes, hier houden we de deur voor elkaar open. Er valt altijd wat te verbeteren, natuurlijk. Net zoals op bijna elk MBO College zijn dat de roosters. Ze veranderen hier soms om de paar weken en dan ook nog heel onverwacht. Daardoor is het onmogelijk om naast school een bijbaantje te hebben. We hebben er met de directie

over gepraat en die heeft beloofd dat er aan gewerkt wordt en dat we het ijzere rooster krijgen dat we willen. En wat ik ook zou willen is dat de pauzes langer worden, in plaats van twee kleine pauzes wil ik graag één grote, dan kan je tenminste in de pauze naar de Amsterdamse Poort, het winkelcentrum.

### Verantwoordelijkheid

Ook aan de opleiding kan nog wel wat verbeteren. Ik wil meer maatwerk en de lessen mogen uitdagender. En waarom wordt er niet meer verantwoordelijkheid bij de student gelegd? We moeten meer huiswerk krijgen in plaats van dat we tijdens schooltijd door de lesstof gaan. Sommige studenten hebben misschien meer begeleiding nodig, geef degene die wat minder goed zijn dan wat meer aandacht en mij wat minder. Inhoudelijk zou ik als student ook meer betrokken willen worden bij de opleiding.

Wij krijgen met de studentenraad een eigen ruimte. Ik merk aan alles dat er meer naar studenten wordt geluisterd. Als studentenraad willen we ook serieuzer worden, als een lid twee keer niet komt dan gaat die plek naar een ander. Meer eigen verantwoordelijkheid, net zoals op school. Dan kunnen we uiteindelijk ook meer bereiken. Laatst was er een sollicitatiegesprek voor een nieuwe opleidingsmanager, daar is een student bij gevraagd. Los van hoe zwaar de stem van die student telt, is het goed dat de directie dat doet. Zo laten ze zien dat wij er toe doen."





“Docenten moeten niet strenger worden maar strikter.”

IRIS REINDERS  
3E JAARS SOCIAAL  
AGOGISCH WERK

MBO COLLEGE  
ALMERE

# WE MOGEN ZEGGEN WAT WE VINDEN

“Waarom gaan dingen zoals ze gaan? Ik wil dat altijd weten, daarom zit ik nu in de studentenraad. Dit is een leuke school, met de standaardproblemen die elke school heeft. Er wordt veel gemopperd over het rooster, terecht en onterecht. Het is heus niet met opzet dat er gaten in het rooster zitten. En als je voor niks op school komt omdat een docent ziek is, dan kun je wel bedenken dat diegene niet expres ziek is. Er wordt te veel geklaagd. Ook over het brandalarm dat inderdaad vaak voor niks afgaat, maar ja, het gaat natuurlijk ook niet vanzelf af. De school heeft geen heel goede naam, alleen al omdat het een roc is. Maar het is in de eerste plaats een schóól, daar gebeuren zulke dingen. De studenttevredenheid op het mbo scoort niet hoog, hier dus ook niet. Volgens de enquête van het JOB (Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs red.) willen studenten meer uitdagend onderwijs. Wat dat precies is, is lastig te beantwoorden. Dat ziet iedereen anders. Voor mij heeft het te maken met de houding van een docent, dat die zelf enthousiast is en weet waar hij het over heeft. Ik mis bij een aantal docenten kennis van de praktijk. Dit is een praktijkopleiding, je wilt toch weten hoe het er in de praktijk aan toe gaat?”

#### OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Zorg & Welzijn
- Sport & Veiligheid
- ICT
- Techniek & Technologie
- Marketing, Economie & Administratie
- Horeca & Facilitair
- Handel & Ondernemen
- Toerisme & Recreatie
- Mobiliteit & Logistiek
- Media & Vormgeving
- Kunst & Cultuur

#### Eén lijn

Docenten moeten meer één lijn trekken, bij de ene mag je nog wel naar binnen terwijl je te laat bent en de ander houdt de deur dicht. Ja, dan neem je het als student niet al te nauw meer natuurlijk. Er moeten consequenties aan vast zitten als je je niet aan afspraken houdt. Docenten moeten niet strenger maar wel strikter worden. Regels zijn regels. Voor docenten én studenten. Toch krijgt deze school van mij een ruim voldoende. Er zijn hier genoeg docenten die wél goed les geven, die er staan omdat ze het willen. En wij mogen op school zeggen wat we overal van vinden. Het is belangrijk voor de tevredenheid dat er naar studenten wordt geluisterd. De Valentijnsactie met tips en tops van studenten was daar een goed voorbeeld van. Studenten gaven aan dat ze extra oplaadplekken voor de laptop willen. Als mijn laptop leeg is, kan ik 'm vrijwel nergens opladen. En er moeten meer ruimtes komen waar je buiten de les kunt werken. Dat soort dingen kaarten wij als studentenraad bij de leiding aan. Er zijn trouwens al plannen om te verbouwen, hoorde ik. Er wordt vanuit de leiding wel naar ons geluisterd, ze staan open voor ons, ik merk dat de wil er is maar het duurt vaak even voor het effect heeft.”

MBO College Almere  
Straat van Florida 1  
Almere Buiten

Louis Armstrongweg 36-42  
Almere Stad

#### TREND VAN GROEI ZET DOOR

De Inspectie van het Onderwijs, die driejaarlijks iedere mbo-instelling bezoekt, heeft kwaliteitsonderzoek verricht bij Mediavormgever 4, Administratie 2 en Onderwijsassistent 4. Op basis daarvan zijn er in deze onderwijsteams verbetertrajecten gestart op de thema's onderwijs, examinering en kwaliteitsborging (bij Onderwijsassistent alleen op kwaliteitsborging). Inmiddels hebben de teams een positief oordeel van de inspectie. Sommige verbeteringen worden ook toegepast bij andere opleidingen, zoals lesbezoeken, effectievere communicatie met studenten en scherpere controles en procedures rond examinering. Dit betekent een stap vooruit op het gebied van uitdagend en gestructureerd onderwijs, verbetering in de informatievoorziening en verbetering van de organisatie en betrouwbaarheid van de examinering en diplomering. MBO College Almere scoort in de gehele Interne Benchmark hoger dan vorig jaar. Daarbij wordt gekeken naar het jaarresultaat, de tevredenheid van studenten, medewerkers en stage (BPV) bedrijven van de verschillende onderwijsteams van het ROC van Flevoland. MBO College Almere is een samenwerking met Cinnovate Technology Center aangegaan. Cinnovate is onderdeel van het Gezondheid en Welzijn Innovatiecentrum Almere (GWIA). Zo is er een Skillslab gebouwd, waarin technici en verzorgenden vanuit hun expertise samen bekijken hoe de nodige zorg het beste verleend kan worden. Verder is er een samenwerking met KLM Engineering & Maintenance, het onderhoudsbedrijf van KLM. Studenten van de opleiding Middenkader Technicus Engineering 4 kunnen zich daardoor verdiepen in de laatste ontwikkelingen in de vliegtuigindustrie en dit direct toepassen in de praktijk. De trend van groei zette ook in 2014 door. De grootste toename van studenten is in het domein Handel & Ondernemen. De waardering van onze studenten voor de school en de waardering voor de BPV is ook gestegen en het diplomaresultaat is verbeterd.

# STUDENTEN DEBATTEN inspireren

"Ik stond model voor de wervingscampagne van het ROC van Flevoland, ik vind het heel goed dat ze daar eigen studenten voor vragen. Zo geef je een realistisch beeld van de school en het is positief dat ze geen modellen nodig hebben om de school te vertegenwoordigen, de eigen studenten zijn goed genoeg.

De school neemt ons studenten serieus en ze luisteren naar ons. Als wij een probleem aankaarten bij onze klassenvertegenwoordiger, dan neemt die het mee naar de studentenraad en er komt dan bijna altijd een oplossing voor. Als een docent afwezig is, is er bijna altijd een invaller. De coach, elke klas heeft er één, kun je alles vragen en hij mailt ook altijd direct terug als je hem mailt. Ik heb hier nooit het gevoel gehad dat ik tevergeefs bij iemand aanklop.

## Discipline

De meeste docenten geven goed les en dagen je uit om net iets harder te lopen. Maar ze zouden wel iets meer kunnen coachen en motiveren. Maar ja, het kan altijd beter hè? Het wordt bijvoorbeeld te makkelijk geaccepteerd als studenten laks zijn. Bijvoorbeeld als ze op de afgesproken datum hun werk niet af hebben, krijgen ze altijd uitstel. Dat vind ik demotiverend, een school moet laten zien dat discipline belangrijk is. Je bent hier toch om een diploma te halen? Dan moet je daar voor werken.

## Ongedwongen

Voor tevredenheid van studenten is het belangrijk dat een school studenten inspireert. Zoals met Joseph Oubelkas, die heeft voor de hele school zijn verhaal gedaan in het Agoratheater. De hele school praatte er over. Ik vind het super dat de school dat voor studenten organiseert.

De politieke markt en de studentendebatten vind ik ook inspirerend. En het Sinterklaasfeest met het open podium natuurlijk, tijdens zo'n gelegenheid praat je ongedwongen met docenten over andere dingen dan school. Persoonlijk contact is belangrijk.

Er mogen nog wel meer activiteiten voor studenten worden georganiseerd. Als daar geen geld voor is, dan organiseer je toch gewoon iets dat geld oplevert? Een benefietfeest bijvoorbeeld, waarbij de winst naar een goed doel gaat.

Als ik het voor het zeggen had, dan zou ik meer activiteiten organiseren en meer kleur aanbrengen in het gebouw. Als dat er fris en fruitig uitziet, dan voel je je ook zo. Verder zou ik de kantine uitbreiden, die is echt te klein. Veel studenten zitten op de banken op de gang. Kunnen daar dan geen tafels en stoelen worden neergezet?

Al met al geef ik de school toch een dikke voldoende. Maar dan moeten ze blijven streven naar vooruitgang."

"Ik heb niet het gevoel dat ik voor een dichte deur sta."



## DIALOOG MET DE STUDENTEN

MBO College Lelystad werkt samen met het onderwijs (hbo en vmbo), gemeente en bedrijfsleven in de regio. Wij zijn bijvoorbeeld betrokken bij ontwikkelingen zoals Lelystad Airport en het composieten onderwijs. Uit dat laatste is een samenwerking met het Compocenter voortgekomen, studenten van verschillende opleidingen krijgen les bij het Schaap Composites van onze eigen gecertificeerde docenten. Verder zijn we betrokken bij de ketensamenwerking 'kwetsbare jongeren'; er is een loket opgericht waar deze jongeren uit Lelystad ondersteund worden naar een baan of vervolgstudie.

Het project Burgerschap initieert op school elke tien weken een evenement waarbij alle afdelingen samenwerken om een politieke markt of iets anders te organiseren waarbij ruimte is voor discussie en studenten leren over democratie, cultuur en eigenheid. De dialoog met studenten blijft onverminderd een belangrijke pijler binnen de visie van MBO College Lelystad. Wij willen waarmaken wat we beloven.

En studenten kunnen beter dan wie ook vertellen of we het goed doen. En h<sup>o</sup>e we het doen: daarom werken studenten mee aan voorlichting voor het vmbo. Deze studenten – die wij magneten noemen – zijn het gezicht bij Open Dagen, beroepenmarkten en studiebeurzen.

Wij maken ons voortdurend sterk voor verdere verbetering van het onderwijs. Het team Zorg & Welzijn kreeg van de inspectie voor onderwijs een onvoldoende voor de onderdelen kwaliteitsborging en examinering, maar wist dat in korte tijd om te buigen naar een voldoende. Ons beleid is kijken naar wat beter kan maar ook focussen op wat goed gaat. Lering trekken, successen verklaren en ervaringen toepassen bij volgende stappen.

## OPLEIDINGSRICHTINGEN

- Zorg & Welzijn
- ICT
- Economie & Administratie
- Handel & Ondernemen
- Uiterlijke verzorging
- Facilitair
- Toerisme & Recreatie
- Techniek & Technologie
- Mobiliteit & Logistiek

MBO College Lelystad  
Agorawagenplein 1  
Lelystad



RACHEL (MIDDEN), 16 JAARS OP STELLE COLLEGE



# Voortgezet Onderwijs van **AMSTERDAM**

## MAATWERK VOOR LEERLINGEN IS DE TOEKOMST

Jasper Rijpma is uitgeroepen tot Leraar van het Jaar 2014. Jasper geeft het unieke vak Grote Denkers op het Hyperion Lyceum, dat zowel geschiedenis als filosofie omvat. Jasper vindt het belangrijk om maatwerk te leveren aan zijn leerlingen. "Mijn streven is om leerlingen zo veel mogelijk op maat te bedienen, wat zowel het tempo als niveau en de leerstijl betreft. Leerlingen waarderen dat, want ik krijg het terug in de feedback die ik bij ze ophaal over mijn lessen en over mezelf. Die feedback gebruik ik om mijn lessen te optimaliseren." Dat de leerlingen hem waarderen blijkt wel uit het feit dat ze, zonder dat Jasper het wist, hem voordroegen voor deze verkiezing van beste leraar. Dit was trouwens een doorslaggevende factor voor de jury.

Jasper is het voorbeeld van maatwerk voor leerlingen, daar geloven wij als VOvA in. Hij laat zien dat een docent het verschil maakt. Wij willen dat leerlingen zich optimaal kunnen ontwikkelen en een leuke en veilige schooltijd hebben, met als resultaat het hoogst haalbare diploma en een goede doorstroom naar het vervolgonderwijs (mbo, hbo, wo), of de arbeidsmarkt. Daar werken wij voortdurend aan.

## ZONNEACADEMIE: SAMENWERKING SCHOLEN

Elke school binnen het VOvA heeft een eigen identiteit en wil in zijn onderwijssoort een unieke meerwaarde bieden voor de gehele stad. In 2014 is juist ook gekeken naar de meerwaarde in de samenwerking tussen de verschillende scholen. Een mooi voorbeeld van 'leren van elkaar' is de start van de ZonneAcademie. Dit is een nieuw project waarbij leerlingen van het Bredero Beroepscollege, de Bredero Mavo, De nieuwe Havo en het Hyperion Lyceum buiten schooltijd samenwerken aan een hoogwaardig en duurzaam technisch product dat hen aanspreekt en wat ze leuk vinden. Naast het innovatieve karakter op onderwijsgebied (makend leren) is de ZonneAcademie ook een mooie pilot op het gebied van professionalisering waarin docenten én leerlingen hun deskundigheid uitwisselen, van elkaar leren, elkaar ontmoeten en wederzijds respect ontwikkelen.

## LOOPBAANCOACH VOOR KEUZEPROCES

Het Bredero Beroepscollege en het Stelle College hebben in 2014 hun onderwijsprogramma vernieuwd. Dit met het oog op de komst van het nieuwe vmbo-examen voor de beroepsgerichte vakken. Belangrijkste van deze onderwijsvernieuwing is dat het nog beter inspeelt op maatwerk voor leerlingen. Het onderwijs is op beide scholen ingericht met zogeheten vakstations; al in het eerste leerjaar wordt begonnen met de oriëntatie op verschillende beroepswerelden. Zo voeren leerlingen regelmatig een gesprek met hun loopbaancoach. Door in gesprek te gaan over de eigen kwaliteiten en capaciteiten, leert de leerling wat hij of zij goed kan en met plezier doet. Het helpt leerlingen om het beste uit zichzelf te halen. Rachel de la Torre Hernandez, 16 jaars op het Stelle College: "Ik vind het leuk en leerzaam. Je leert namelijk wat je later voor beroep kunt kiezen en ik weet nu ook wat je in dat beroep gaat doen."

## MODERNE FACILITEITEN VOOR VERNIEUWEND ONDERWIJS

In 2014 is veel gebouwd en verbouwd: er werd gewerkt aan de nieuwbouw voor de Hubertus & Berkhoff; in maart is het hoogste punt bereikt en werd al begonnen met het voorbereiden van inrichten en verhuizen. De renovatie van de Tobiasschool is gestart, er is gesloopt en in november is de eerste steen voor nieuwbouw gelegd. Ook de nieuwbouw voor het Hyperion Lyceum en het Stelle College is inmiddels van start gegaan. De modern uitgeruste gebouwen zijn nodig voor kwalitatief, professioneel en vernieuwend modern onderwijs.

## LEERLINGAANTAL

	2012	2013	2014
De Berkhoff	245	252	251
Hubertus Vakschool	265	288	285
LUCA Praktijkschool	157	172	172
ROC op Maat West (mbo)	130	154	127
ROC op Maat Zuidoost (mbo)	139	159	108
Stelle College	327	313	263
Tobiasschool	143	151	167
Westburg College	190	n.v.t.	n.v.t.
Bredero Beroepscollege	382	383	354
Bredero Mavo	350	323	276
Bredero Lyceum / Havo	465	388	432
Hyperion Lyceum	178	351	501
<b>Totaal</b>	<b>2.971</b>	<b>2.934</b>	<b>2.936</b>



LEERLINGEN VOOR DE NIEUWE HUBERTUS &amp; BERKHOFF



# VAVO-LEERLINGEN beoordelen hun docent

Wat vind je van de docent? En kan je docent goed uitlegen? Leerlingen van het Joke Smit College krijgen deze vragen jaarlijks voorgelegd in een enquête. De uitslag wordt als feedback voor docenten gebruikt. Zij krijgen hun persoonlijke score tijdens een functioneringsgesprek voorgelegd, daarbuiten blijft de uitslag uiteraard anoniem. Het blijkt een goede manier om te verbeteren. Opvallend is dat tachtig procent van de leerlingen vindt dat de docenten goed luisteren en vierenzeventig procent is tevreden met de uitleg. Jonge docenten worden over het algemeen hoger beoordeeld.

In het onderzoek zijn ook een aantal vragen verwerkt over de leerlingen zelf. Daaruit valt af te lezen dat leerlingen eerlijker over zichzelf zijn: tien jaar geleden was de gemiddelde tijd die ze beweerden aan het huiswerk besteden vier uur. Tegenwoordig is dat gemiddeld anderhalf uur, hetgeen realistischer lijkt.

## STUDENT-DOCENT FORMULE; EEN SLIMME CONSTRUCTIE

Oud-studenten van het Joke Smit College volgen een studie aan de universiteit en ondersteunen daarnaast

docenten van het vavo. Het is een aantrekkelijke bijbaan die docenten meer ruimte biedt voor het lesgeven. De oud-leerlingen zijn voorgedragen door hun oud-docenten: het is een slimme constructie waar alle partijen beter van worden. De leerlingen krijgen meer aandacht en de school werkt aan 'eigen kweek'. Zo geeft een afgestudeerde student-docent nu zelf les op de school. Voor de leerlingen blijken oud-leerlingen ook een goed rolmodel. Bovendien staan ze dichtbij hen, ze leven zich makkelijk in en kunnen de lesstof goed uitleggen. Voor de school is het een manier om studenten te interesseren voor het docentschap. De taken van de student-docent zijn divers; ze ondersteunen bijvoorbeeld docenten tijdens de les, nemen onder toezicht van een bevoegd docent een les over, surveilleren bij examens en begeleiden excursies naar Parijs. De student-docent is een succesformule, er werken veertien student-docenten op het Joke Smit College.

Om het dreigend lerarentekort op te vangen loopt er op het Joke Smit College ook een project waarbij academici een tweejarig contract krijgen met een opleiding voor bevoegd docent. Na afloop van dit contract zijn ze vrij om voor het onderwijs of voor het bedrijfsleven te kiezen.

## VAVO

Het voortgezet algemeen volwassen onderwijs bestaat uit mavo, havo en vwo. Het is een onmisbare aanvulling op het reguliere voortgezet onderwijs: gezakten kunnen met deeltijdstudie toch een diploma halen, deficiënte vakken bijspijkeren of stapelen: een gediplomeerd havist komt bijvoorbeeld naar het Joke Smit College om een vwo-diploma te halen. Volwassenonderwijs is uitsluitend voor 18+, de gemiddelde leeftijd van de leerlingen is 19 jaar.

**Joke Smit College**  
Reijnier Vinkeleskade 62  
Amsterdam

## UITBLINKER ROCvF 2014

# MET MBO DE WERELD ROND

Robbin is het voorbeeld van een ondernemende student die alles uit zichzelf en zijn opleiding haalt. Hij ging met zijn studentenbedrijf naar Letland, liep stage in een hotel op de Canarische Eilanden en werkte op een camping in Spanje, Duitsland en bij Centerparcs. Hij was de drijvende kracht achter animatieteams daar. Robbin doet alles met een lach, zelfs als het niet mee zit: "The show must go on". Verder gaf Robbin voorlichting over het mbo aan vmbo'ers en naast school runde hij een eigen bedrijf, The Balloonman.



**ROBBIN DE BRUIJN**  
LEISURE & HOSPITALITY  
EXECUTIVE

## UITBLINKER ROCvA 2014

# MET MBO KAN MEER DAN JE DENKT

Julie heeft op de Jean School haar passie voor jeans ontwikkeld en ze bleek heel talentvol te zijn. Ze bedacht een jeans met bijzonder stiksel voor G-Star, voor Nike maakte ze een denim-wassing voor sneakers en tijdens haar stage bij Pepe Jeans ontwierp Julie een blouse die in de collectie komt. Verder mocht ze van Pepe Jeans naar Tunesië om het hele wasproces van denim in het echt te zien.

Julie:  
"DENIM IS ALTIJD  
UNIEK, GEEN  
WASSING IS  
HETZELFDE  
EN ELKE  
DRAGER VOEGT  
GESCHIEDENIS TOE"



**JULIE VAN LUIT**  
DENIM DEVELOPER  
JEAN SCHOOL





[rocva.nl](http://rocva.nl) [rocvf.nl](http://rocvf.nl)