

Ombudsmannen

Ruud de Groot
T 020 579 70 70

Marika Hoekstra
M 06 23 27 43 49

E ombudsman@rocva.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Marika Hoekstra
M 06 23 27 43 49

Vertrouwenspersoon:

Elk mbo-college heeft een of meerdere vertrouwenspersonen. Kijk voor contactgegevens in je studiewijzer of op portaalvoortalent.nl

Interne Klachtencommissie ROCvA

Postadres: Postbus 2584
1000 CN Amsterdam

rocva.nl

**Heb je een
klacht?
Doe er iets
mee!**

roc
van amsterdam

podium
voor
talent



Meer informatie? Kijk op portaalvoortalent.nl of in de studiewijzer.

rocva.nl

Een prettige school

Het is belangrijk dat de sfeer op school prettig is. Om dat zo te houden zijn er een aantal regels en afspraken die iedereen moet kennen en waar je je aan moet houden. Daarnaast hebben we een ombudsman, functionaris gegevensbescherming en vertrouwenspersonen die helpen als je een klacht of probleem hebt. Zo zorgen we samen voor een prettige school.



Regels en afspraken

De school verwacht van jou dat je:

- bijdraagt aan een prettige sfeer op school;
- andermans privacy respecteert.
Dat betekent dat je:
 - niet scheldt, roddelt of pest, online en offline;
 - zorgvuldig omgaat met gegevens van anderen en jezelf, online en offline;
 - respect hebt voor andermans spullen en voor spullen van school;
 - iedereen accepteert zoals hij of zij is (ook als diegene een andere mening, geloof of seksuele voorkeur heeft).
- inzet en motivatie toont bij je studie en 100% aanwezig bent;
- verantwoordelijkheid neemt voor je studieresultaten en studievoortgang;
- zelf initiatief neemt om eventuele problemen op te lossen;
- betrokken bent bij je medestudenten en de personen die op school werken.

Klachten over je studie, stage of school?

De ombudsman

Heb je een klacht over je studie, je stage of de school? Dan verwachten wij dat je het altijd eerst zelf probeert op te lossen. Als je een klacht hebt, bespreek die dan eerst met je docent, je coach of je loopbaanbegeleider. Als jullie er niet uitkomen, dan kun je naar je opleidingsmanager. Is het daarmee niet opgelost? Neem dan contact op met de ombudsman.

Wat doet een ombudsman?

De ombudsman bemiddelt bij klachten tussen jou en de school. De ombudsman is neutraal en kiest geen partij. De ombudsman bekijkt de klacht en stelt een advies op. Je kunt de ombudsman e-mailen of bellen.

Privacy

Heb je een klacht over je privacy? Denk daarbij bijvoorbeeld aan een situatie waarin jouw gegevens zijn verwisseld met die van een ander of iemand ongewenst informatie over jou online zet. Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming.

Contact

Ombudsmannen

ombudsman@rocva.nl

Ruud de Groot

T 020 579 70 70

Marieke Hoekstra

T 06 23 27 43 49

Functionaris Gegevensbescherming

Marieke Hoekstra

T 06 23 27 43 49



Heb je te maken met ongewenst gedrag?

De vertrouwenspersoon

Als je te maken hebt met ongewenst gedrag, dan kan de vertrouwenspersoon je helpen. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn: seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, bedreiging of discriminatie.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon neemt jouw klacht serieus. De vertrouwenspersoon vangt je op, luistert naar je en zoekt samen met jou naar een oplossing. Je klacht wordt in vertrouwen behandeld, de vertrouwenspersoon doet niets wat jij niet wilt.

Contact

Elk mbo-college heeft een of meerdere vertrouwenspersonen.

Kijk voor contactgegevens in je studiewijzer of op portaalvoortalent.nl.