

## Algemene (leverings)voorwaarden Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Amsterdam-Flevoland (ROCvA-F)

Van toepassing op niet-Rijksbestedigde opleidingsactiviteiten voor **particulieren**

Vastgesteld door de Raad van Bestuur op 16 maart 2026 en geldend vanaf 1 april 2026

<b>Artikel 1: Definities</b>
1. Jij, deelnemer: dit ben jij, een persoon die zich heeft ingeschreven en wil deelnemen aan een opleiding bij ons, ROC van Amsterdam - Flevoland.
2. Wij: dit is ROC van Amsterdam - Flevoland, het ROC waar je de opleiding volgt.
3. Partijen: dit zijn jij en wij samen.
4. Opleiding: dit is de opleiding, cursus- of training of een vergelijkbare activiteit waar jij bij ons aan deelneemt.
5. Overeenkomst: een bevestiging van je plaatsing waarin de afspraken staan die we met elkaar maken en die van toepassing zijn als je bij ons een opleiding volgt.
6. Lesmateriaal: dit zijn de middelen of materialen die nodig zijn of worden ontwikkeld voor je opleiding. Welke dat zijn, is beschreven bij je opleiding op de website.
<b>Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden</b>
1. Deze algemene voorwaarden bevatten de afspraken die van toepassing zijn op de overeenkomst die wij met jou aangaan of zijn aangegaan.
2. Wanneer er andere afspraken in de overeenkomst staan dan in deze algemene voorwaarden, dan hebben de afspraken in de overeenkomst voorrang.
<b>Artikel 3: Overeenkomst</b>
1. Je meldt je aan via onze website voor een opleiding. De overeenkomst komt tot stand als wij je aanmelding accepteren en je plaatsen. Na ondertekening van de overeenkomst word je ingeschreven en ontvang je een schriftelijke (digitale) bevestiging.
2. Je mag de overeenkomst niet overdragen aan iemand anders zonder onze schriftelijke toestemming. Ook mag je een ander niet (in jouw plaats) laten deelnemen aan de opleiding zonder onze schriftelijke toestemming.
3. Als je deelneemt aan onbekostigd onderwijs dan geldt het Studentenstatuut van ROCvA-F niet voor jou en kun je geen gebruik maken van ROCvA-F faciliteiten zoals bijvoorbeeld het Loopbaan Expertise Centrum (LEC).
<b>Artikel 4. Herroepingsrecht, tussentijdse beëindiging en annuleren overeenkomst</b>
1. Je kunt binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum die op de bevestiging van inschrijving staat, schriftelijk (digitaal) je deelname aan de opleiding nog intrekken. Je hoeft dan niets te betalen. Dit heet het herroepingsrecht. Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door binnen 14 kalenderdagen na inschrijving (zie hierboven) een brief of e-mail te sturen aan Bureau Studentenzaken van het MBO-college waar je de opleiding gaat volgen.
2. Je kunt ook na de termijn zoals in 4.1 genoemd (later dan 14 kalenderdagen na de inschrijving) besluiten niet meer deel te willen nemen. Je annuleert dan de overeenkomst. Wanneer je schriftelijk (digitaal) annuleert kun je eventueel een bedrag aan opleidingskosten terugontvangen. Je leest in 4.3 wanneer dit mogelijk is. De schriftelijke annulering kun je sturen naar Bureau Studentenzaken van het MBO-college waar je de opleiding volgt. Als je wel annuleert maar dit niet schriftelijk doet, kun je niets terugontvangen.
3. Het volgende bedrag moet je betalen bij annulering zoals in 4.2 is opgenomen, later dan 14 kalenderdagen na jouw inschrijving en vóór de start van de opleiding: - Bij annulering tot 1 maand voor de start van de opleiding wordt 20% van de totale opleidingskosten in rekening gebracht; - Bij annulering minder dan 1 maand voor de start van de opleiding wordt 30% van de totale opleidingskosten in rekening gebracht.
4. Als je met de opleiding wilt stoppen nadat de opleiding is gestart (dit noemen we tussentijdse beëindiging), dan geldt het volgende: a. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst wordt 50% van de totale opleidingskosten in rekening gebracht (als opstartkosten) plus de kosten van het al door jou gevolgde onderwijs ongeacht of je wel of niet

<p>aanwezig was bij de bijeenkomsten en onder aftrek van de prijs van nog niet ontvangen lesmateriaal. De kosten van het al gevolgde onderwijs worden als volgt vastgesteld:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bij een opleiding lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/kalenderdagen waarin je de opleiding hebt gevolgd inclusief de lopende maand.</li> <li>2. Bij een opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de blokken/modules die je op het moment van de tussentijdse beëindiging volgde.</li> </ol>
<p>5. Als je ernstig ziek wordt of er is sprake van een calamiteit waardoor je de opleiding niet kunt vervolgen, dan kun je een verzoek indienen bij je contactpersoon van het college waar je de opleiding volgt voor een aangepaste regeling afwijkend van 4.4. Wij gaan daarover dan met elkaar in gesprek. Wij kunnen je dan vragen om een verklaring van een arts of een ander bewijsstuk.</p>
<p>6. Als je de opleiding annuleert of tussentijds beëindigt, sturen we je een schriftelijke bevestiging.</p>
<p>7. We hoeven je geen geld terug te geven voor je al gekochte lesmateriaal of al betaalde (deelname aan) examens of tentamens als jij de opleiding annuleert of tussentijds stopt met de opleiding.</p>
<p>8. Wij kunnen voordat de opleiding start, de opleiding nog annuleren. Bijvoorbeeld omdat er te weinig aanmeldingen zijn. We hoeven je dan geen schade te vergoeden of je een vervangende opleiding aan te bieden. Wel betalen we de al door jou betaalde bedragen terug.</p>
<p><b>Artikel 5: Wijzigen van de opleiding</b></p>
<p>1. Wij mogen de opleidingsdata en opleidingsplaats(en) voor de start van de opleiding nog aanpassen. Wij doen dat uiteraard liever niet, maar als een aanpassing nodig is dan hoor je dat op tijd van ons.</p>
<p>2. Als we de opleidingsdata of opleidingsplaats(en) voor aanvang van de opleiding aanpassen dan mag jij je inschrijving annuleren. Je hoeft de opleiding dan niet te betalen. Jouw annulering moet dan wel gebeuren binnen 14 kalenderdagen nadat we je schriftelijk over de verandering hebben laten weten.</p>
<p>3. Wij mogen op elk moment inhoudelijke en of organisatorische veranderingen aanbrengen in het opleidingsprogramma. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat we de inhoud van de opleiding iets aanpassen of de volgorde van de lessen wijzigen.</p>
<p>4. Je krijgt geen geld terug en ontvangt geen schadevergoeding als wij het opleidingsprogramma inhoudelijk of organisatorisch aanpassen.</p>
<p><b>Artikel 6: Betalingsvoorwaarden</b></p>
<p>1. Nadat je bent ingeschreven voor de opleiding ontvang je daarvan een bevestiging en ontvang je een factuur van ons. Je moet het factuurbedrag binnen 30 dagen betalen. Wanneer het bedrag nog niet op onze rekening staat op de dag voorafgaand aan de eerste lesdag, mag je niet starten met de opleiding. De overeenkomst komt dan direct te vervallen.</p>
<p>2. Informatie over de kosten van je opleiding en de betaling vind je op de website van je opleiding.</p>
<p>3. Je kunt op de website van je opleiding een schatting van de bijkomende kosten zien.</p>
<p>4. Naast de opleidingskosten kunnen er ook andere, bijkomende kosten zijn die je moet betalen, bijvoorbeeld lesmateriaal, gereedschap of voor examens.</p>
<p>5. De betaaltermijn van 30 dagen is een harde deadline. Als je niet op tijd betaalt dan sturen we een herinnering, je hebt dan 14 dagen om alsnog te betalen.</p>
<p>6. Als je na het verstrijken van die termijn van 14 dagen nog niet betaalt, dan ben je ons naast het factuurbedrag ook wettelijke rente en overige redelijke kosten die wij moeten maken om de factuur betaald te krijgen, verschuldigd. Bijvoorbeeld de kosten die we kwijt zijn aan een deurwaarder. Ook kunnen we de overeenkomst dan ontbinden.</p>
<p>7. Je hebt betaald als het bedrag op onze bankrekening staat.</p>
<p>8. Wanneer je bij je inschrijving hebt aangegeven dat een ander voor je betaalt (bijvoorbeeld je werkgever) dan hebben wij het recht om de kosten alsnog bij jou in rekening te brengen als de ander niet (volledig) betaalt.</p>
<p><b>Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten</b></p>
<p>1. Het lesmateriaal mag je alleen gebruiken voor jouw opleiding en alleen jij mag het lesmateriaal gebruiken, het is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik.</p>
<p>2. Wij zijn eigenaar van het lesmateriaal. Je mag het lesmateriaal of gedeelten daarvan niet verspreiden, algemeen bekend maken of commercieel gebruiken. Als je dat wel doet dan kunnen wij een schadeclaim bij je neerleggen en moet jij de schade betalen.</p>
<p><b>Artikel 8. Aansprakelijkheid</b></p>
<p>1. Wij vergoeden niets bij vermissing of schade aan jouw eigendommen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je spullen.</p>
<p>2. Als je tijdens een les een ongeval krijgt dan moet je dit eerst melden bij je eigen verzekering. Als je daar niet alles vergoed krijgt dan kun je dat ons laten weten. Wij zijn ook verzekerd voor deze situaties. Wij vergoeden dan niet meer dan onze verzekering aan ons betaalt.</p>

<p>3. Als wij een fout maken en jij daardoor schade lijdt dan zijn wij alleen verantwoordelijk voor de directe schade. De maximale schadevergoeding is nooit hoger dan de opleidingskosten in het schooljaar waarin de schade is ontstaan. Alleen als wij opzettelijk of met ernstige nalatigheid handelen (opzet of grove schuld), geldt deze beperking niet.</p>
<p><b>Artikel 9. Privacy</b></p>
<p>1. Wij houden ons aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bij het verwerken en bewaren van jouw persoonsgegevens.</p>
<p>2. In ons privacyreglement kun je lezen hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Dit privacyreglement kun je vinden op onze website.</p>
<p><b>Artikel 10. Klachten</b></p>
<p>1. Als je niet tevreden bent over de opleiding, dan kun je schriftelijk een klacht indienen bij <a href="mailto:secretarisklachtencommissies@rocva.nl">secretarisklachtencommissies@rocva.nl</a>. Geef in de klacht aan wat de klacht is, je NAW-gegevens, emailadres en telefoonnummer.</p>
<p>2. Als je het niet eens bent met een beslissing van de examencommissie, dan kun je schriftelijk beroep instellen bij de Commissie van Beroep voor Examens via <a href="mailto:secretarisklachtencommissies@rocva.nl">secretarisklachtencommissies@rocva.nl</a>. Dit beroep moet je binnen 2 weken na de dag waarop het besluit is bekendgemaakt instellen. Schrijf in het beroepschrift waarom je het niet eens bent met de beslissing, je NAW-gegevens, emailadres en telefoonnummer. Stuur een kopie van het besluit mee.</p>
<p><b>Artikel 11. Overmacht</b></p>
<p>1. Er kunnen zich onverwachte situaties voordoen waar wij geen invloed op hebben. In die situaties mogen wij maatregelen nemen of acties uitzetten om eventueel ontstane schade te beperken of uit te sluiten en/of een passende oplossing te vinden voor de ontstane situatie. Wij zullen jou daar dan over informeren. Het kan in het uiterste geval ook zijn dat we de opleiding moeten uitstellen naar een ander moment of een andere locatie of moeten stopzetten.</p>
<p><b>Artikel 12. Ontbinding</b></p>
<p>1. Wij mogen per direct tijdelijk stoppen met het uitvoeren van de afspraken uit de overeenkomst of per direct de overeenkomst met jou beëindigen wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- je niet, niet volledig of niet op tijd betaalt,</li> <li>- wij, na het sluiten van de overeenkomst een (ernstig) vermoeden hebben gekregen, dat je de afspraken uit de overeenkomst niet zult nakomen,</li> <li>- er gebeurtenissen of omstandigheden zijn waardoor het niet redelijk is om van ons te verwachten de overeenkomst met jou voort te zetten, of</li> <li>- er sprake is van overmacht.</li> </ul>
<p>2. Als de overeenkomst wordt beëindigd, mogen wij alles wat je ons nog moet betalen meteen opeisen.</p>
<p><b>Artikel 13. Partiele nietigheid</b></p>
<p>1. Wanneer er in deze algemene voorwaarden afspraken zijn gemaakt die niet rechtsgeldig zijn, dan blijven de andere afspraken geldig. Over de niet rechtsgeldige afspraak gaan we dan in gesprek om een nieuwe afspraak te maken die past bij de bedoeling van de eerdere afspraak.</p>
<p><b>Artikel 14. Geschilbeslechting en toepasselijk recht</b></p>
<p>1. Wanneer we een geschil hebben, proberen we dat eerst samen op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, dan kunnen we het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.</p>
<p>2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.</p>