



**BEN JIJ SERVICEGEÛRICHT
EN COMMERCEEL?**

Start met Business & Smart Retail

Ontdek zelf, leer samen.



**MBO
College
Hilversum**

BEN JIJ CREATIEF? EN COMMERCIEEL?

Start met Business & Smart Retail

Kun je goed met verschillende mensen omgaan en ben je een creatief en commercieel talent? Kies dan voor een opleiding binnen Business & Smart Retail! In deze sector draait alles om dienstverlening, aan bedrijven en consumenten. Om succesvol te kunnen werken in deze sector is het belangrijk dat je servicegericht bent, stressbestendig, vakkennis wilt opdoen en commercieel inzicht hebt. Wij zoeken gedreven professionals met ambitie die vooruit willen. Heb jij het lef om deze kans te grijpen?

Retail & Ondernemen

Ben jij ondernemend, resultaatgericht en ga je graag met mensen om? Kies dan voor onze retail- en verkoopopleidingen en ga aan de slag bij een (online) winkel, op een hoofdkantoor van een grote retailer of bij een groothandel. Jouw enthousiasme, nieuwsgierigheid en onuitputtelijke energie komen in de dit vak goed van pas, want alles draait om snelle dienstverlening aan consumenten en verkoop via (web)winkels.

Tijdens deze opleidingen ontdek je wat er allemaal komt kijken voordat het mobieltje dat je koopt in de winkel of online ook echt bij je thuis is. Bij het verkopen van producten is het heel belangrijk dat je weet hoe de klant denkt en welke reis een product maakt voordat het bij de klant is. Om je goed te kunnen verplaatsen in de klant besteden we veel tijd en aandacht aan jouw persoonlijke ontwikkeling.

Retailspecialist

Als Verkoopsspecialist ben jij op verkoopgebied dé expert. Je geeft advies aan klanten en collega's, verzorgt de winkel en je werkt mee aan een aantrekkelijke presentatie van de producten. Je hebt een professionele en commerciële instelling. Bij alles wat je doet, staat de klant centraal. Je kunt op heel veel verschillende werkplekken terecht. Van speciaalzaken, food- en non-food, sport- en vrije tijd, beauty- en parfumeriezaken tot grote mode-winkelketens. En natuurlijk ook andere handelsbedrijven waar jouw persoonlijke- en verkoopkwaliteiten goed tot hun recht komen. Gaat het je goed af en heb je de drive gevonden? Dan kan je na je eerste jaar ook doorstromen naar ondernemer Retail of Manager Retail.



Opleidingen 2022/2023 Business & Smart Retail

	Niveau	Duur	Leerweg
Retail & Ondernemen			
Smart Retail & Logistics	4	3 jr	BOL
Ondernemer Handel	4	2-3 jr	BOL
Retailmanager	4	3 jr	BBL/BOL
Retailspecialist	3	2 jr	BBL/BOL
Retailmedewerker (Starters Studies)	2	1-2 jr	BBL/BOL
Marketing & Commercieel			
Marketing & Communication Specialist*	4	2-3 jr	BOL
International Account Management	4	3 jr	BOL
Junior Account Management	4	3 jr	BOL
Commercieel medewerker Binnendienst	3	2 jr	BOL

Financieel & Administratief

Business Administration & Control Specialist	4	3 jr	BOL
--	---	------	-----

Juridisch & Business Support

Legal, Insurance & HR Services Specialist	4	3 jr	BOL
---	---	------	-----

Office & Management Support Specialist	4	3 jr	BOL
--	---	------	-----

Allround Assistant Business Services	3	2-3 jr	BOL
--------------------------------------	---	--------	-----

Assistant Business Services (Starters Studies)	2	1-2 jr	BOL
---	---	--------	-----

Waarom Business & Smart Retail in Hilversum?

- ✓ Je krijgt de ruimte en vrijheid om te ontdekken wie je bent.
- ✓ We hebben goede contacten bij verschillende hbo's, zodat je makkelijk kan doorstromen.
- ✓ Nauwe samenwerking met het bedrijfsleven.
- ✓ We hebben een ruime keuze uit stagebedrijven.
- ✓ Je krijgt veel gastlessen van mensen uit de praktijk en het bedrijfsleven.
- ✓ Je krijgt goede ondersteuning bij opdrachten.

Starters Studies: dit zijn al onze opleidingen op niveau 1 en 2. Voor meer informatie bekijk het magazine 'Starters Studies niveau 1-2'.

Smart Retail & Logistics / Retailmanager

Wil je weten hoe bol.com of Perry Sport aan haar klanten komt en hoe zij hun producten snel leveren aan hun klanten? Kies dan voor Smart Retail & Logistics. Je leert alles over hoe een webshop werkt, hoe je (online) klanten trekt, hoe je de financiën regelt en hoe je leiding geeft. Een retailer kent zijn klant en weet wat hem beweegt en motiveert. Om je goed te kunnen verplaatsen in de klant, besteden we veel aandacht aan jouw persoonlijke ontwikkeling. Je gaat veel naar bedrijven toe: in het eerste jaar ga je al meekijken bij een bedrijf of doe je kleine onderzoeken. In het tweede en derde jaar volgen langere stages. Zo krijgt je een goed beeld van de verschillende bedrijven en interessante gastdocenten vertellen over hun ervaring. Aan het eind van je eerste jaar kies je je afstudeerrichting. Je kan kiezen voor ondernemer of manager Retail. Ben je meer een Verkoopsspecialist? Dan kan je na het eerste jaar de switch nog maken. Na je studie kun je in verschillende branches aan de slag, zoals retailketens, speciaalzaken, supermarkten en handelsbedrijven of je begint je eigen (online) winkel of onderneming.

Doorstuderen

Naar het hbo is ook goed mogelijk bijvoorbeeld Associate Degree Ondernemen of Business & Innovation. Kies je liever voor de combinatie werken en leren? Kies dan voor de BBL-opleiding Manager Retail. Je gaat dan één dag per week naar school en de andere dagen ben je in de praktijk aan het werk.

Ondernemer Handel

Je runt je eigen zaak. Jij bepaalt het beleid: de marketing, in- en verkoop, het personeel en de financiën. Je voert de totale administratie en onderhoudt het contact met leveranciers, de gemeente, financieringsinstellingen, bedrijfsverenigingen en collega-ondernemers. Je stimuleert en motiveert je personeel. En, heel belangrijk: je zorgt voor een aantrekkelijke winkel en een goede presentatie van je artikelen. Je adviseert klanten en besteedt aandacht aan hun wensen en klachten.

Retailmedewerker

Goed contact met de klant, daar draait het om in de retail. Als verkoper geef je deskundig advies aan klanten. Ook de goederenstroom en logistiek komen volop aan bod. Je bent verantwoordelijk voor de ontvangst en opslag van goederen en het aantrekkelijk presenteren van artikelen. Je leert om klantvriendelijk en behulpzaam te zijn. Je voert veel taken zelfstandig uit onder leiding van je manager. Je kunt in veel soorten (web)winkels aan de slag, maar je kunt er ook voor kiezen om door te studeren voor de opleiding Verkoopsspecialist Detailhandel of Smart Retail & Logistics.

Marketing & Commercieel

Wil jij leren hoe je het beste een merk kunt promoten? Lijkt het je leuk om met social media te werken? Of vind je het leuk om veel contact met klanten te hebben en evenementen te organiseren? Ben jij creatief en goed met taal? Dan past de richting Marketing & Commercieel bij jou.

Marketing & Communications Specialist

Met deze opleiding word jij expert in het op de markt brengen en versterken van merken. Jij weet hoe je een boodschap goed overbrengt: zowel online als offline. Media hebben voor jou geen geheimen meer en met je creativiteit schrijf of maak jij met gemak nieuwsberichten of vlogs. Je leert promotiemiddelen maken met behulp van bijvoorbeeld Adobeprogramma's. Door onderzoek te doen leer jij je doelgroepen en de markt beter kennen. De resultaten neem je mee in je plannen. Ook weet je hoe je corporate websites kunt optimaliseren. Enthousiast met klanten en collega's omgaan kun jij als de beste.



“Voor de ambitieuze student hebben wij onze flex-opleidingen. Zo kunnen studenten sneller het mbo doorlopen en doorstromen naar het hbo of werk.”

Maria Gigengack
opleidingsmanager Business Studies



Commercieel

International Account Management

Tweetalige opleiding

Je krijgt les in het Engels en Nederlands en leert bijvoorbeeld over management, internationaal zakendoen, marketingcampagnes, financiën en marktonderzoek. Je bent gemotiveerd en daarom pak jij deze uitdagende en pittige opleiding met beide handen aan. Na afronding van de opleiding beschik je over een Nederlands mbo-diploma niveau 4 én een internationaal erkend BTEC Business diploma.

Junior Account Manager

Jij bent de verbinding tussen de klant (account) en je bedrijf. Je bent dus veel op pad. Je kunt gemakkelijk contacten leggen en onderhouden, je bent commercieel en kunt goed luisteren. Je leeft je in in de wensen van de klant en denkt mee over oplossingen. Je bent representatief en je kunt goed onderhandelen. Je weet hoe je klanten enthousiast maakt voor een product of dienst.

Commercieel medewerker Binnendienst

Als Commercieel Medewerker Binnendienst heb je een veelzijdig takenpakket en onderhoud je vanuit het kantoor het contact met klanten. Gaat het om de verkoop, dan presenteert je bijvoorbeeld producten in de showroom, adviseer je klanten en verwerk je orders. Aan de inkoopkant richt je je op het voorraadbeheer, vraag je offertes op en doe je bestellingen. In deze dynamische baan werk je veel met cijfers, maar moet je ook heel klantvriendelijk zijn!

Financieel & Administratief

Vind je het leuk om veel achter de computer te werken en heb je oog voor detail? Houd je ervan om zaken uit te zoeken? En heb je een dienstverlenende instelling? Dan is een opleiding in de richting Financieel Administratieve Beroepen echt iets voor jou!

Business Administration & Control Specialist

Je werkt op de afdeling financiële administratie van een bedrijf of je kunt aan de slag bij een accountantskantoor. Je leert alle ins en outs over de boekhouding van een bedrijf. Je houdt van cijfers, hebt oog voor detail en kunt ontzettend nauwkeurig werken. Je voert financiële gegevens in en maakt er rapportages van. Je houdt je bezig met de debiteuren en crediteurenadministratie, maar weet ook hoe het bedrijf er financieel voorstaat. Met je collega's maak je maand-, kwartaal- en jaarrapportages voor de directie.



Juridisch & Business Support

Ben je geïnteresseerd in regels en wetten en vind je rechtvaardigheid belangrijk? Dan is Juridische Dienstverlening & HRM iets voor jou. Je geeft cliënten informatie en advies over zaken die met het recht te maken hebben. Je assisteert bij het oplossen van juridische vraagstukken of houdt je bezig met de administratie van personeelswerk, zoals salarissen, pensioenen, vakantiedagen en contracten.

Legal, Insurance & HR Specialist

Als Legal, Insurance & HR Specialist weet jij alles over wet- en regelgeving binnen verschillende rechtsgebieden. Als medewerker op een juridische afdeling of personeelszaken krijg je vaak te maken met ingewikkelde vragen, dossiers of situaties. Jij vindt het leuk om deze vragen te onderzoeken en gaat nauwkeurig te werk. Je weet welke wet- en regelgeving van toepassing is op een vraagstuk en neemt dit mee in je advies. Ook ken je alle ins & outs over HR-processen en leer je de CAO kennen. Het is belangrijk dat je sociaal bent en goed met collega's en klanten om kunt gaan. De informatie waarmee je werkt is vertrouwelijk: jij weet hier goed mee om te gaan. Je kunt aan de slag bij verzekeraars, notariskantoren, personeelszaken, makelaars of publieke instanties als het UWV. De mogelijkheden zijn heel breed!

Office & Management Support Specialist

Met jouw organisatietalent neem je managers en directeuren veel werk uit handen. Je bent klantgericht, denkt drie stappen vooruit en komt altijd je afspraken na. Je ondersteunt bij officetaken: je kunt je zowel schriftelijk als mondeling goed uitdrukken en hebt cijfermatig inzicht. Als er een vergadering, congres of reis georganiseerd moet worden stel jij je proactief op en neemt het voortouw in de organisatie en planning. Je hebt regelmatig contact met externen en bent in je frontofficefunctie vaak het eerste aanspreekpunt voor een kantoor of management.

Allround Assistant Business Services

Jij bent ondernemend, servicegericht en proactief: een echte aanpakker dus! Je helpt je collega's bij financieel administratieve klussen maar pakt daarnaast ook werk op bij verschillende afdelingen. Jij weet wat er nodig is om alles soepel te laten verlopen. Je weet hoe je standaardprocedures uitvoert maar kan in onverwachte situaties ook het initiatief nemen. Je bent sociaal ingesteld en weet wanneer je je opdrachtgever moet inschakelen voor hulp.

Assistant Business Services

Jouw werkzaamheden zijn ontzettend breed. Je ondersteunt niet alleen bij de afdeling administratie maar bij alle mogelijke afdelingen binnen een bedrijf. Mensen helpen, daar word jij blij van. Je kunt helpen bij facilitaire taken zoals het onderhouden van koffieautomaten of je maakt vergaderruimtes klaar voor de volgende meeting. Jij weet hoe je de voorraad beheert en hoe het interne ICT-systeem werkt. Ook kun je ondersteunen bij financiële administratie. Je bent sociaal ingesteld en bent goed in samenwerken.

INFO & AANMELDEN

MBO College Hilversum

Je kiest voor MBO College Hilversum als je graag de ruimte krijgt om zelf te ontdekken wie je bent, waar je kracht ligt en welk beroep het beste bij je past. Wij begeleiden je bij het kiezen van je eigen route. Bij ons leer je naast een vak ook belangrijke persoonlijke vaardigheden. Zo ben jij goed voorbereid op je toekomst.

Wij werken samen met topbedrijven en -instellingen. Zowel in onze eigen regio als in het buitenland. Daarnaast bereiden we veel studenten voor — al dan niet versneld — op een vervolgopleiding op het hbo. Hiervoor werken we nauw samen met hbo-instellingen in zowel Amsterdam, Utrecht als Almere. Mocht je het onverhoopt toch nog niet helemaal zeker weten, dan is overstappen naar een andere studie binnen ons college ook zeer eenvoudig, doordat wij werken met meerdere kleinschalige teams.

Hoe kun jij je aanmelden?

Dat is heel gemakkelijk! Je kijkt op rocva.nl voor de opleiding die je wilt gaan doen. Ben je eruit? Vul dan het online aanmeldformulier in. Het invullen van het formulier duurt ongeveer 10 minuten. Je kunt je ook aanmelden tijdens een Try-Out Day (Open dag). Dat kan tot uiterlijk 1 april, om zeker te zijn van plaatsing.

Kun je niet kiezen?

Loop dan een dag(-deel) mee en ontdek of de opleiding bij je past. Kijk op ikkiesmbo.nl voor alle opleidingen en data.



TRY-OUT DAY HILVERSUM

Datum	Tijd
Donderdag 14 oktober 2021 online	16:00 – 20:00
Vrijdag 19 november 2021	16:00 – 20:00
Zaterdag 20 november 2021	10:00 – 14:00
Zaterdag 15 januari 2022	10:00 – 14:00
Donderdag 24 maart 2022	16:00 – 20:00

Meld je aan op rocva.nl



Kijk altijd op rocva.nl voor ons meest actuele opleidingsaanbod, instroommomenten en versnelde opleidingen.

MBO College Hilversum

📍 Arena 301
1213 NW Hilversum
☎ 035 689 20 00
✉ mbocollegehilversum@rocva.nl
💻 mbocollegehilversum.nl

📘 [mbocollegehilversum](https://mbocollegehilversum.nl)
📺 [MBOCollegeHilversum](https://mbocollegehilversum.nl)
📷 [mbocollege_hilversum](https://mbocollege_hilversum.nl)
☎ 06 25 03 85 66



**MBO
College
Hilversum**

Ontdek zelf, leer samen.